

香港特別行政區政府中央政策組

天水圍居民社會網絡的研究報告

香港浸會大學

2009年8月

研究摘要

近期在水圍發生的家庭及社會慘劇引起了公眾的廣泛關注，特別是該區居民所身處的不利社會條件及社區融合的問題。為此，香港政府中央政策組委託香港浸會大學進行是次研究，從個人及組織的兩個層面去探討水圍北居民的社會網絡的情況。

在二零零八年七月到十月期間，研究小組分別邀請了二十一位水圍北的居民及八位社區組織人士，接受一項半開放式的深入訪問。受訪的居民組包括了八位在職人士，八位非就業者及五位居港少於7年的新移民。而社區組織人士組則包括四位前任及現任的元朗區議會成員，兩位社區組織代表和兩位社會福利處(元朗區)的社會工作主任。

是次研究的主要發現如下：

1. 水圍北是一個凝聚力不足的社區。受訪者表示與鄰居的關係大多流於表面，居民的互信程度較低，自我保護意識強烈，以及社區參與欠缺主動性。居住時間短及複雜的人口結構都是影響社區團結的主要因素。
2. 受訪者一般只信任其家庭成員，並大多只於與他們分享內心感受，他們把鄰舍及社區內所結識的朋友視作同伴和需緊急支援時的資源。因此，在這脆弱的社區關係中，家庭變成了最終的支持核心。
3. 由於水圍北處於較偏遠的地理位置和缺乏方便的交通網絡，受訪者與家庭和朋友的碰面交往減少，而聯繫也變得相對疏離。
4. 經濟資源較貧乏的受訪者，如領取綜援人士和待業者，他們往往因為不能負擔社交活動的費用和自覺社會地位低微，而減少社交活動或逃避參與社區事務。
5. 受訪者認為住宅樓宇的設計阻礙了鄰舍之間的交往，同時降低鄰居之間的碰面機會和互相拜訪的意慾。
6. 社會網絡在傳播社區資訊和推動居民參與社區活動中擔當了重要的角色。
7. 女性與社區的聯繫較男性密切，而家庭主婦又比在職者更投入社區，這是因為女性往往透過料理日常家務和照顧孩子等活動，獲得更多接觸社區

的機會和接收社區資訊的渠道，她們也有較多的閒暇時間去參與多方面的社區活動。

8. 社區中的本地居民與新移民之間互相為對方定下主觀的標籤，成為彼此間的無形隔膜，妨礙了他們之間的交往。因此，在受訪者中，本地居民或新移民多與相同背景的居民為伍。
9. 受訪者對社區的投入一般採取較被動及內斂的態度，他們情願當參與者，而不願意當社區活動的負責人，也較不願意成為社區的推動者。很多受訪者均表示他們對自己的能力有所保留，這種內斂的態度很可能也影響了他們對社區參與的投入性。
10. 受訪者普遍認為互助委員會和區議員的工作成效低，不能對社區作出很多正面的改變，他們也一般不信任區議員對社區關懷的真誠度。
11. 擁有廣泛社交網絡的受訪者對社區的歸屬感和滿意程度較高，特別是那些有家人或朋友住在同一個社區，或參與社區組織的受訪者，他們一般對社區有較正面的看法，和較不願意搬離該區。
12. 新移民受訪者較本地居民對社區更有歸屬感。新移民比對本地居民擁有更多的朋友，較積極參與社區，對社區有較正面的看法，也不打算在短期內搬離該區。
13. 由於天水圍北的社區團體之間，擁有不同政見和存著資源競爭的關係，它們大多各自獨立運作，相互間的合作很少。此外，受訪者亦批評政府沒有盡力推動以居民為本的社區組織。

從是次的研究發現中，歸立了以下對政府政策上的意見：

1. 天水圍北需要更直接的交通運輸服務，使居民能夠在較短的時間內抵達市內其他地方，這有助鼓勵居民與區外的親友保持接觸。此外，也應該適當地調低往來天水圍北的交通費用或提供交通費折購優惠與該區居民，讓社會資源較貧乏的居民也能到訪區外，享受社交生活。
2. 為了避免讓經濟條件較差的居民受到社會隔離，應適當地發展當地經濟，為他們提供更多的就業機會。再者，若居民能留在區內工作，他們便能享有較多時間，與家人及親友交往。

3. 由於天水圍北擁有著多元文化的人口結構，推動社會包容及共融是加強社區凝聚力不可或缺的一環，特別是本地出生的居民和中國內地新移民相互之間的包容；為了促使彼此間的交流，應鼓勵一些能加強互相認識的社區活動。
4. 為了讓居民更容易得到區內資訊，社區團體應考慮直接把資訊傳達給居民，譬如在大廈大堂及其他公眾地方的當眼處張貼海報，也可以把訊息派發到居民的信箱內。
5. 鑑於現時社區活動的主要參與者，以女性（家庭主婦為主）和兒童為主，男性、年青人及在職人士大多因為沒有時間或缺乏興趣而不願參加。為了吸引更多的居民參與，社區活動的內容應更具創意及彈性。
6. 為了增加天水圍北的社區凝聚力，可舉辦一些社區活動來提高居民的自我能力認同感。此外，也應推動及發展一些以居民為本的自助組織，以加強他們對社區的歸屬感及投入度。