

香港旅行社吸引深圳人眼球

记者赴港采访获悉,香港参团品质高报价低,但签证是目前最大门槛

深圳商报记者 江晓蚕 郑健阳

去欧洲游玩,香港一家旅行社推出的“欧洲六至九国10至13天超值豪华团”团费报价是12799元港币,而深圳一家旅行社推出的“经典欧洲风情游11天”,团费报价是16500元人民币。去韩国旅游,香港旅行社团费报价最低的有1699元港币,而深圳类似旅游线路的报价是2300元人民币左右。这是近日记者从香港及深圳两地旅行社获取的相关旅游团的报价。

随着香港和深圳的联系越来越紧密,深圳游客也受香港旅行社高品质服务、低报价吸引,舍近求远到香港报名参加旅行团出国游。日前,记者走访香港、深圳多家旅行社了解到,虽然香港旅行社出国游吸引眼球,但因为签证成为最大的门槛,目前到香港报名参加旅行团的游客不足一成。

内地游客赴港参团游泰国

在南山工作的梁先生曾经两次赴港参加东南亚旅行团。梁先生说,他去香港经常留意一些旅行社打出的出境游广告,经过对深港两地出境游团费报价的比较,他发现香港旅行社的报价便宜。他报名参加了前往泰国的旅行团。当时一比较,团费比深圳便宜1000元人民币左右,但签证要自行办理。

梁先生说,他以前参加过深圳旅行社推出的星马泰旅游,旅游项目不多,定点购物却很多,品质不高。但在香港参团赴泰国游过程中,游客可自行挑项目游玩,他明显感到导游服务、游玩项目、住宿等各方面都很不错,全程没有定点购物,全团游客都玩得很开心。有了第一次经验后,后来,他又参加了香港的赴越南旅游团,感到服务都很不错。梁先生说,其实,自行办理东南亚签证并不难,费用也很低,不会花费游客很多时间和金钱。价格是他选择香港旅游团的主要因素,但品质是他选择香港旅游团的重要因素。但是,香港导游全程都讲粤语,可能一些内地游客会不习惯。

在一家国企上班的张小姐也曾参加香港赴泰国旅行团。张小姐的感受是,旅游的品质确实是比较高,游玩项目很丰富。不过,张小姐也提到,香港旅游团的导游费用较高,一天100元港币,全程游下来,费用不会比在深圳参团低多少。曾参加过香港旅游团的李小姐说,她参加的香港团全程住四星以上酒店,基本都在市中心。国内团的导游好像都有个扩音器,而且会讲“段子”,香港团的导游就不会这样。

内地游客香港参团悄然兴起

日前,记者赴港采访内地人赴港参团的情况。记者以内地游客身份连续走访了康泰旅行社、永安旅行社、星辰旅行社,这几家旅行社都是获批可接受内地游客报名参加出境游的香港旅行社。当记者提出要参加出境游旅行团时,这几家旅行社都表示可以接受内地游客报名,很欢迎内地游客在香港参加旅行团。

记者从康泰旅行社了解到,确实有一些内地游客曾参加过他们推出的东南亚、韩国旅游,这些游客都是冲着香港出境游高品质而参团,但是,目前这种内地游客还是占少数。随后,康泰旅行社工作人员给了记者一张旅行签证须知,须知上还备注了持中国护照游客需要交纳的签证资料。永安旅行社工作人员说,有内地游客报名参加过他们的旅行团,集中于东南亚和日韩线路,但人数少,15个人的旅游团中,一般会有两三名内地游客,大约占一成。

团费：欧美差别大 亚洲差别小

记者登陆香港康泰旅行社网站了解到，洛杉矶（迪士尼乐园、加州冒险乐园、环球影城）、拉斯维加斯（名牌直销中心）、温哥华、多伦多 7~9 天超值抵玩团报价是 9799 元港币；而该旅行社其他美加旅游线路也均在一万港币左右。而深圳旅行社推出的美加旅游线路一般以加拿大境内的旅游为主，时间为 16 天，团费报价不低于 16000 元人民币。再以欧洲为例，香港一家旅行社推出的“欧洲六/九国 10/13 天超值豪华团”团费报价是 12799 元港币，而深圳一家旅行社推出的“南欧三国经典风情游 11 天”，团费报价是 16500 元人民币。

赴港采访前，记者搜集了深圳几家旅行社在东南亚游、台湾游、日韩游方面的报价。记者了解到，目前，在东南亚游方面，4 至 5 天的新马泰旅游团团费集中在 2000 元至 3000 元间，5 至 6 天的沙巴汶莱旅游团最低团费在 3000 元左右。马尔代夫的旅游团费较高，团费根据游玩的岛屿而变化，团费在 7000 元至 14000 元之间，日韩游方面，根据游玩天数和地点，旅游团费的差别较大，最便宜的韩国游是 2300 元左右，日本游价格较高，价格在 5000 元到 10000 元左右。

在香港，记者了解到，东南亚、日韩等地团费和深圳旅行社的报价相差无几，在普通线路方面，结合两地币种汇率，香港旅行社的报价会比深圳的低几百元。记者从永安旅行社了解到，根据线路不同，东南亚游的团费也有所差别，最便宜的基本泰国游价格为 1749 元港币，最贵的泰国游为 4149 元港币。但这些报价并不包括机场税和导游小费，内地游客和香港游客享受同样的价格和折扣。

香港出境旅游线路较为丰富

有市民告诉记者，香港的旅行社在开发旅游线路上比较下工夫，除了基本线路，还开发了很多独家的线路，并针对游客的需求开发特色线路，这也是吸引他们前往香港报名参加出境游的理由之一。

采访中，几家香港旅行社工作人员都给了记者很多旅游线路的行程表。仅针对韩国游，康泰旅行社就给了记者一叠厚厚的行程表，其中既有赴韩国度假村度假的线路，也有游览温泉水上乐园、滑雪等线路。在永安旅行社的东南亚行程表中，仅一个曼谷游，就有 5 种旅游线路，既有经济实惠的曼谷市区游玩，也有全程五星级酒店的潮游团，更有顶级香薰按摩的泰国旅游团。新加坡的游玩路线也很丰富，既有城市游，也有红树林等生态游。这些旅游线路出团较为频密，大部分东南亚旅游线路天天出团。

记者从深圳几家旅行社了解到，目前，在泰国等东南亚旅游项目上，深圳大部分旅行社只推出常规旅游线路，并没有开发其他特色项目；韩国游方面，也会带游客游览温泉，但是旅游地点大都在首尔、济州，还没有其他地点的旅游线路。天天出团的线路并不多，大多线路的出团时间还是有所限制，泰国游则集中在周末出团。

不过，也有内地游客张女士告诉记者，香港的马尔代夫线路，可选择的旅游岛屿比内地旅行社所推出的少，有些香港朋友还特意跑到内地来参加马尔代夫的旅行团。

深圳旅行社称：

内地游客参加香港团

对深圳市场影响不大

昨日，记者采访了一家知名旅行社有关部门负责人杨小姐。杨小姐介绍，香港团对内地游客的吸引力在于报价稍低令游客“感觉上比较便宜”，香港旅行社出团频率密集，以及旅行团性价比高。

杨小姐介绍，香港旅行社旅游团出团频率密集，是针对香港居民出国方便而言。香港居民的护照在 130 多个国家可以免签，而中国护照免签率较低，所以持中国护照的内地游客参加香港团必须自己办理签证，很不方便。至于价格，香港旅行社的团费报价不包含导游小费等费用，而且在旅游目的地旅游时，香港团会产生许多如游客自掏门票等“二度消费”；而内地旅行社的报价就是实在的价格，不包含游客的自费项目。所以，从报价上看，香港团比较便宜，但事实上的实

际花费差不多。据介绍，由于内地和香港的文化差异，内地游客参加香港团时，归宿感比较差，不如参加内地团队的归宿感强。

记者了解到，2008 年底就有内地游客到香港报名参加旅游团出国游的相关报道。杨小姐介绍，这两年来，从旅行社的业务来看，内地游客报名参加香港团对内地旅游市场的影响并不明显。

个人旅游签证成内地游客赴港参团门槛

赴港报团

签证需自办

在采访中，香港很多旅行社虽然都表示可以接受内地游客的报名，但是，内地游客必须自行办理旅游目的地国家的签证，香港旅行社无法代办签证。

康泰旅行社工作人员告诉记者，内地游客可以参加他们旅行社推出的所有出境游，包括日本、欧美等发达国家路线，但关键问题是签证，内地游客只有拿到目的地国家个人游或团体游的签证，他们才可以接受报名。在台湾游方面，由于目前内地游客只能参加团体游，在办理赴台证件时，游客需持有内地具资格旅行社开出的参团发票。所以，香港旅行社暂时无法接受内地游客报名参加台湾游。

因此，个人旅游签证成了限制内地游客参加香港团的门槛。据悉，一般来说，办理个人旅游签证所需提供的资料，均比团队旅游签证严谨和繁琐。以韩国签证为例，无论个人旅游签证还是团队旅游签证，均需提供护照、相片、身份证、户口簿、营业执照复印件、在职证明、财产证明等基本资料。然而，在财产证明方面，韩国旅游团队签证仅需游客提供适量的财产证明，如不限额的存折即可；而个人旅游签证则苛刻得多，要求必须提供由银行开出的财产证明，金额必须 5 万以上，并提供车证或房产证，个人简历和旅游行程。

记者了解到，在内地参团，所有签证手续均由内地旅行社帮忙办理，减去了游客不少麻烦。通常市民只需到附近营业部一次性交齐资料，就可等待旅行社通知出发时间了，只有个别国家如美国等需赴领馆面签。然而，内地游客在香港跟团，必须自己办理好相关签证。自行办理的话，需自行来回领馆多趟，手续非常繁杂，而如果由旅行社代办，则又必须额外再多出代办签证的费用。

住福田区的杨小姐去年以来，几次通过香港报名参加旅行社、或者从香港出发到欧美加等国家“自由行”，最近的一次是去年春节。一直以来，她都是自行办理出国的签证。她告诉记者，其实，只要有一份正当职业，有一定经济来源，获得签证是一件较为简单的事情，获得签证后，就可以自行到香港参加旅行团。年初，她就自行办理了被号称为世界上最难的美签证。

杨小姐介绍说，她登陆美国驻华使馆官方网站，了解到游客可申请 B2 签证，并按照官方网信息准备材料。首先，她先购买中信银行出售的电话卡，拨打电话预约和签证官见面的时间后就开始准备材料。除了有效护照、DS - 160 表格确认页、于 6 个月内拍摄的证件照、签证申请费收据原件等基本资料，杨小姐还准备了飞机票预订单、旅馆预订单、行程表、单位工作证明信、准假证明、8 万元以上的活期工资存折、房产证明、结婚证、其他国家的旅游照片等资料。面签当天，签证官很和气，看过杨小姐的基本资料，只是简单问了“去美国的原因”，“曾去过哪些国家”，“婚姻状况”，之后便祝福杨小姐有一个愉快的旅程。第二天，杨小姐就收到贴有美国 B2 签证页的护照，一年内可多次前往美国。有了签证，杨小姐就可以参加香港的美西岸旅行团，全程都玩得很开心。

杨小姐告诉记者，个人申请签证的关键是，向签证官证明在美国短暂停留后有意返回中国。

新闻链接

香港参团旅游

签证风险较大

据媒体报道：在香港参团，内地游客需承担更大的风险。签证需要自己办理之外，过关若不合格被遣返，所有责任均由游客自己承担，而出现索赔、退团改团等情况，操作难度也相对更大。

与之相反，内地参团显得更为有保障，一旦签证出现问题，内地旅行社将直接与领事馆沟通处理，而签证等细化事项均由旅行社所代办，这样，游客参团也轻松多了。而针对游客关心的索赔退团之类的事件，游客可以迅速便捷地透过内地旅行社与地接沟通，更快更好地保障自己的权益。

记者曾就香港旅游市场采访香港旅游业议会总干事董耀中。董耀中说，香港的旅游业市场是由市场决定的，该市场有良好的投诉机制，游客参加香港旅行社推出的旅游团出境旅游，只要不满意就可以向旅游业议会投诉，旅游业议会会立即展开调查，并且公布被投诉旅行社信息。游客获知后可能在下一次选择旅行社时就不会考虑该旅行社，所以，香港的旅行社都得绞尽脑汁，推出价格适宜服务品质高的旅行团，以吸引游客，旅行社才可以生存。