

北京建设世界城市档案教育培训 对策研究*

——纽约伦敦档案教育培训工作对北京的启示

■王贞

摘要：本文介绍了纽约和伦敦这两个典型的世界城市档案在职培训和档案社会教育情况，提出了北京市档案在职教育培训和开展档案社会教育的三点对策，即开拓以公众为教育对象的家庭档案意识教育，加强中小学生学习档案意识的培养和教育，开展针对不同对象的不同类型和层次的档案在职教育。

关键词：世界城市 档案意识 档案教育 在职培训 家庭档案

档案教育培训主要包括档案专业学历教育、档案工作者在职教育和档案社会教育三个部分，是提高档案专业理论知识研究、档案从业人员水平、社会对档案和档案工作认知水平以及社会档案意识的重要手段。

纽约、伦敦、巴黎、东京这4个公认的世界城市，在档案教育方面，由档案专业学历教育、档案工作者在职培训、对中小学生的档案知识教育、全社会的档案意识教育等组成的一个覆盖群体广泛的教育体系。针对不同对象提供多种类型、特色鲜明的教育形式和活动。

本文重点介绍纽约和伦敦这两个典型的世界城市档案在职培训和档案社会教育情况，研究北京市建设世界城市档案教育培训工作的对策。

一、档案工作者的在职培训

(一)档案工作者在职培训机构

1. 纽约州由协会承担在职培训工作

纽约州的档案培训机构主要是美国州和当地历史协会(AASLH: American Association for State and Local History)。这一机构在培训领域有超过半个世纪的经历和经验，可以提供质量高、专业发展前沿的培训。AASLH的成功在于它深思熟虑的培训规划，杰出的师资，全面的课程教材，紧密的课程安排，有效的教学手段和方法，以及合理的费用等等^[1]。

美国州和当地历史协会2011—2012年的培训系列安排旨在提高档案人员的专业知识，在线培训和现场面

授由档案领域资深专业人士承担，培训班的规模均为小班培训，使参与人员更好的掌握专业经验。

AASLH每年为新从事档案管理职业的人员(3年及3年以下工作经历)提供2个培训奖学金的名额。申请奖学金的人员是从事档案工作3年或者3年以下的人员，还需要1年的AASLH会员。

AASLH还提供其他多种奖学金。每年为工作在历史研究机构、代表美国少数民族的人员提供2个培训奖学金名额，同时需要是1年的AASLH会员。

2. 伦敦大都会档案馆提供培训机会

伦敦大都会档案馆(London Metropolitan Archives, 简称LMA)提供继续教育和为高等教育学生群体提供个人研究，体现出伦敦大都会档案馆的基础和实力^[2]。

伦敦大都会档案馆的工作目标包括：构建一个学习娱乐环境，培训档案工作人员，保障提供专家服务等。他们还还为伦敦城市大学的学生提供个案研究。同时为档案专业教师提供专业培训机会，由来自档案馆的专家提供充满创意的学习计划。

(二)培训内容和重点

1. 纽约州档案馆培训内容丰富^[3]

州内相关机构提供关于档案的各类培训机会，培训形式有会议、座谈、在线培训等。

当地政府研讨会、研习会也提供很多培训机会，内容包括：电子文件数据存储、数字化的历史照片、灾难计划和反应、电子文件图像、有效管理E-mail、如何使用州文件中心、安全保管和保护纽约历史文件的方法^[4]、角色—文件管理官员等^[5]。

纽约州档案馆在线注册培训重点是“保存101”课程^[6]。这是一个综合性的在线自学课程，重点是保存纸质档案及相关格式。在线学习人员将了解保存在小型和中等规模的档案馆或图书馆中的纸质档案，如何识别变质的材料，如何妥善保管馆藏，以及如何设置保存的重点等。

纽约州档案馆的培训重点是档案的安全保管——档案馆防盗措施的加强。2008年，纽约州档案馆遭受重大

安全事件,发生盗窃事件。从那时起,档案馆进一步改进安全和防盗措施。这些措施也在其他地区各档案馆范围内进行交流,各个档案馆通过这一事件吸取经验和教训,寻求和档案界其他同行分享这方面的经验和研究获取的知识。对于安全防盗的研究还获得国家历史出版物和记录委员会的拨款支持,以推动这方面的研究和交流,并成为培训的重点内容之一。

以“保存和保护”为主题的培训还包括一个区域协作的培训举措——纽约州9个地区的研讨会。由安全专家讲授档案安全的互动课程,以加强当地的安全方案。主题包括风险意识;内部防盗设施的设计和安全技术信息系统的安全性;与供应商和承包商共同研讨安全工作;安全科研管理;设计、开发机构的安全政策等。

2. 伦敦大都会档案馆的培训重点在历史事件研究⁹

伦敦大都会档案馆将自身定位在为所有人提供教育机会的机构,希望通过教育增强人们对档案的意识,在一个协作、学习、愉快的环境下,挖掘人们潜在的档案意识。简单的说LMA就是“伦敦的记忆”,这对于每个伦敦人、对于每个对伦敦感兴趣的人都是适用的。LMA提供很多给学校小组、专业培训教师、高校学生、年轻人、成年人和家庭的各类学习和培训。

伦敦大都会档案馆还提供很多会议形式的学习机会,很多培训内容涉及重要历史事件研究,比如:维多利亚时代的英国地方史、第二次世界大战、1930年以来的英国等。这些档案资源可以作为教学工作中使用的例子。

“伦敦档案馆学习区”是一个在线培训互动网站,介绍档案和伦敦的历史。

伦敦大都会档案馆很了解档案专业教师的压力,所以LMA尽可能多的提供给档案专业教师有用的参考资源,根据教师的实际需要,用最有效的方法,协助教学。

二、面向社会的档案教育

(一)对中小学生的档案教育,提升对档案的基础认知

1. 纽约州鼓励中小学生学习利用档案开展研究

对中小学学生的档案教育,重点是鼓励中小学生学习利用档案开展研究,主要是教育学生如何利用档案,在知道图书馆概念的同时知道档案和档案馆,知道如何使用档案资源。

纽约州档案馆鼓励在校中小学生学习利用档案开展研究,目的是鼓励学生发现丰富的纽约历史文件,鼓励学校和组织间的合作,将历史文件用于教学,鼓励学校、图书馆和媒体方面的专家参与支持中小学生的档案教育¹⁰。针对对象:从小学到大学分为4-5年级组、6-8年级组、

9-12年级组。

纽约州档案馆对于在校生研究的奖励规则非常细致,包括:学生个人和小组均可参加,可由学校推荐;研究成果可以是研究汇报、小型展览、包含有至少5份文件的纪录片、表演等形式;要附有研究所用的资料目录说明;所有研究用的材料必须来源于档案馆、博物馆、图书馆、当地政府、社会组织、公司、家庭、个人的历史记录,保证真实;可以使用历史档案、文件,也可以是编研成果;不能使用口述档案;研究成果上报要具备唯一性目的,不能上报别的项目研究;引用摘录符合要求;剽窃将被剥夺资格等。

2. 伦敦通过建立伙伴学校发展档案馆教育计划

伦敦大都会档案馆与一些学校建立了伙伴合作关系,以发展档案馆的教育计划。作为伦敦大都会档案馆的伙伴学校,意味着学校与档案馆共同制定会议、教育教学计划,共同享有资源,也可以为伙伴学校定制专门课程。

向学生介绍档案和档案馆,以及他们在社会中与档案相关的角色,相信档案可以给学生提供出一个连接过去和现在生活的独特之路。伦敦大都会档案馆的资源可以使学生了解更多知识。

(二)对社会公众、家庭开展档案教育,提升档案的影响力

纽约和伦敦档案馆特别注重面向社会开展档案推介活动,以社会公众、家庭为教育对象各类档案教育活动非常丰富。活动目标贴近公众需求,主题来源于日常生活中经常接触的话题,充分利用网络,利用档案馆网站,活动形式生动多样。

1. 纽约州档案馆月¹¹

纽约州档案馆月是纽约州档案馆的一项重要活动项目,是由档案馆周活动发展起来的。每年10月,纽约州档案馆都在纽约州地域范围内以及一些友好合作区域举办一系列涉及领域广泛的公共项目和活动,活动主旨是着重强调档案或历史文件在生活中的重要作用,以及对国家的重要作用。同时,要让公众认识到从事档案管理这项工作的人是为了州和国家保存历史。

档案馆月作为纽约州档案馆的一项战略计划,是由历史记录合作者协会(COSHR)提出的,其焦点就是要提升公众对于美国历史文件重要性的意识。

档案馆月活动的目的在于——和公众有效接触,提升公众的档案意识,在纽约州提倡一个理念,即:“每个人就是每个人的档案保管者”。每个档案馆月都会选择适当的题目,在纽约州的范围内用档案讲述国家的历史,用充实的活动吸引媒体的注意。

档案馆月活动的对象涉及所有公众。档案馆又将所有人细分为不同类型,以采取不同活动来吸引所有公众。

各类教育团体、学生是档案馆月活动中最主要的对象。另外,使用馆藏的人们,将来需要用、想要用、可能会用到档案馆的档案馆潜在用户,关注家谱档案的“寻根”的人们,及国会和立法机关、公司、企业、基金会、社区等也是档案馆月活动的重点对象。另外,媒体也是档案馆月活动的重要对象,档案馆和媒体的关系会在下面宣传工作部分展开介绍。

在档案馆月活动期间,会开展多种多样的活动,其中的一个重点就是“提供历史信息服务”。在这项活动中,纽约州档案馆又分解出多个独立的活动,如:“故事打包”即提供各种故事和各种视觉听觉档案;“周年纪念”即各类重要历史活动、历史纪念日信息等。

州档案馆制作历史报纸、教育记录以及学籍档案等,作为礼物赠给公众,称之为“把历史带回家”;根据纽约州档案馆的馆藏,制作礼物送给参与档案馆月的人员;根据馆藏中的当地历史制作的照片册,送给档案馆月的参与者;将历史报纸中的专栏故事汇集在一起送给小朋友;把州档案馆档案中涉及的演讲稿打包在一起,送给参与活动的人员。

在档案馆月活动期间,设立职业实践日,目的是告知公众,使其了解档案,向公众提出“我是你的第一个案卷保管人吗?”的理念,档案馆还会与其他文化组织如图书馆和博物馆合作,让老师、学生在社区直接参与档案馆月活动。

2. 纽约州档案馆奖励项目^[10]

每年由州档案馆和一些大学的董事会向州优秀历史保存工作人员和从事历史研究方面优秀的学生进行奖励。

纽约州档案馆设立多种项目,用于支持、促进档案和文件管理工作实践,同时鼓励创新和有效利用档案文件。州档案馆执行4项项目基金,用于促进档案文件的使用和保护。

3. 伦敦大都会档案馆的档案意识提升运动^[11]

“档案意识提升运动”源于“档案意识月”活动。每年围绕某一固定主题,举行的一系列与档案相关的活动,走近大众,吸引大众的参与,吸引更多的人来揭示和挖掘档案中的财富,从而提升大众的档案意识。

活动方式包括:展览、研讨会、讲座、动手制作、游历老街、学生竞赛、演讲和开放日等。

4. 伦敦的家庭学习资源包——档案冒险计划^[12]

伦敦大都会档案馆与其他很多档案馆和研究机构合作,创立了家庭学习资源包,叫作“档案冒险计划”。在这个资源中可以发现很多并且下载很多有用的内容。

伦敦大都会档案馆不仅仅是给学生、专业人士提供学习的场所,还是给所有年龄段的人士提供学习的场所。

他们为家庭和第一次利用档案的人举办家庭日和夏季学校。伦敦大都会档案馆也会让伦敦的各类组织社团享受这里的活动。

伦敦大都会档案馆提供的家庭学习教育项目,涵盖了所有正式和非正式的学习形式,而且是不止一代人的学习。这个定义涵盖了从一起读书到参加研讨会等许多活动。从档案中开发有魅力的材料是许多共享活动中一个非常好的起点。

家庭学习是在做中学、听中学、看中学。家庭学习的目标是为所有参与者提供一起工作、分享知识和经历的机会;把当地的档案馆和档案馆的工作介绍给孩子们;强化对档案工作和档案工作重要性的认识;接触不同的档案材料以增强对档案馆藏类型的认识;探索档案作为当前相关的资源如何继续发展;探索今天的社会生活将怎样融入档案的未来;让所有的居民产生感激和地方归属感;鼓励参与者对档案的未来利用,既可以单独参观,也可以参加其他组织的活动。

三、北京市加强档案教育培训工作对策

北京市档案教育强调围绕中心、服务大局、以人为本、按需施教、注重能力、全员培训为原则,增强教育培训的针对性和实效性,全面提高档案工作人员的专业素质^[3],强调创新培训内容,针对档案工作人员的不同需求,分级分类组织培训,以培训对象为主体建立覆盖全市档案工作人员的培训体系,强调创新培训方式,充分满足档案工作人员个性化、自主学习的需要。

借鉴纽约和伦敦的档案教育开展的经验,北京市重点可以从以下几个方面加强档案教育工作。

(一) 开拓以公众为教育对象的家庭档案意识教育

1. 丰富档案馆推介活动的形式和内容

档案馆推介活动是开展档案社会教育的重要手段,是培养社会档案意识的重要方法之一。北京市已推出以“档案馆日”为代表的档案馆推介活动,吸引社会公众走进档案馆,了解档案、档案工作。这类活动的形式和内容还可以在现有基础上进一步丰富、细化。例如推出公众开放日、公众实践日、媒体开放日等形式,拓宽推介活动的覆盖范围。

2. 制定详细的家庭档案教育计划

家庭教育是教育的基础,如果家庭教育中融入了档案教育的理念,会使得档案意识得到迅速的提升。目前,可以走进家庭的档案工作就是“家庭建档”,这仅仅是家庭档案教育计划的一小部分。家庭档案教育的重点在于档案馆能够为家庭的全部成员提供各自所需要的信息、休闲、研究甚至娱乐。开展这种教育的基础在于档案馆要充分挖掘档案的内涵,以及和生活相关的尽可能齐全的

信息。

(二) 加强中小学生对档案意识的培养和教育

档案意识要从中小学生对开始培养,档案教育也要深入到中小学中,培养中小学生的档案意识,让他们知道档案、知道档案馆、知道如何使用档案、知道使用档案带来的帮助和效果。

作为中小学生对教学实践基地,我们目前开展的对中小学生的档案教育,基本上是吸引学生参观展览,参观档案馆工作流程。但是没有让学生对档案中知识和信息进行研究,没有推出档案馆是课堂研究的有效延伸,是开展研究工作的信息基础这种理念。因此,要加强培养中小学生对使用档案开展研究的教育。

纽约州档案馆鼓励中小学生对利用档案开展研究和伦敦大都会档案馆建立伙伴学校的经验值得参考和借鉴。

(三) 开展针对不同对象的不同类型和层次的档案在职教育

1. 培训层次多样、形式多样

根据档案工作人员履职岗位、工作性质及职称、学历等的不同,组织并提供多类型、多形式、多层次的培训。

除了最基本的课堂面授之外,还有在线培训、会议座谈、社会实践等形式,尤其是社会实践培训,针对不同培训对象,一些适当的实践操作、岗位实践都是提升培训效果的直接方式。

2. 为国际档案教育培训提供有力支持

北京拥有丰富的档案教育资源和完善的教育体系,要发展北京档案教育成为区域档案教育中心,不仅能辐射国内各省市,更在于能够提供国际上的范例。通过国际档案教育,将档案管理理念和先进手段、经验更广泛的传播。

3. 提供对档案专业教师的教育培训

各层次档案专业教师的理论知识和实践经验要在档案馆和档案实际工作开展中得到进一步提升。要给专业教师提供以科研为带动的教育培训。

档案专业专职教师与档案工作人员联合开展课题研究。专职教师的科研不仅要提出理论上的研究成果,还要为解决实际工作中的重点难点问题服务。专职教师与档案工作人员的联合,是理论和实践的有效对接,能够发现工作中亟待解决的问题,能够提升具体实践的理论高度。

档案专业专职教师到档案馆实际岗位挂职培训。这种挂职能够使得专业教师紧跟工作的实际,能够了解工作中的最新问题,并能从学科理论的视角加以分析解决,对实际工作是非常有益的。

兼职教师的教学经验与理论知识培养。兼职教师是从事实践的工作人员,有着比较丰富的实践经验,也对实际工作的问题比较了解。及时补充理论知识和教学经验,

能够使得兼职教师将自身的经验更广泛的传播出去。

4. 充分利用网络手段开展档案教育

网络教育覆盖面大,在纽约、伦敦等档案馆网站上都有丰富的网络教育内容。北京市的档案教育网经过几年的发展也逐渐成为重要的档案教育培训手段。

制作丰富课件。网络课件既有针对档案业内人士的,也有针对普通公众的。针对业内人士的可以有专业课程,也可以有相关知识的内容。针对普通公众的可以简明实用,如:纽约州档案馆提供给公众的课件^[14]:如何保管家庭档案,保护好绘画作品,如何保存报纸,如何保存地图,如何保存照片,如何保管数码照片,怎样捐赠档案等等,都是只有2-3分钟的短小课件,却是和普通人关系非常密切,受众范围广泛。

课件链接渠道多样。课件既可以链接在档案专业网站上,也可以链接在合作伙伴的网站上,还可以链接在搜索引擎上。使得网络档案教育覆盖更为广泛。

* 本文是北京市档案局课题“基于世界城市水平的北京市档案事业发展研究”(2012-2)的研究成果之一

参考文献:

- [1]<http://www.aaslh.org/workshop.htm>
- [2]http://217154230218Corporation/LGNL_Services/Leisure_and_culture/Records_and_archives/Education_at_LMA/
- [3]<http://www.nyshrab.org/training/index.shtml>
- [4]http://www.nyshrab.org/about/about_projects_security.shtml
- [5]http://www.archives.nysed.gov/a/digital/video/your_role_as_rmo_01.shtml
- [6]<http://www.nedcc.org/education/online.php>
- [7]http://www.cityoflondon.gov.uk/Corporation/LGNL_Services/Leisure_and_culture/Records_and_archives/
- [8]http://www.archives.nysed.gov/a/grants/grants_student_sraguidelines.shtml
- [9]http://www.nysarchives.org/a/news/news_archives_month.shtml
- [10]http://www.archives.nysed.gov/a/grants/grants_student_sra_guidelines_2011.pdf,http://www.archives.nysed.gov/a/workshops/workshops_dhp.shtml
- [11]www.archiveawareness.com
- [12]http://www.cityoflondon.gov.uk/Corporation/LGNL_Services/Leisure_and_culture/Records_and_archives/
- [13]北京市“十二五”时期档案工作人员教育培训规划
- [14]<http://www.nyshrab.org/memory/videos.shtml>

作者单位:北京市档案局