

# 智慧伦敦对广州加快新型智慧城市建设的启示

黄嵩, 李韶驰

(中共广州市委党校信息网络中心, 广东 广州 510070)

摘要: 伦敦是较早开始建设智慧城市的城市, 在智慧城市发展规划、数据平台、数字政府建设等方面均取得不菲的成绩。本文通过对比分析广州和伦敦智慧城市建设现状, 重点提出了对广州的几点启示, 为加快新型智慧城市建设提供借鉴。

关键词: 智慧城市; 伦敦; 广州

中图分类号: TP18 文献标识码: A

文章编号: 1009-3044(2019)19-0285-02



开放科学(资源服务)标识码(OSID):

自从2008年11月IBM公司提出了“智慧的地球”的概念以来, 在全球掀起了建设智慧城市的热潮。智慧城市的实质是“利用先进的信息技术, 实现城市智慧式管理和运行, 进而为城市中的人创造更美好的生活, 促进城市的和谐、可持续成长”。在智慧城市建设方面, 英国伦敦是较早开始建设智慧城市的城市, 今天的伦敦仍然走在了当今世界智慧城市建设的前列, 伦敦智慧城市建设经验对广州加快建设新型智慧城市具有重要的借鉴意义。

## 1 伦敦智慧城市发展经验

伦敦是一座有着二千多年悠久历史的古老城市, 是全球知名的国际化大都市, 同时也是一座“智慧”之城。2017年, 在英国智慧城市指数评测报告中, 伦敦被评为英国智慧城市的“领跑者”。在2018年的“IESE城市动态指数”排行榜中, 伦敦荣获“全球最佳智慧城市”称号, 是公认的全球最佳智慧城市。

### 1.1 智慧伦敦——城市发展战略

早在2009年, 英国就发布了“数字英国”计划, 提出打造世界的“数字之都”, 伦敦政府为了更好地提高公共服务的便捷性, 也先后提出“电子伦敦”和“伦敦连接”计划。伦敦政府认为, 发展智慧城市, 是城市发展的必经之路, 将其定位为城市的发展战略。为此, 伦敦政府将“智慧伦敦”纳入了工作重点。2013年, 为了更好地通过使用技术和数据将伦敦建设成为一个更加宜居的城市, 政府专门组建了“智慧伦敦委员会”。委员会的组成是学术界和商界精英, 他们围绕伦敦市民和伦敦商业的诉求, 为市长提供这一领域的专业建议, 委员会强调: “智慧伦敦”必须将人和商业放在核心地位, 从而使得伦敦成为受欢迎的城市。

### 1.2 数据伦敦——全球领先的开放数据平台

伦敦政府建立了全球第一个将公共数据进行公开的平台——伦敦数据库(The London Datastore)。通过这个平台, 伦敦政府等机构组织在农业、运输、犯罪、社会保障、教育、医疗、人口等多个方面的统计数据, 免费向公众开放, 提供多种搜索数

据方式和所有数据目录下载功能。重要的是, 政府鼓励公众和企业一同使用、创造、维护这些数据, 让这些数据不断地产生价值, 创造新的市场, 新的产品和服务。最终的结果, 成百上千的软件是基于这个平台开发的, 其中仅交通软件一个类别就超过了450个。数据库所提供的数据, 充分体现“智慧伦敦”以人和商业为中心的发展理念, 充分契合广大市民的日常生活, 不断解决城市发展中遇到的实际问题。例如, 在企业租赁办公室方面, 通过检索数据库中的办公空间的互动地图, 搜索价格、租期、行业, 帮助中小企业寻找最佳的办公场所; 在教育方面, 该数据库关于学校的数据, 可以帮助家长和教育工作者了解整个伦敦的学校状况, 为孩子选择最为适合的学校。同时, 门户网站伦敦面板(London Dashboard)在开放数据的基础上进一步进行了可视化处理和分析, 公众可以通过图表的形式直观地了解伦敦各方面的真实情况, 如伦敦心情、地铁状态、公共单车租赁状态、空气污染等。

### 1.3 数字政府——数字化的公共服务

伦敦政府在文件中强调“确保所有人都有能力和技能参与建设繁荣的数字经济, 所有人都成为信息社会的一员”, 为此, 政府通过数字化采购及数字方式提供公共服务, 持续提高为纳税人服务的能力。为了更好地与市民进行沟通和交流, 政府在网络上建立整体、开放的公众平台, 让每一个市民都可以参与到社会治理中。比如: 为了解决垃圾问题, 伦敦市政府启动“Love Clean London”项目。<sup>[1]</sup>项目基于云计算技术开发, 伦敦市的每一个市民都可以通过手机拍张照片并上传照片到政府网站上, 从而使市民能参与到全市的垃圾管理中, 协助政府环卫部门准确定位并清理垃圾。该项目实施后, 取得了非常好的示范效果, 垃圾清理速度不仅加快了, 而且还能有针对性地处理分类垃圾。政府非常重视运用各种信息化技术手段加强与市民的沟通, 比如通过社交平台Twitter(推特)、Facebook(脸书)等方式通知市民各种公共信息, 及时收集市民对政府城市社会治理的反馈意见, 从而有针对性地调整有关管理政策。根据老龄化社会的特点, 专门制定老人的养老方面的政策和具体

收稿日期: 2019-04-16

作者简介: 黄嵩(1973—), 男, 广东人, 信息系统项目管理师, 研究方向为网络安全、智慧城市。

本栏目责任编辑: 李雅琪

万方数据

■■■■■■■■■■ 电子商务与电子政务 ■■■

285

实施项目,提高老年人的社会服务功能,实行智慧养老。

## 2 广州智慧城市建设的现状分析

与伦敦一样,广州也有2000多年的悠久历史,是国家首批智慧城市试点之一,2012年被评为全国智慧城市领军城市,智慧城市发展水平位居全国第二。但从近几年的智慧城市榜单(包括《2017-2018中国新型智慧城市建设与发展综合影响力评估结果通报》《第八届(2018)中国智慧城市发展水平评估报告》等)来看,广州虽然位居全国智慧城市前列,但综合影响力并不突出,各领域发展不均衡,创新与战略规划方面短板明显。随着智慧城市建设的不断深入和迭代演进,广州在向新型智慧城市推进的过程中面临着一些制约瓶颈和深层次的问题。

### 2.1 对新型智慧城市的建设理念把握不足,相关战略规划与政策文件出台滞后

一段时期以来,以信息基础设施等硬件为核心推动智慧城市的建设和发展,智慧城市的建设目标常常被简化、并等同于信息化工程建设,这体现了工具理性的逻辑和技术中心论的思维。这种模式给城市带来了科技的异化,却不能真正有效地解决城市的治理问题,智慧社会的建构应融合工具理性和价值理性的共同策略,真正实现让技术为人所用,使城市实现以人为本的智慧化发展。<sup>[4]</sup>在国家“十三五”规划提出建设“新型智慧城市”后,广州“十三五”规划也只是强调了智慧城市的基础设施建设。虽然在广州市信息化发展“十三五”规划中提出了加快新型智慧城市建设的主要任务,但从内容上看仍停留在工具理性逻辑上,没有充分融合新型智慧城市的建设理念,在最近几年也没有持续出台专门针对新型智慧城市建设的行动方案和实施方案,智慧城市建设的推进力度明显不足。

### 2.2 政府部门之间在资源整合与信息共享方面问题突出,城市智慧化应用水平有待提高

在“十二五”期间,广州市电子政务及数字化民生服务都得到充分发展,城市信息化应用水平位居全国前列。但由于缺少全市整体布局和长远规划,部门间缺乏协同分享机制,导致大量的政务数据、社会数据分散在不同部门,不同部门之间在信息资源共享和业务协同方面都存在较为突出的问题。尽管在2016年广州市推出了“政府信息共享平台”和“政府数据统一开放平台”,在一定程度上推动了广州市政府数据资源共建共享和开放应用,但整体效果还不够明显,一些政府部门在数据归集与共享开放上未能达成共识,依托政府数据开放推动产业发展、提高政府治理能力和服务水平力度不够,作为支撑新型智慧城市建设的治理体系还不够完善,城市智慧化应用的内生动力不足。

## 3 对广州的启示

### 3.1 加强领导和顶层设计,有序推进智慧化建设

智慧城市建设需要城市“一把手”强有力的推动、一个合理的治理组织体系以及一套高效的运作机制予以保障。广州应在新型智慧城市建设上统一思想、凝聚共识,尽快设立由主要领导任组长的新型智慧城市建设领导小组,负责指导方针、战略目标的确定,以及重大项目的总体部署和统筹协调。领导小组下设办公室,参照国家“新型智慧城市建设部际协调工作组”的模式开展工作,形成全市层面跨部门统筹协调和沟通配合的工作机制。组建“智慧广州委员会”,邀请学术界和企业精英代

表加入,对广州建设新型智慧城市的重大问题进行深入研究,尽快制定和完善新型智慧城市的总体方案和行动计划。进一步明确广州建设新型智慧城市的愿景目标和实施路径,细化建设任务,优化保障措施,建立考核体系;要在具体建设过程中差别对待“信息化”与“智慧化”,杜绝以简单信息化的工具理性逻辑实施城市智慧化建设,要突出以人为本价值关怀,强化建设效果和城市居民的获得感;要避免顶层设计的僵化思维,在总体统筹规划的框架下,采取增量式逐步推进的策略,突出规划的弹性和可操作性,针对每一个项目逐一广泛论证、详细规划、分阶段实施。

### 3.2 加强移动互联网和智能基础设施建设,优化提升信息基础设施

积极响应广东省政府打造“数字广东”的战略规划,广州应该加快推进升级包括有线网、无线网、宽带网、特别是5G网络在内的数字网络建设,着力打造成网络最畅通的城市。5G是新一代数字经济的重要基础,它不仅仅是一个城市的基础设施,还是新技术、新产业、新模式、新服务的集成,是打造智慧城市的重要内容和关键支撑。在试点应用的基础上,大力推进成果的推广应用,例如智慧路灯项目。在广州试点的智慧路灯,在集合了原有的视频监控、基站、道路指示牌等功能的基础上,市民还可以在路灯基座的触摸屏上查阅路况、连接WIFI,搜索城市信息。这种路灯不仅实现了资源共建共享共治,还可为未来5G网络布局提供最佳途径,未来5G微基站需求量巨大,智慧灯杆可提供载体、供电、通信等基础保障,路灯分布广泛、均匀、密集的属性可成为城市物联网的优质载体,应用于“平安城市”“无人驾驶”等领域。

### 3.3 加强数据统一开放平台建设,构建城市数据大脑

数据资源已经成为城市最重要的资源,通过实现数据互联互通,对城市进行全局的即时分析,有效调配公共资源,可以实现城市的科学治理和智慧决策,推动城市可持续发展。因此,广州应该参照伦敦的经验,加强和完善政府数据统一开放平台建设。首先,加强对政府各部门领导干部的互联网思维和大数据思维的培训,从思想上提升他们运用数据解决城市问题的意识,从而在工作中主动开放、共享数据。进一步明确政府数据开放、共享工作的主管部门,系统性、常态化地推进数据开放共享工作,把平台建设纳入各部门的绩效考核,加快实现各类信息资源和业务功能的服务化封装和调度管理,以支撑上层应用快速定制、开发和部署的能力,实现跨地域、跨部门、跨行业的综合服务和协同。在整合政府数据的基础上,逐步汇聚企业、互联网以及城市物联网数据,以广州市政府数据统一开放平台为基础,探索更加多元化的数据开放模式,以“数据资源”为动力激发大众创业、万众创新,把政府职能向平台搭建者、秩序维护者和创新生态服务者的角色转变;加快关乎民生的关键行业数据开放共享、创新应用,提升政府社会治理能力和公共服务水平。

### 3.4 以人民为中心,提高市民的参与度

新型智慧城市的本质在于提升政府社会治理能力,更好地为人民服务。伦敦智慧城市的成功来源于“所有人都成为信息社会的一员”,智慧中的“智”是技术、“慧”是人,注重“人机结合、人网结合、以人为本”,做到“集大成、成智慧”,注重在智慧

(下转第292页)



养提供了新的模式。新的模式下,学校与电商专业相关企业、行业协会和研究所合作项目时,政府提供政策引导的同时能给予企业和学校一定的资金扶持,这样企业、电商行业协会及研究所有了更多的动力,愿意主动与学校共同制定人才培养方案,按照企业工作流程、行业标准来进行课程设计,共建“双创”基地,对学生提供创新创业指导。这种多元化协同合作模式可以让电商专业的学生提前适应目前迅速发展的行业状况,满足电商产业国际化人才需求。

### 2.3 强化企业在电商产教融合、校企合作中的主体地位

在瞬息万变的改革浪潮中,生存发展好的企业才拥有行业领先的核心技术和产品,是真正能把握市场需求。因此,我们需要改变以学校为主体的状况,在校企合作过程中强化企业的主体作用,让企业深度参与电商专业人才培养方案、教材开发、课程设计、实验实训室、“双创工作室”的建立及其指导,把企业需求融入人才培养的各个环节。这样,企业就快速地得到自己想要的人才,为自己节约了成本。

#### 2.4 加强电商专业产教融合师资队伍建设。

教师是企业与学校沟通和交流的融合剂,要让产教融合真正落实到地,就必须加强产教融合师资队伍建设。从电商专业来看,一方面在今后招聘中可以吸引更多来自电商知名企业的技术管理人才到学校来任教,另一方面也可让现有的教师队伍深入到一线企业去下厂实习,进行专业调研学习,与企业专家、技术人员共同探讨当前学生培养方案及教育教学方法。

还可以聘请一些电商企业技术老总定期来学校给教师做培训,进行专题讲座,让老师准确把握行业发展动向。总之一句话,学校不能闭门造车,要让企业技术能手请进来,同时还要让现有的教师走出去,才能真正实现企业、学校、学生三赢的状态。

## 2.5 电子商务专业可倡导现代学徒制

现代学徒制是改变以往传统的人才培养模式,而是把现代

高职教育与传统学徒制相融合,使学生在企业的学习时间更长,跟企业的技术能手形成“帮传带”的师徒关系。师傅会按照企业的岗位需求、工作流程和行业标准来对学生进行一对一实践教学,实现学生就业零距离。再加上电商行业的特殊性,在双十一、双十二等特殊时期,企业需要大量临时性的用工。所以,企业也愿意在学校真正践行现代学徒制。从我校电子商务专业现代学徒制的帮带情况来看,电商最多的客服岗位一般只需二个月就能变成一个熟练工,网店运营及美工岗位大概需要半年就能自己运营商铺。企业平时就让学生在不同的岗位进行轮岗实践,等到“双十一”需要用工时就有了大量的援军。企业通过现代学徒制培养了优秀的后备员工,也解决了自己“双十一”等用工荒的问题;学生通过现代学徒制,不光受到了岗位培训,还拿到了适当的工资和物质奖励,也为自己走上社会建起了桥梁。

### 3 总结

高职电商专业人才培养要想满足电商产业国际化人才需求,就必须要走产教融合、校企合作的道路。本文就从国家建立产教融合信息平台出发,希望由政府主导,企业为主体,学院强化产教融合师资队伍建设,倡导在电子商务专业践行现代学徒制,走“政、行、校、企、研”多元化协同合作模式。

### 参考文献:

- [1] 曾露. 产教融合视域下职业教育发展现状及对策[J]. 林区教学, 2019(2): 263.
- [2] 武静. 新时代、新职教背景下高职跨境电商人才培养模式探究[J]. 现代营销(经营版), 2018(10): 30-31.
- [3] 秦怀璐. 高职会计专业产教融合路径优化探索[J]. 新会计, 2018(12): 29-30.

【通联编辑：唐一东】

(上接第286页)

城市建设过程中的市民的参与,做到城市管理依靠人、为了人、服务人。因此,不能太过注重信息和通信技术的建设,而忽略了广大公众的真正需求和建议。广州应以解决百姓现实需求为重点,从“政府端菜”变“群众点餐”。同时,加强推广互联网技术的普及等基础性工作,让更多市民参与进来,例如参考伦敦的做法,利用新媒体技术搭建整体、开放的平台,在广州可让市民通过微信小程序报告城市设施、城市治理中出现的问题。市民报告后还可以通过该平台对政府处理进度进行跟踪,让每一个市民都能“自下而上”地参与智慧城市建设,强化政府与市民的双向沟通。

### 3.5 建立多方协作共赢的新型智慧城市开放生态

互联网时代,是资源开放、共享、多方协作共赢的时代,伦敦的经验在于把可以开放的资源集聚、优化起来,实现跨界合

作,众创发展。广州应以更加开放的思维寻求最好的合作伙伴,通过各种方式将传统的政府包揽转变为政企共建、资源共享的市场运作模式。例如充分利用互联网的“免费模式”,与腾讯、阿里巴巴、华为等国内著名企业合作,借助微信、高德地图、支付宝等技术成熟、应用广泛的信息化产品,将各种便民服务融入市民的日常生活。这样既能减少建设周期、减轻政府财政资金压力,又能补充政府部门技术、运维、服务力量,提升建设效率。

### 参考文献:

- [1] 王元汉.浅议英国格林威治智慧城市战略对我国的启示[J].智能建筑与智慧城市,2017.11.
- [2] 赵渺希,王世福,李璐颖.信息社会的城市空间策略——智慧城市热潮的冷思考[J].城市规划,2014(1):91-96.

【通联编辑：闻翔军】