

# 最新消息

#### 《土地业权条例》

继2013年6月《土地业权条例》督导委员会开会讨论「两阶段转换机制」修订建议方案后,土地注册处亦与新界乡议局及 消费者委员会会面,向其简介上述修订建议方案并作意见交流。视乎所接获的意见及谘询持份者的进度,我们会于适当时 候就《土地业权条例》的建议修订进行公众谘询。

### 提升「综合注册资讯系统」

在2013年6月至9月期间,我们提升了「综合注册资讯系统」多项网上服务,项目包括:

- 在每份订单的「输入客户资料」版面中加上「用户参考编号」;
- 当客户选择透过「传真」收取一份预计超过30页的订购土地文件时,屏幕上会显示讯息,建议客户选择其他的收取 方法;
- 以「电邮」方式收取土地纪录(包括土地登记册、尚未记入土地登记册的注册摘要资料及土地文件)的档案容量上限由2 MB增至4 MB;以及
- 当客户的密码将于7天内到期时,屏幕上会显示提醒客户更改密码的讯息。

# 本处服务

### 年度客户资料核实

为促进与客户的有效沟通,本处每年均会为客户管理系统进行资料更新。我们已于2013年9月致函所有「综合注册资讯系统」网上服务的登记用户及使用递交契约服务的客户,邀请他们填写客户资料表格,以提供最新的客户资料。客户亦可在有需要时下载登记用户资料更改表格,以更新其资料。

## 活动及宣传

### 2013年「土地注册处处长发展事务人员会议」

2013年「土地注册处处长发展事务人员会议」已于2013年5月22日至24日在澳洲布里斯本举行。会议由昆士兰自然资源与矿业部业权注册处主办,共有25位分别来自澳洲不同州份、英格兰及威尔斯、香港、新西兰、苏格兰及新加坡的代表出席。香港土地注册处的代表是副土地注册处经理温锡麟先生及助理土地注册处经理刘少雯女士。

参加是次会议的各司法管辖区代表分别介绍其过去一年的服务改进项目、创议及主要计划的最新情况,并就土地注册的当今事宜和最新发展交流意见及分享经验。

### 2013年「土地业权会议」

土地注册处处长周淑贞女士在2013年10月2日至4日参加了由加拿大卑诗省土地业权及测量局主办,于温哥华举行的2013年「土地业权会议」。该会议是与「业权注册处长会议」一同举行,应邀人士包括「加拿大土地业权会议」的官员,以及其他国际土地业权司法管辖区的官员,共同探讨大家关注的议题。

2013年「土地业权会议」的主题是透过创新的土地业权制度,以应对社会、经济及环境的挑战。该会议提供了一个有效的平台为所讨论的课题作交流和分享。



#### 为屋宇署和消防处简介土地注册处服务

本处在2013年7月及10月分别为屋宇署和消防处举办了两个简介会,参与人士超过70人。我们在会上简介了本处的角色和职能,并阐述了本处与该两个部门工作相关的主要服务。





#### 《土地注册处营运基金2012/13年报》

本处于2013年10月23日发表了《土地注册处营运基金2012/13年报》。报告载述本处在上一财政年度的各项活动及成果,当中并载有经审核的财务报表,详列土地注册处营运基金的财务状况。整份年报可在此处阅览或下载。如有任何意见及回应,请电邮至csa@landreg.gov.hk。



### 「中止为文书注册的一般原因」客户交流会

为使客户更清楚了解本处中止为文书注册的一般原因,我们在2013年11月为来自各律师事务所的客户举办了4个客户交流会。

会上着重介绍拟备提交注册的文书及注册摘要时如何避免一些简单错误的要点。我们并向与会者简介「注册摘要表格指南」,以及如何使用电子注册摘要表格。交流会有助促进及提升本处服务的透明度。

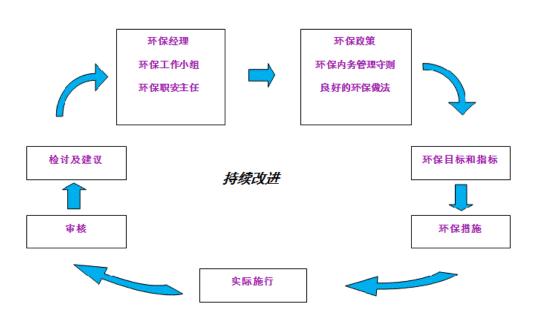


## 企业公民

### 2012年《管制人员环境报告》

本处已于2013年7月发表了2012年《管制人员环境报告》。报告扼要介绍本处的环保政策及目标,载述本处为尽量减低日常运作对环境造成的影响而采取的各项措施,并概述本处在2012年的环保表现和2013年的环保目标。欢迎大家在此处阅览该报告,如有任何意见或建议,请电邮至ds@landreg.gov.hk。

## 土地注册处 环保管理系统



# 奖项

### 2013年「申诉专员嘉许奖」

我们很高兴本处的助理文书主任丁敏仪女士荣获2013年「申诉专员嘉许奖」-公职人员奖。丁女士以专业精神致力提供优质的客户服务,获此奖项乃实至名归。



### 2013年「国际年报比赛大奖」及2013年香港管理专业协会「最佳年报奖」

《土地注册处营运基金2011/12年报》分别荣获2013年「国际年报比赛大奖」之「封面图片/设计:政府机构及办事处」组别的荣誉奖,以及2013年香港管理专业协会「最佳年报奖」之「非牟利及慈善机构」类别的优异奖。该两个奖项有助推动我们追求优质的年报制作。





### 土地注册处「最佳前线员工奖励计划」

「最佳前线员工奖励计划」旨在表扬本处前线员工的模范表现。2013年上半年的团队奖是由查册服务组夺得。



### 土地注册处「最优秀员工选举」

我们谨此祝贺卫超雄先生〔查册及部门服务部〕、赵月英女士〔常务部〕及张美娟女士〔注册服务部〕获选为2013年土地注册处的最优秀员工。此年度奖项计划旨在激励员工士气,提高工作热忱,以及表扬为部门作出卓越贡献的员工。