



巴黎报亭提供家政服务

◎赵朱雪子

已有157年历史的报刊亭是法国巴黎街头一抹靓丽的文化名片，随处可见，不仅售卖各类杂志、报刊、旅游观光手册，还是附近社区居民的会面地点。近年来，报刊亭还将服务范围拓展到了家政领域。

2015年4月起，路路公司在巴黎4区的报刊亭开始进行家政试点，为该区域的居民提供搬家、组装家具等服务。由于这次试点受到热烈好评，其他区域的报刊亭也参与其中。为保证服务到足够多的居民，该公司尽量选择与周边社区较多、人口密集、靠近公交站点的报刊亭合作。目前，整个巴黎共有9间这类报刊亭，几乎覆盖了巴黎市内大部分核心区域。家政报刊亭每周二至周六、早10点半至晚6点半开放，需要家政服务的居民，可自行前往社区附近的家政报刊亭预约，也可通过手机软件、网站、电话、邮箱等方式预约。

家政报刊亭提供的服务细致全面，涉及到居民生活的方方面面，主要分为3类：1.日常维修服务，如房屋保洁、搬家、组装家具、水电维修、手机电脑维修、花园草坪修缮等；2.家政教育服务，如婴幼儿保姆、学龄儿童接送上下学、家厨上门、

一对一缝纫课程等；3.房屋托管服务，如代替房主收发包裹和信件、保管钥匙、遛狗、浇花等。

以上服务都由具备相关劳动技能的人员提供，在提供服务前，他们需要先在社区附近的家政报刊亭注册，经过数轮面试和职业技术培训，通过考核后才能为居民提供服务。服务按时长收费，每小时10~40欧（1欧元约合人民币7.9元）不等，比如房屋保洁20欧/小时，搬家40欧/小时，安装家具或家电维修30欧/小时。大部分服务可享受减税优惠，减税额度是最终付费总额的50%。2017年2月1日起，对于家政服务过程中出现的意外，家政报刊亭合作的保险公司会承担保险赔偿责任，以保障服务人员和用户双方的权益。

2015年，家政报刊亭刚兴起时，每天仅有10次预约，经过近几年的推广和高品质的服务，目前已增长到每天200次，平均每天有80~100位居民前来咨询或预约，累计服务用户近3万人，预约订单超过5万份。此外，很多具有劳动技能的个体劳动者通过家政报刊亭获得了额外收入，并找到了正式工作。😊

（摘自《生命时报》）