

从英国伦敦城市行业协会看行业协会的教育功能

樊大跃 保翰琳

(深圳职业技术学院 广东 深圳 518055)

摘要:英国伦敦城市行业协会(C&G)是拥有百年历史、长期从事技术与职业教育、近年经英国国家资格证书与课程管理局(QCA)授权的独立职业资格证书导向机构与颁证机构,该机构拥有8500多个颁证中心,每年颁发250万张得到全球众多国家承认、被誉为“职业绿卡”的职业资格证书,其历史与经验为各国行业协会发挥职业技术教育功能提供了一个难得的样板。

关键词:英国;行业协会;职业资格证书;职业技术教育

英国伦敦城市行业协会(City & Guilds,以下简称C&G)成立于1878年,是英国技术与职业教育培训领域中一个多元化、非盈利性民间行业协会性质的重要机构,也是英国职业技术资格标准制定与认证的独立机构之一。目前,该机构颁发的职业资格证书已获得整个英联邦和欧共体以及全球许多国家认可,被誉为全球就业的“绿卡”。据统计,如今该协会在全球拥有8500多个评价中心,每年颁发的资格证书超过250万张,^①颁发对象分布于包括我国在内的许多国家。C&G能够历经百年不衰,并且成就辉煌,无疑对全球行业协会如何承担职业技术教育及培训的职能提供了一个样板。

英国伦敦城市行业协会概述

C&G是19世纪后期由伦敦城市Living公司应英国工业革命与国家发展政策的需求而建立的以规范行业标准、培训职业技能为主要任务的民间机构。初期的C&G从性质上讲是一种行会学校(school of guilds),之后逐渐发展成为一个行业协会性的教育培训机构。从历史的角度看,C&G大致经历了六个发展阶段,即酝酿创立(1878~1889)、迅猛发展(1890~1918)、遭受挫折(1919~1933)、成为主流(1934~1943)、政府关注(1944~1972)、融入国家体系(1973~)^②六个时期。

1900年,C&G因在职业技术培训方面的出色业绩,获得英国皇家颁发的开展职业技术教育及培训的特许证书。然而,在1918年之后的十几年间,英国政府的新政策和战争因素使C&G的发展陷入低谷。1915年和1918年,考生人数与1910年(24508人)相比,分别下降了32%和47%。^③在1934~1943年的9年间,C&G与教育当局、当地教育机构、区域性考试机构以及其他相关机构的关系得到改善,应邀配合教育当局完成了中等教育几门课程全国统一考试的设计与合格证书的签发工作。与此同时,C&G与技术教师的合作进一步加强,与社会各界的关系更为融洽,其技术和职业教育培训及颁证工作的社会效益日益彰显。到1937年,参加英国C&G职业资格证书考试的国内外考生人数达到30070人,^④C&G成为当时社会引领技术与职业培训的主流机构之一。《1944年教育法案》(也称“巴特勒法案”)确定了英国现代教育制度发展的新方向,将以往地方政府发展技术与职业教育的自愿责任更改为义务责任。C&G再次充分利用这次历史机遇,强化技术部,最大限度地与当地教育行政机构配合,大力发展技术与职业教育,很快成为英国技术与职业教育领域中举足轻重的机构之一。20世纪80年代以来,英国政府根据C&G等国内几个重要职业标准和证书颁发机构的

经验及颁证模式,逐步规范各种证书和机构,建立起了一套融合学术、职业岗位及培训学习路径的国家资格证书框架体系(见下表),C&G也作为一个独立的颁证机构融入引领国家资格证书发展方向的三大颁证集团,即评估及学历资格联合会(AQA)、牛津剑桥及皇家艺术联合会考试委员会(OCR)与优质教育证书考试委员会(Edexcel)之中。

英国现行国家资格证书框架体系一览表^⑤

国家教育/资格证书框架体系 (2004)	高等教育资格证书框架体系 (2001)
8级 职业文凭(Vocational diploma)	D博士学位 (doctoral, doctorates)
7级 职业证书、文凭、NVQ5级证书	M(硕士, Masters) 硕士学位、研究生文凭和证书
6级 职业证书、文凭	H级(荣誉学位、文凭) 学士学位、毕业证书和文凭
5级 关键技能证书、职业证书和文凭、 NVQ4级证书	I级(中级) 高等教育和继续教育文凭、基本学 位、高等教育国家文凭
4级 职业证书和文凭	C级(证书) 高等教育证书
3级 关键技能证书、职业证书和文凭、A levels证书、NVQ3级证书	
2级 关键技能证书、职业证书和文凭、GCSE成绩为A*-C的证书、NVQ2级证书	
1级 关键技能证书、职业证书和文凭、基本技能证书、GCSE成绩在D-G的证书、NVQ1级证书	
入门级 基本技能证书、学业证明	

注:(1)上述“高等教育资格证书框架体系”适用于英格兰、威尔士和北爱尔兰,由英国质量保障委员会(QAA)于2001年颁布实施。具体实施者为有颁发资质的各个大学或学院。(2)目前在英国,证书(certificate)与文凭(diploma)并不表示层次差异。

C&G在英国技术与职业教育领域中发挥的作用

在一百多年的风雨中,C&G从颁发第一张职业培训证书开始,对英国技术与职业教育的发展可谓功不可没,具体可以概括为如下三个方面。

(一)开拓者

C&G成立之后其发展轨迹与一般的行会学校不同。在整体上,始终以规范职业标准、开展非盈利性职业培训、促进产业发展为己任,保持行会的特征,坚持不懈地开发各种产业需要的职业标准及配套的培训,成为英国技术与职业教育发展的先行者。

C&G借助与产业机构的良好关系,通过联合建立研究机构,设立开发委员会,开展对技术与职业培训的调查研究,并以此为基础,审核教学大纲,研究开发新技术领域的考试,与时俱进,不仅力求适应社会及产业的需求,还力争引领技术与职业

培训的发展方向,其开发的各种职业标准为广大企业和社会所接受,颁发的职业资格证书从一开始就受到社会各界的追捧。1950年,C&G技术部将自己所提供的各种技术类培训划分为四个等级,即懂一定技术的操作员、拥有技术的手艺人、技术员和工艺工程师,此举为英国政府在20世纪80年代之后规划国家资格证书框架体系提供了重要的参考依据。

在上世纪70年代,英国的学校教育体系中仅有学术教育一条发展路径,许多14岁左右的青少年接受完初中教育后无路继续深造,就业又不具备相关能力。根据这种社会现实,C&G专门为这些人开发了成系列的“学徒前期课程”,立刻受到社会的欢迎。80年代中期至90年代,由英国政府推出的国家职业资格证书(NVQ)和普通国家职业资格证书(GNVQ)教育以及世纪之交的现代学徒培训计划都可以看到C&G的烙印。

(二)生力军

C&G在英国技术与职业教育发展的历程中是一支生力军。在19世纪下半叶,英国政府对教育只施行间接管理,C&G成为政府教育管理和决策的合作伙伴,在包括课程计划、学员注册、教师考核任命、督导监察、教师资格证书等五个方面与国家教育委员会相互配合。20世纪初,为了防止各地重复设立考试机构,英国教育委员会联合C&G成立了专门技术教育的部门。之后,C&G再次受命于国家教育委员会,专门负责技术教育、手工技艺和国民经济知识技能方面培训的监督工作。到20世纪70年代,英国政府将有政府背景的技术教育委员会(TEC,成立于1973年)和商务教育委员会(BEC,成立于1974年)交由C&G管理,共同开发新的职业前教育课程和一系列针对14~16岁青少年的基础性课程。

从颁发职业资格证书的数量看,C&G在19世纪80年代就突破了1万,到1906年超过2万,1937年达到3万以上,2005年颁证的数量已有250万之多。在当今英国,每五个家庭中就有一人拥有C&G证书,每两个NVQ获得者中就有一人曾在C&G接受过培训或考试。^⑥

在过去的20年中,C&G虽然经历了英国规范证书体系的教育改革,仅作为成员之一被收编进三大颁证集团,但依然是英国年颁发证书最多、以技术与职业教育培训为主、与其他颁证集团互为补充的专业颁证机构,所颁证书涉及农业、商务、管理、医护、建筑、艺术创作等数十个领域,所有证书均得到英国乃至欧共体及全球许多国家的认可,成为信誉度很高的择业就业的“绿卡”。这些事实无可辩驳地表明C&G是英国技术与职业教育的一支生力军。

(三)经验库

20世纪80年代,英国成功开发的国家职业资格证书(NVQ)和普通国家职业资格证书(GNVQ)在很大程度上借鉴甚至传承了C&G证书体系的层次划分和标准模式,并且借助于C&G及其类似机构的发展势头一举获得成功。在推行这两种国家证书的过程中,C&G也发挥了积极而重要的作用。目前,C&G颁发的七个层次数百种证书中有一半是英国国家职业资格证书(NVQ)和普通国家职业资格证书(GNVQ)。

在成功办学方面,C&G广泛联合社会各界共同发展,这不仅体现在C&G发展方向的决策上,也体现在机构运行的管理上,还体现在具体培训中。早在1900年,C&G就成立了顾问委员会,该委员会由制造商、行业协会、教育行政机构和教师代表组成,职责是为培训课程及考试提供指导和建议。进入上世纪30年代,C&G将顾问委员会改制为咨询委员会,成员构成更加广泛,既有雇主协会和贸易联合体、各职业机构、军队、政府部门的人员,也有钦派的校外检查官、教育机构联盟、主管机构、地方考试协会、同业工会和技术过硬的C&G学员及教师代表,这些咨询委员们在C&G发展遇到困难时为C&G出谋划策,奔走呼吁,提供便利,多方开拓,并协助找到了解决考试标准化问

题的有效途径。可以说,没有社会人士的广泛参与就没有C&G的今天。^⑦

在职业类课程开发方面,C&G始终坚持根据社会及产业的实际需求调整课程内容,强调在理论上满足企业一线所需的基本要求,在方法上坚持以学生为本,重点强化培训工作中的现场演示及实际操练,不仅在学校内实行“三明治”式教学,边学边练,还在校外想方设法与企业合作,把课堂设在车间厂房,使学生从一开始就对产业工作环境及自己在其中的地位与作用有一个比较全面、现实的了解,通过仔细观察、体验及操练,掌握必要的技能。简言之,就是使培训源于现实需要,施于现实环境,掌握最新技能,培养实用人才。

关注教师素质,提高教师水平,保证教师队伍的来源是C&G悠久的传统。1900年之前,C&G就有了专门的技术教师任命条例,从1934年起,C&G特别为研究机构与留学生协会以及技术院校教师协会设立了奖励制度和奖学金。除此之外,C&G还十分重视从产业一线聘用拥有丰富工作经验的专家型技术能手从事技术与职业培训,以他们为骨干,以老带新,长期坚持。C&G实行的种种切实可行的措施使其教师队伍始终保持着高素质与高水准。

几点启示

纵观C&G走过的一百多年的历史,至少可以在以下三个方面使我们得到启示。

(一)行业协会在技术与职业教育中大有可为

职业技术教育是现代社会和经济发展的秘密武器,这已是不争的事实。在经济和社会持续高速发展的当代中国,技术与职业教育及培训已经形成巨大的市场,这个市场呼唤着理性而积极的政策推动和维护其有序发展。毋庸置疑,行业协会在这个市场中应该有所作为,甚至可以大有作为。因为行业协会拥有得天独厚的优势和巨大的潜力,这种优势和潜力源自于与产业和社会的特殊紧密关系,使职业技术教育的需求与动力来得最直接,教授的技能最实用,最能与时俱进。行业协会介入技术与职业教育,除了可以扮演教育培训机构的角色之外,更主要的是可以通过职业资格标准的制定,引导产业人力资源的发展方向,促进产业的发展。

目前,我国已经有行业协会在这个方面迈出了可喜的步伐。在中央政府有关试点行业协会要“参与制定、修订本行业各类标准工作”的精神指引下,中国电力企业联合会(“中电联”)专门设立了标准化中心,具体负责审核电力国家标准和行业标准,并组织制定了电力职业技能鉴定站资格条件,负责建站资格审查,定期对鉴定站进行检查、评估。^⑧2004年,该联合会鉴定评审并颁发了361份“电力工程建设总监理工程师执业资格培训证书”、344份“电力工程建设监理工程师执业资格培训证书”。^⑨1990年成立的中国工程造价管理协会(CECA)将自身的主要功能定位于:第一,受建设部委托,承担工程造价咨询行业和造价工程师执业资格及职业教育等具体工作;第二,研究制定行业标准,并推动实施。^⑩到2004年,该协会审核批准认定的注册造价工程师已达65840人。^⑪尽管如此,我国行业协会在技术与职业教育领域的作用依然处于初始阶段,还远远不能满足社会和发展的需要,有待大力发展。

(二)行业协会介入技术与职业教育培训离不开政府的有限行为

英国的经验告诉我们,技术与职业教育的发展离不开政府的政策导向,这种政策导向将决定此项事业的兴衰,同时,政府的行为也应该局限于此。

从经济学的角度看,教育需要政府的调配。教育本身具备公共产品的属性,同时更有私人产品的特征。教育的公共产品属性会产生市场缺陷,需要政府通过非市场方式进行有效调配;教育的私人产品特征是市场配置教育资源的基础,但是,这

种市场配置不同于市场中的一般性产品可以完全由市场调节,作为一种稀缺资源,教育需要政府的规范和干预,需要政府通过提供相应的配套服务保证其公平合理。

然而,必须指出:“政府的职责是掌舵而不是划桨。”^④当今社会瞬息万变,政府的中心工作不应该是向社会提供各种垄断性服务,而应是集中精力进行决策。C&G的实践告诉我们,政府完全放任技术与职业教育发展会导致其发展的无序,不仅给社会造成混乱,而且最终殃及教育本身;而政府过多地介入技术与职业教育的具体事务同样会制约其发展。也就是说,政府介入技术与职业教育的行为只能是有限的而不是无限的。目前,我国完全依赖某政府部门以诸多越位的行为方式管理职业工种等级证书的方法体系已经显现出许多不足,需要我们认真反省。

要使行业协会有效地成为技术与职业教育的实施机构之一,政府除了制定职业技术教育发展规划、提出发展目标、组织制定教育培养标准^⑤之外,还应该运用政策杠杆,引导、规范行业协会的职责与运作方式,营造适合行业协会的发展空间,即在宏观层面对教育施加影响,在通过政策掌控技术与职业教育发展方向的同时,以恰当的政策服务与合理的资源配置,激发包括行业协会在内的各类办学机构的积极性,推动技术与职业教育的发展。

(三)职业工种等级证书的有效性应该由社会来评判

无论是职业工种等级证书还是职业资格证书,都具有特殊的市场属性,而这种市场属性的价值只能由市场决定,任何人为的价值赋值不但不能提升其市场价值,反而会令其扭曲。应该根据技术与职业教育的市场属性,将其看成一种产品,产品是否合格,不应由政府机构的意志和标准决定,培训机构的评判也只能是一种内部标准,只能由社会用人机构判断标准和证书的含金量。利用来自社会的评判,将教育与培训机构摆在同等的竞争机制面前,不但能够增强教育与培训机构的质量意识,而且能够促进其发展。C&G证书之所以能够一直受到社会的追捧就是这个道理。20世纪80年代由英国政府推出的国家普通职业资格证书(GNVQ)因脱离实际,培养的学生不能有效解决企业生产的实际问题,最终不得不于2000年宣布退出证书舞台,这个事例也说明了这个道理。

在C&G人的眼里,证书是一种产品,能否取胜关键要看其与社会需求的关联性和社会对其质量的认可程度。C&G人告诫

自己:“任何过于夸大设计的作用,会有意无意地忽视产业对准职业程度人员技能的实际需求,就会只用科学家和工艺工程师的名称去考虑人力资源,使技术与职业教育脱离现实的需求而成为空中楼阁,可望而不可及。”

C&G的发展历程带给我们的启示远非以上三条,还有更多的东西需要我们深思。C&G还在发展,它将会给英国及全球的技术与职业教育带来哪些新的经验和忠告,我们将拭目以待。

注释:

①City & Guilds, 网站信息: <http://www.city-and-guilds.co.uk>, 2005-10-24.2-4 City & Guilds, C&G History, printed by C&G, 1999.

② UCAS, UK Qualifications 2004 Entry, published by UCAS, 2004.

③ <http://www.city-and-guilds.co.uk>, 2005-10-24.

④ City & Guilds, City & Guilds Reflections—Past & Future, printed by C&G, 2000.

⑤余晖,等.行业协会及其在中国的发展:理论与案例[M].北京:经济管理出版社,2002.

⑥中国电力联合会, 网站信息: <http://www.cec.org.cn/4-6/jiaopei/zizhirenzheng/index.asp>, 2005-10-12.

⑦中国工程造价管理协会, 网站信息: <http://www.2005-10-12>.

⑧同⑦.

⑨赵全厚.“教育不是纯私人产品—教育的公共性”[J].广东财政, 2001, (11).

⑩夏绘秦.“论教育市场与政府的关系”[J].陕西经贸学院学报, 2001, (5).

⑪盖布勒·奥.改革政府:企业精神如何改革着公营部[M].上海:上海译文出版社, 1996.

⑫周满生.世界教育发展的基本特点和规律[M].北京:人民教育出版社, 2003.

⑬同②.

作者简介:

樊大跃(1958—),男,浙江温州人,英语语言文学硕士,深圳职业技术学院讲师。

保翰琳,汉语言文学学士,深圳职业技术学院图书馆馆员。



招聘

职业教育管理系诚聘应用心理学专业领域方向的硕士1人,副教授(博士)及以上1人,具体事宜可咨询 rsch@tute.edu.cn。

职业教育管理系诚聘高等教育学专业领域方向的教授(博士)1~2人,具体事宜可咨询 rsch@tute.edu.cn。

职业教育管理系诚聘课程论方向的副教授(博士)及以上1人,具体事宜可咨询 rsch@tute.edu.cn。

职业教育管理系诚聘职业教育研究专业领域方向的副教授(博士)及以上1~2人,具体事宜可咨询 rsch@tute.edu.cn。

计算机系诚聘软件工程专业领域方向的硕士(需有一定工程经历)1~2

人,具体事宜可咨询 rsch@tute.edu.cn。

计算机系诚聘软件测试专业领域方向的硕士(网络工程师或高级程序员)1~2人,具体事宜可咨询 rsch@tute.edu.cn。

计算机系诚聘教育技术专业领域方向的博士1人,副教授(博士)及以上1人,具体事宜可咨询 rsch@tute.edu.cn。

计算机系诚聘网络工程专业领域方向的教授(硕士)1~2人,具体事宜可咨询 rsch@tute.edu.cn。

计算机系诚聘计算机科学与技术专业领域方向的硕士、博士2~3人,具体事宜可咨询 rsch@tute.edu.cn。

机械工程系诚聘机电专业领域方向的博士1人,副教授(博士)及以上1

人,具体事宜可咨询 rsch@tute.edu.cn。

机械工程系诚聘模具设计与制造专业领域方向的硕士2人,副教授(博士)及以上1人,具体事宜可咨询 rsch@tute.edu.cn。

机械工程系诚聘制造业信息化专业领域方向的博士1人,具体事宜可咨询 rsch@tute.edu.cn。

汽车工程系诚聘交通运输规划与管理专业领域方向的硕士、博士2~4人,具体事宜可咨询 rsch@tute.edu.cn。

电子工程系诚聘通信与信息系统专业领域方向的硕士1~2人,副教授(博士)及以上1人,具体事宜可咨询 rsch@tute.edu.cn。

(天津工程师范学院招聘信息)