

中美城市图书馆发展的特色

——比较纽约公共图书馆和上海中心图书馆

■ 陈 昇

摘要 上海中心图书馆和纽约公共图书馆分别为中美影响较大的公共图书馆之一,代表着中美图书馆事业前进的方向和速度。文章通过对2馆进行比较研究,为我国城市图书馆发展提供借鉴。

关键词 城市图书馆;比较研究;公共图书馆

随着经济和社会的持续稳定发展,城市化进程不断加快。孕育、成长于城市中的城市图书馆既是城市文化事业的重要组成部分。城市图书馆是城市发展的文明象征,通过多样性的文化服务,帮助广大读者掌握各种信息知识,理解不同文化,开拓视野和思维方式,为城市文化力的提升和发展带来和谐和活力,在城市文化建设中发挥着越来越重要的作用,是提升城市城市品味和凝聚城市精神的重要平台。

1. 中美城市图书馆的实例

(1) 美国纽约公共图书馆。

纽约公共图书馆是世界上最负盛名的城市图书馆之一,拥有世界一流的馆藏特色、管理理念、服务质量。纽约公共图书馆的体系大致可以分为总馆、专业图书馆系统、分馆系统。总馆是人文社会科学学科图书馆所在地,世界上最大的7个研究图书馆中有4个在美国,纽约公共图书馆总馆世界排名第7,全美第4,它同时也被称为中央研究图书馆。以总馆为代表的研究图书馆系统拥有4200多万件馆藏,包括1500万件藏书,还有手稿、乐谱和地图等。分馆系统拥有85家地区分馆、900多万册藏书,主要提供文学作品和基础科研书籍。拥有近700万件馆藏,1600多位全职馆员,

85家分馆在曼哈顿、布朗克斯、斯塔滕岛等地区,是世界上最大的图书馆分馆系统。分馆系统的总部在多纳尔图书馆中心,位于曼哈顿第五大道,该中心收藏有大约100万件各类文献,向纽约公众提供图书资料和参考咨询服务。纽约公共图书馆总馆和所属分馆实行网络化管理,读者在任何一个图书馆可查到其他图书馆的目录,凭借借书证可在任何一个图书馆使用。

(2) 上海中心图书馆。

上海中心图书馆是在不改变各参与图书馆的行政隶属、人事和财政关系的情况下,以上海图书馆为总馆,在其他区县图书馆、高校图书馆及专业图书馆设立分馆而组建的一种新颖的图书馆联合体。据2006年统计,上海中心图书馆成员馆有78个,其中有28个区县图书馆、36个高校图书馆、7个情报研究所图书馆、5个科研图书馆和2个企业图书馆等。目前,实现一卡通的馆数已达到105个。

2. 中美城市图书馆的比较

(1) 相似之处。

①理念和使命。对于如何办好图书馆,2者都围绕读者至上,运用现代科技手段和技术,提高服务质量,最大限度地满足各类读者的不同需求。面对当前

的环境和时代,2者都积极加强数字图书馆建设,开展馆际互借活动,探索各种有特色的项目,主动抓住读者的“心”。如,纽约公共图书馆的“美国研究图书馆信息网”、上海图书馆的“网上知识联合导航站”“人大数字图书馆”,将纸质资源和电子资源统一起来,满足本图书馆和非本图书馆读者的借阅需求。

②馆藏建设。2者在馆藏建设的相似之处主要体现在文献资源的构成方面。在网络环境不断发展的过程中,馆藏文献资源结构也发生了深刻变化,图书馆馆藏中的缩微资料、视听资料、数据库、网络资源等增长迅速。2者也都重视特种文献的收集,如纽约公共图书馆的名人手稿、地图集、黑人书籍等;上海图书馆的碑帖、家谱等。

③重视科技创新服务。纽约公共图书馆的科学、工业与商业分馆,是美国最大的提供科学和商业信息的公共图书馆,有由图书馆员作为专家回答问题的“Ask a Question”,有效解答读者疑难,科技创新服务主要在该馆中体现。上海中心图书馆在这一方面也有一定的发展。上海图书馆与上海科技情报研究所合并后,已初步形成政府、企业、社会提供信息服务的体系。在企业文献服务方面,上海图书馆提供包括各种类型和

作者简介:陈昇,福建医科大学期刊部,助理馆员。

载体的文献查询、广域检索、馆际互借以至最终传递,实行“一条龙”式的全方位服务;在资源方面,上海图书馆拥有大量世界各国的专利、标准、科技报告等特种科技文献,并引进了一些与企业信息服务相关的数据库;另外,还积极探索提升企业的情报素养,为企业提供科技情报检索等培训。

(2)不同之处。

①馆藏。

纽约公共图书馆特别重视对传统文化方面的“稀世珍宝”的收藏,如第1部带到新大陆的《圣经》,汤姆·杰斐逊的《独立宣言》手稿,乔治·华盛顿离职演说的草稿等。该图书馆总尝试着有目的地收集那些虽有忌讳但显然具有重要价值而时人并不看重的文献,以此吸引读者。同时,为了更好地维护馆藏文献,确保其完好无损,纽约公共图书馆系统每年花费大量资金进行文献的保护和重新采访。

上海图书馆的特色是开展“上海之窗”,是上海图书馆代表上海市政府在建立友好协议关系的境外图书馆及友好城市的图书馆内设立的图书专架,主要通过赠送与展示中国大陆的最新出版物,介绍中国历史、文化、经济、文学、旅游等。通过活动使海外读者领略到悠久深厚的中华民族文化,了解今日中国社会状况,对增进国外对中国和上海的了解,提升中华民族的整体形象,具有积极的促进作用。

②管理。

a. 经费管理。2者所得到的经费同所服务的人口数量有很大不同,政府拨款的数额差别较大。纽约公共图书馆的经费主要来自地方政府、州政府资助,还有社会团体和个人的资助。上海图书馆主要依靠上海市行政、财政等部门的资助。

b. 图书馆管理。2者领导与管理体制有很大不同。美国是通过地方全体选民投票决定建立图书馆,并且用法律规

定图书馆的领导和管理。大部分公共图书馆采用独立的董事会领导与管理模式。纽约公共图书馆也不例外。董事会的主要任务是制订图书馆的工作计划,聘用图书馆馆长,审核并批准馆长提出的预算报告。馆长负责执行董事会制定的大政方针,管理日常的图书馆事物,每月在董事会例会上汇报当月的工作和财务支出。上海图书馆直属上海市政府领导,市、区、县图书馆属于所在区县、街道、乡镇政府的文化局或文化科领导。图书馆内一般都是党组织负责政治思想工作,行政领导负责业务工作。

c. 人才管理。2者专业图书馆员受教育的程度有很大不同。在美国,图书馆员分为专业图书馆员和图书馆辅助人员2类。前者一定要有美国图书馆协会承认的图书馆与休息科学硕士学位,主要工作部门有流通部、咨询部、采购分类部、儿童部、青少年部、成人部、电脑网络技术部等;后者主要从事具体的图书借还、上架工作,在专业馆员指导下兼做图书分类、电脑输入等工作。对图书馆辅助人员的学历没有具体规定,主要根据岗位要求而定。上海图书馆的工作人员,约有一半具有大学本科以上学历。对参考馆员系列职业生涯进行了有效探索,划分为3个等级,即参考馆员、参考咨询员、文献管理员,3个等级中又分别分为A、B、C、D四个等级。同时,通过学科带头人、全球图书馆间的馆员互换交流、参加国际会议、承担业务项目等活动,不断发现和激励馆员,提高馆员的素质和工作能力。

③服务。

a. 开放方面。从开放对象来说,纽约公共图书馆是向读者免费开放的;上海图书馆凡持有上海市身份证的人都可以办证,外地人也可凭身份证办理临时阅览证,没有办证的人可自由进入报刊阅览室、新书阅览室读书报或到展览大厅观看书画展等;从开放的时间而

言,上海图书馆全年365天都开放,而且中午不休息。上海图书馆大楼的设计新颖别致,将阅览、馆藏、学术交流、文化娱乐、艺术展览、购物融于一体,甚至还有餐厅以方便读者。在美国,设有餐厅的图书馆或全年365天都开放的图书馆还比较少。

b. 社会监督方面。纽约公共图书馆聘请社会各界人士代表担任规范达标服务的社会监督员。任期2年,每2个月反馈一次监督检查情况。每半年图书馆领导和社会监督员开会座谈听取批评意见。

3. 总结

上海图书馆的建设已经取得了一定成绩,并且在国内外享有一定知名度,在馆藏建设、管理、服务等方面也都开创了国内先河,对我国城市图书馆的发展有借鉴意义。但是,与纽约公共图书馆相比,上海图书馆的管理理念、方法需要进一步改善,需制定完善的公共图书馆法律法规,规范图书馆的管理活动;在提高读者意识上要做更多的研究,除了政府资助外,还要通过一定的方法获得社会团体或个人的帮助,健全合理人才队伍,分工合作,通过讲座和培训等方式逐步转变管理人员落后观念和想法;对于有些观点和理念,不能束之高阁,而要进一步“落实”,要切实满足读者的不同需求。

参考文献

- [1]王世伟.世界著名城市图书馆述略[M].上海:上海科学技术文献出版社,2006.
- [2]许建业.当代中美公共图书馆事业发展之比较[J].图书情报研究,2009(1):28-31.
- [3]戴利华,汪冰,郑建程.面向21世纪的电子图书馆:纽约公共图书馆的科学、工业与商业图书馆[J].图书情报工作,1998(9):60-61.
- [4]张志强.四进纽约公共图书馆[J].图书馆杂志,2005(8):64-65.

(编辑 胡峰)