

纽约公共图书馆公益性观察

李 军

摘 要 本文通过对美国纽约公共图书馆公益性诸方面之观察,旨在探讨实施我国公共图书馆文化服务的有效方法与途径。

关键词 公共图书馆;公益性;美国纽约公共图书馆

分类号 G25

Abstract Based on the investigation of the public welfare of public library in New York, this paper analyses the effective methods and approaches of the implementation of Chinese public library cultural services.

Keywords Public library; Commonweal; Public library in New York

Class Number G25

1 公共图书馆的公益性

西方公共图书馆公益性精神由来已久。19 世纪下半叶先是在英美两国,后在其他国家兴起了近代意义的公共图书馆,其特征是:①向所有居民开放。②经费来源于地方行政机构的税收。③其设立和经营必须有法律依据。1848 年美国马萨诸塞州议会通过在波士顿市建立公共图书馆的法案后,各州也纷纷通过公共图书馆法。其中纽约公共图书馆逐渐发展成为美国最大的公共图书馆。一个世纪后,1949 年联合国教科文组织发布了《公共图书馆宣言》:“公共图书馆应当完全以公共经费支付,并不许向为之服务的任何人收取直接费用。”中国图书馆学会在 2008 年通过了《图书馆服务宣言》。这是一部依据国际图书馆界通行的理念而制定的宣言。其主要目标是:图书馆是一个开放的知识与信息中心,以公益性服务为基本原则;向读者提供平等服务;在服务与管理中体现人文关怀;提供优质、高效、专业的服务;开展信息资源共建共享;努力促进全民阅读;与一切关心图书馆事业的组织和个人真诚合作,通过各种方式参与图书馆建设。

2 纽约公共图书馆公益性及其资源建设

纽约公共图书馆 1895 年由阿斯特图书馆、伦诺克斯图书馆和蒂尔登信托公司合并而成。该馆楼上的主阅览室是全世界最大的阅览室。总馆藏书 4000 多万册,期刊 2 万种,手稿、地图、图片等共

有 1000 万件,馆藏中有文学名著的最早版本、知名作家的手稿及其他珍贵的古籍资料。纽约公共图书馆上世纪 90 年代末期拥有持证读者 270 多万,85 个图书馆的年读者总数达到 1400 万。该图书馆是纽约公共图书馆系统的中心研究图书馆,管辖着分布在纽约 3 个区的 3 个研究图书馆和 84 个分馆,分馆的藏书总量超过 300 万册。图书馆一年出借资料 1200 万册次,进馆人数超过 400 万人次。

在纽约公共图书馆官方网站显眼位置有一句话:人民的大学。纽约公共图书馆一直遵循百年前制定的四原则之一:免费服务原则,以此实现公共图书馆公共服务的四个目的,即保持语言文化的多样性,一视同仁地为读者服务,超越世俗和强势文化传统,激扬读者和研究者的智慧。

纽约公共图书馆在图书馆基本服务和延伸服务上实施全免费。

(1) 服务时间充分体现公益性。纽约公共图书馆大都实行每周 6 天、6 天半或 7 天的工作制,且每天中间无休息。(2) 办证免费,三年有效,手续简便。一般只须出示两个文件:一是官方颁发的有效身份证件,如身份证、驾照、甚至短期滞美的外国护照均可;二是在当地居住地址的证明,如电话收费单、银行结算单或私人信件。(3) 资料查询和书籍借阅免费。(4) 展览、讲座、作家及讲演会等各种服务和活动均免费。(5) 无证件阅览。公共图书馆阅览无需证件,任意进出。

在此基础上,纽约公共图书馆不仅提供现有资源的免费开放,还致力于除纸质资源外的公益性数字化、信息化资源建设。这充分体现了纽约公共图

书馆深入其文化之中的自觉的读者至上理念。

(1) 免费提供 WiFi(免费无线网络)链接。
(2) 提供 33,000 本电子书免费在线下载,同时发布了 NYPL 数字图库,在线提供 27.5 万张图片,免费下载(仅供自己使用,不能用于商业用途),并计划实施建立使用苹果平板电脑与电子阅读器共享平台。会员们能直接从图书馆的网站上下载电子书。大部分书目将在两星期内过期,且有时会员必须删除档案,这样下一个在虚拟队伍中等待的其他会员才能取得阅读许可。图书馆专门设计专用的储存书籍服务器,避免图书馆数据库超载。
(3) 开辟计算机网络化的技术与工商分馆,跟全国和世界各地的图书馆、教研机构、新闻媒体、企业和市场信息部门连成一气。
(4) 该馆建立遍布全市各地的分馆,通过计算机网络连接的各大学图书馆就达 2900 多个,为居民查询图书资料提供了巨大的方便。纽约图书馆总部通过网络跟全国的图书馆联接起来,形成了全国统一的图书馆网络和网上图书馆。现在,居民可以在家里或任何地方上网查找自己需要的书籍。持卡读者可以通过计算机网络预定自己需要借阅的书籍资料,图书馆借阅办公室在全市范围内帮助查询和调拨,通过电子邮件通知读者什么时候到哪一个最近的分馆去取书。如果在本市找不到,图书馆借阅办公室就在全美图书馆网络查询,然后通过电子邮件通知读者获得图书资料的方法和地点。

3 纽约公共图书馆公益性保障观察

(1) 政府财政拨款。每年纽约市财政下拨的运营经费在 1 亿美元左右,而它每年的开支不低于国会图书馆(每年 4—5 亿美元)。

(2) 公司企业的赠款。纽约公共图书馆主要捐助方为阿斯特—列诺克斯—提尔顿基金会,一个非盈利组织,民间社团。这是慈善捐赠与政府联手合作,以非盈利组织形式发展大型公共图书馆的尝试。非盈利组织架构符合图书馆为社区服务的方针,使得图书馆能够自主管理运作,不受政府人事制度和官僚主义的约束,还可利用多样化的募捐,有效争取社会各界的支持。

(3) 私人认捐。图书馆奉行捐赠人意愿至上的原则。在此意义上,充分利用现代西方式民主的特殊品牌——慈善机构和慈善事业。最近,纽约公共图书馆宣布一个总投资为十亿美元的改造计

划,旨在大幅扩展服务领域,适应 21 世纪信息社会的需要。不久就有人认捐一亿美元,也是图书馆有史以来最大的一笔私人捐款。

(4) 遗嘱捐赠是纽约公共图书馆的重要资金来源。图书馆在处理私人捐赠上积累了丰富的经验,有一套行之有效的制度。如为避免遗产官司时有发生,图书馆专门聘任了擅长遗产法的律师,指导捐赠人立遗嘱,明确意愿,避免纠纷,并且随时准备维护权益,确保遗嘱人的意愿得到执行。

4 纽约公共图书馆慈善性捐赠的回报观察

(1) 财税减免政策。税收上的实惠对富豪们颇具吸引力。美国的遗产税、赠予税以高额累进著称,当遗产在 300 万美元以上时,税率高达 55%,而且遗产受益人还必须先缴纳遗产税,后继承遗产,所以富豪的后代要继承遗产会遇到重重阻碍。而捐助善款则可以获得税收减免,捐出多少钱就在所得税中相应扣除多少。进行慈善捐助不仅可以减少损失,而且有助于树立公众形象和产生模范效应。另外,国家还对基金会的运作有大量的免税减税优惠,使得慈善基金会可以获得其他企业无法企及的高回报。

(2) 监督权授予。凡捐赠人有权监督公共图书馆的全部运营,乃至价值观道德观的履行状况。

(3) 劝导无条件捐赠。同捐赠人谈判,劝导无条件捐赠。由于纽约公共图书馆对慈善捐赠的深度依赖,更由于它每天要面对政府、公众、读者直接和间接的监督,既坚持原则,又适当照顾捐赠人意愿。

(4) 凡把纽约公共图书馆列入遗产规划的慷慨人士,都自动成为该荣誉组织的成员。图书馆经常邀他们参加各种活动,并在年度报告里列出他们的名字,既是宣传表彰,也是法律意义上的捐赠人意愿的公示。

(5) 以捐赠人名字命名。比如 2001 年,富豪希瓦兹曼认捐一亿元给纽约公共图书馆。虽历经周折,图书馆总馆主楼改名为希瓦兹曼楼,并将他的名字刻上主楼,以表彰他的突出贡献。

5 纽约公共图书馆公益性启示与评价

5.1 美国纽约公共图书馆公益性是美国政治制度和文化的反映,有其历史、理论和文化的内在逻辑。这就使得其政策和方法的连续性和可持

续性。这是我们要认真思考的问题之一。

公共图书馆是政府投资的保障公民基本文化权益的公益设施,免费服务是公共图书馆的核心和本质,也是一个社会公民性和公平性的体现,是纳税人与其管理者——政府的契约关系的映照。公共图书馆的公益性应该是政府对纳税者文化需求的最基本许诺。所以,我们要尽快将这种契约体现和文化承诺法律化,契约化。只有《图书馆服务规范》国家标准远远不够,要适时制定《中国图书馆法》,以法律的形式将公共图书馆的公益性极其相关属性确定、规范下来,使之成为一种制度安排而不是临时性安排。

5.2 美国纽约公共图书馆公益性经过百年摸索创新,成果斐然,政府文化惠民理念已被广泛接受,政府从中也见到了其政策对美国民众文化意识方面的巨大影响。目前他们的理念以及具体做法已被我国政府和公共图书馆界普遍采纳。

我国公共图书馆在免费与收费的争执中发展了百年,随着社会和经济的发展,公共图书馆免费服务的理念又重新回到了人们的视野。2011年2月10日,文化部、财政部出台《关于推进全国美术馆公共图书馆文化馆(站)免费开放工作的意见》(以下简称《意见》),其中明确提出,2011年底之前国家级、省级美术馆全部向公众免费开放;全国所有公共图书馆、文化馆(站)实现无障碍、零门槛进入;公共空间设施场地全部免费开放,所提供的服务项目全部免费。2011年可视为我国公共图书馆的服务元年。但是,免费开放带来的巨大财政开支对各级政府财政是个巨大考验,可持续性令人堪忧。我们要借鉴美国纽约公共图书馆的公益性经验,开拓思路和渠道特别是开拓融资渠道,以保持我国公共图书馆公益性的可持续发展。

(1)要适度改变公共图书馆的用人和管理机制。

我国公共图书馆属于事业单位,事业单位人员统一纳入国家行政编制,由各级政府行政管理部门进行统一管理,这就造成图书馆公职人员尤其是图书馆馆长只为政府负责而缺乏来自社区的监督的局面。即便引进绩效考核机制,也只不过是自己监督自己,无法形成更有效的的监管和考评。我们认为,应当成立以政府为主导社会各界全面参与管理的公共图书馆管理及服务机制。可以试点实施区、地区级的图书馆馆长社区选举,由社区居民而不是由政府推举、监督与罢免。公共图书馆馆长耳朵升降部分由所属社区居民或企业

组成的委员会决定。

(2)要认真研究美国纽约公共图书馆经费筹措机制。从财税减免政策、慈善基金会运行到捐赠人权益和回报诸方面研究适合我国实情的一整套可行性方案。

首先,要摒弃那种公共图书馆既然是公益性的那所有问题都要由政府来解决的理念,积极研究与探求公共图书馆资金筹措的第二条或更多渠道。目前,公共图书馆全面免费开放,全国各界欢欣鼓舞,要求政府进一步加大投入的呼声与日俱增。然而,鲜见有冷静思考除政府之外的其他图书馆融资渠道的文字或声音,或许有,也是蜻蜓点水,聊胜于无。尽管《文化部、财政部关于推进全国美术馆、公共图书馆、文化馆(站)免费开放工作的意见》也谈到,“探索建立公共文化多元化投入机制,鼓励社会力量对美术馆、公共图书馆、文化馆(站)进行捐赠和投入,拓宽经费来源渠道”,但相应的制度安排和研究严重滞后。

其次,加大政府在文化捐赠税收的改革力度。2008年颁布执行的《中华人民共和国企业所得税法》第二章第九条规定:“企业发生的公益性捐赠支出,在年度利润总额12%以内的部分,准予在计算应纳税所得额时扣除。”这里的公益,救济性的捐赠,是指纳税人通过中国境内非营利的社会团体、国家机关向教育、民政等公益事业和遭受自然灾害地区、贫困地区的捐赠,社会团体包括中国红十字会、中国残疾人联合会以及经民政部门批准成立的其他非营利性的公益性组织。

再次,在《中国图书馆法》出台之前,尽快制定《公共图书馆捐赠条例》指导私人或组织的捐赠行为,其中要包括捐赠人的权利义务、奖励与表彰等内容。大力鼓励各种基金会参与图书馆捐赠活动,要点是基金会的回报率。

参考文献:

- [1]New york public library[EB/OL].[201204-10].<http://www.nypl.org/>
- [2]Phyllis Dain. The New York Public Library; A Universe of Knowledge [M]. NYPL in Association with Scala Publishers, 2000.
- [3]中华人民共和国文化部,中华人民共和国财政部. 关于推进全国美术馆、公共图书馆、文化馆(站)免费开放工作的意见[z]. 文财务发[2011]5号文件.
- [4]国家税务总局<http://www.chinatax.gov.cn/n8136506/index.html>.

作者简介:

李 军(1973—),男,馆员,天津市河北区图书馆,天津,300141。