

城市经济篇

Urban Economy

B.6

墨尔本谋划后疫情时代 城市恢复与经济振兴^{*}

苏宁 张梓芃^{**}

摘 要：疫情影响下的城市经济复兴已成为国际城市关注的重要领域。本报告以《墨尔本新冠肺炎疫情恢复与重振计划》为基础，探讨后疫情时代城市恢复与经济振兴的主要特点，总结了疫情对墨尔本发展的主要影响，并分析了墨尔本在后疫情时代城市复兴的主要目标及重点项目。同时，对墨尔本拟重点推进的卫生、经济、社会、韧性、空间、社区、检测等方面的重振策略进行了分析，并对未来10~30年墨尔本的城市活力重塑方向进行了展望。在对墨尔本复兴计划的探讨基础上，提出了中国城市在后疫情时代的经济社会可持续发展建议。

^{*} 本报告基于墨尔本市“COVID-19 Reactivation and Recovery Plan”开展评介，并就其对中国城市的借鉴意义进行分析，特此致谢。

^{**} 苏宁，博士，上海社会科学院世界经济研究所副研究员，主要研究方向：城市经济、国际城市比较；张梓芃，上海社会科学院世界经济研究所硕士研究生，主要研究方向：国际政治经济学。



关键词： 墨尔本 经济 可持续发展

新冠肺炎疫情后的城市恢复成为国际城市面临的重要问题。2020 年 12 月，墨尔本政府发布《墨尔本新冠肺炎疫情恢复与重振计划》（COVID - 19 Reactivation and Recovery Plan），针对新冠肺炎疫情给城市带来的严重影响，提出了分领域、分阶段的城市经济社会复兴策略。该计划除包括疫后的短期复兴应对举措之外，以 1 年、4 年、10 ~ 30 年为时间分期，分别提出了针对不同时段“回应—恢复—更新—引领”的城市活力恢复与经济振兴原则，并以城市“韧性”（Resilience）的培育为主要方向，遵循联合国可持续发展（SDG）议程的内涵引领，提出公共卫生、重振城市、经济韧性、公平机遇等重点推进领域。^① 墨尔本市政府关于新冠肺炎疫情后的城市复兴与重振规划，对我国城市在后疫情时代的经济社会发展有借鉴意义。

一 新冠肺炎疫情对墨尔本的影响

新冠肺炎疫情导致墨尔本面临着百年来影响最为深远的公共卫生和经济挑战。这些影响主要表现在以下几个方面。

（一）公共卫生

2020 年 1 月底澳大利亚首次确诊新冠病例。澳大利亚政府开始将疫情视为公共卫生突发事件，进而实施管控。2020 年 7 月 9 日，社区传播导致确诊病例增多，维多利亚州进入疫情管控的第四阶段。截至 2020 年 9 月 3 日，维多利亚州共有 19224 例确诊病例，共有 576 人死亡，并且已经对 2415 例检测呈阳性的病例进行了 220 多万次试剂检测，最终 406 人住院，18 人接受重症监护治疗。而截至 2020 年 9 月 2 日，墨尔本市已有 886 例确诊病例。

^① The City of Melbourne, “COVID - 19 Reactivation and Recovery Plan,” 2020 - 9.



（二）经济衰退

为了阻止疫情在社区传播，墨尔本疫情防控主要采取关闭边境、宵禁、限制商业活动等措施。这些措施将导致有经济数据记录以来最为严重、影响最为深远的经济衰退。与之前相比，这波经济衰退的根本不同在于其是由公共卫生问题导致，具有全球性和突发性。由于墨尔本独特的产业体系严重依赖临时雇佣劳动力且旅游业发达，新冠肺炎疫情对其的影响极为深远。作为维多利亚州以及澳大利亚重要的经济增长城市，疫情对墨尔本的影响不仅局限在本市内，而且波及州甚至国家层面。例如，2019 年，墨尔本市创造了 1040 亿美元经济价值，占维多利亚州生产总值的 24% 和澳大利亚国内生产总值的 7%。在未来五年内，墨尔本市本地生产总值的累计损失预计超过 1100 亿美元。而维多利亚州全州经济产出预计在五年内将减少 3270 亿美元，墨尔本成为维多利亚州经济下滑的重要部分。

（三）就业与商业

2018 年，墨尔本市有 1.7 万家商业机构，创造了 49.7 万个工作岗位。2018 年，公务员就业岗位超过 31 万个，约占该市就业岗位的 2/3。而仅 2020 年 4 月，维多利亚州工作岗位就减少了 12.8 万个，成为 20 世纪 90 年代经济衰退中维多利亚州裁员人数最多的一个月。

将远期工作与这些失业的持续影响综合考虑，预计五年内平均日工作人口相较新冠肺炎疫情前减少 35%。日常活动人口减少，叠加社交距离要求，使城市商业受到较大冲击，尤其是零售、住宿、餐饮、娱乐等服务性行业受到重大影响。例如，线下的小型零售商店大规模倒闭，艺术行业因找不到临时员工而受到严重冲击。

（四）游客与移民

截至 2020 年 3 月，维多利亚州共接待游客 9550 万人次，包括国际游客、国内多日游和一日游游客。这些游客共消费 313 亿美元，相当于每天支



出约 8560 万美元。据估计，到 2020 年 12 月底，2019 年森林大火和新冠肺炎疫情大流行带来的双重危机将影响该州 72% 的旅游支出。2018 ~ 2019 年，墨尔本市的人口增加了 863 人，绝大多数为海外移民。旅行管控使海外抵达人数几乎为零，导致海外移民的住房需求减少。

（五）国际留学生

墨尔本拥有世界一流大学和研究机构。2018 年高等教育数据显示，超过 79200 名国际留学生在该市居住或学习。但由于疫情防控，大学授课转为线上。这导致进入该市学习的学生人数显著减少，影响了该市在零售和酒店业的收入。Swanston Street 和 Monash Road 街区的传感器数据显示，疫后学生活动与 2019 年 8 月相比下降了 95%。

（六）社会福利情况

由于疫情的社区传播，墨尔本是澳大利亚唯一面临二次封锁的城市。这加剧了现有的不平等，并对本就脆弱的社区医疗和居民收入产生了严重影响。由于潜在的健康问题，社会底层人士感染新冠病毒的风险更大。社区的医疗保障受到疫情的严重冲击，妇女、儿童和土著民众等的心理健康面临严重挑战。研究发现，疫情暴发以来，心理疾病发病率进一步提高。与 2019 年相比，维多利亚州的儿童和年轻人因自伤而住院的比例为 33%。另外，在疫情期间，发生了更多的家庭暴力事件。莫纳什大学一份基于 166 个家庭暴力事件的调查报告指出，在疫情期间，针对妇女的暴力事件增加了 59%。

（七）数字鸿沟

疫情增加了数字设备的使用和人们访问互联网的需求，而这进一步加剧了数字鸿沟。根据 ABS 2020 年 6 月的数据，疫情期间普通人网上购物的时间增加了 33% ~ 44%。研究表明，低收入家庭、65 岁以上老年人、中学肄业者、残疾人士等人群有效使用互联网的能力和机会却明显不足。



二 墨尔本恢复与重振计划的重点项目

墨尔本恢复与重振计划由该市政府的“未来之城”（City of Future）工作组提出，计划坚持“设计先行”，持续对主题和问题进行广泛探索，并将获取的信息进行分析，最终形成可实操的方案。从推进的领域看，该计划的执行方向总体上看分为重点领域与先期应对两个层面。

（一）重点领域

1. 维多利亚女王商业区改造

对老旧城区投资改造有利于保护墨尔本和国家遗产名录上的古迹，促进遗址的可持续发展，同时也有利于实现城市北部的社会 and 经济发展。对于维多利亚女王商业区的改造措施包括新建摊位、冷藏库、卫生间、垃圾回收点、装卸仓库和扩建公共空间。

2. 南部开发区改造

重新开发维多利亚女王市场的南部区域，连接富兰克林老街，从而构成可以快速兑现的商业区广场。南部开发区为墨尔本 CBD 最大的未开发地块，对该开发区的综合性开发将推动城市北部、维多利亚女王市场、大学以及重要的生物医药基地的进一步发展。

3. 改造肯辛顿娱乐中心

对肯辛顿娱乐中心进行改造，完善社区基础设施，增加室内球场的数量，改建健身房和游泳池以及社区活动中心。

4. 雅顿和麦考利区更新

加速推进雅顿和麦考利区的高质量改造。

5. 重建临港区中央码头

鉴于中央码头的关闭，应与维多利亚州发展委员会合作，制定具体措施，吸引更多的维多利亚港游客，促进临港区的酒店业和零售业发展，并探索水上运输和旅游的可能性，对建设海洋遗产博物馆的可行性进行研究。



6. 新城图书馆

加快建设新墨尔本市图书馆，以应对新冠肺炎疫情导致的人群心理差异性的加剧及其社会行为的变化。

7. 国家原住民文化中心

通过建设国家原住民文化中心，连接从亚拉比拉隆河到 CBD 东边的开放空间，推动联邦广场东部地区的进一步发展。

8. 建设渔民湾有轨交通

加快对交通基础设施的投资，延伸从 CBD 到柯林斯街的电车路线，有利于改造渔民湾落后的基础设施，激发其潜力。

9. E - gate 项目

加速开发通过 E - gate 项目连接的西墨尔本 Docklands 的中等密度混合用途区，以及从北墨尔本站到 Footscray 路的桥梁连接。项目还包括兴建一所中学，为这一地区快速增长的人口提供服务。

10. 振兴 YarraBirrarung 北岸

通过对公园和文化遗址统筹规划，以及加强北部与 Docklands、E - Gate、Arden 和 Macaulay 等快速发展的区域联系对 YarraBirrarung 北岸进行改造。

11. 城市道路都市化升级工程

城市道路都市化升级工程致力于更好地平衡道路作为多类型重要走廊与支持当地生活的地方的作用。该工程包括使城市道路更具可持续性的举措，并为建设宜居和有韧性的城市做出贡献。

12. “腾房”工程

“腾房”工程是指对市议会属下的建筑物进行改造，为无家可归者提供住宿和帮助服务。

（二）先期应对

墨尔本政府已投入了 5000 万美元的机动资金来帮助受新冠肺炎疫情冲击最大的社区成员。同时，墨尔本政府通过扩大“城市清洁”和“城市绿

化”项目、加强与州政府的协调、建设“住房塔”等措施，以防控新冠肺炎疫情。对于企业、艺术家、国际留学生，墨尔本政府也予以大力支持，帮助其渡过难关。墨尔本政府不仅着眼于疫情防控的短期措施，更立足长远，通过促进可持续发展以及建立城市经济顾问委员会等措施，践行联合国可持续发展目标（SDG），推动城市发展。

三 墨尔本恢复与重振计划的主要推进领域

墨尔本恢复与重振计划根据疫情的影响领域与时段，提出了推进城市复兴的主要领域。其城市重振方向包含公共卫生、城市活力、经济、社会平等、空间、社区、评估等领域。同时，各领域的推进举措分别以1年恢复期、4年重振期进行阶段性设定。

（一）强化公共卫生与社会福利

墨尔本政府认为，新冠肺炎疫情是一场公共卫生危机。墨尔本城市复苏必须优先确保城市安全，使其成为“安全城市”的范例。因此，需要帮助急需健康安全的人，促进个体康复。政府应通过对人流密集空间的消毒消杀、鼓励避免身体接触和保持社交距离、为无家可归的人提供住宿等措施，确保墨尔本民众能够安全地生活、工作和流动。

1. 恢复期计划（1年）

提高城市的清洁度和安全水平。重点部署清洁团队，对人流密集处进行消毒清洁，继续为无家可归者提供安全的住宿。倡导“新冠安全地”活动，推动透明公开的“新冠安全地”交流活动，强化墨尔本市安全工作、生活、学习和游览的城市形象；鼓励民众避免身体接触，保持社交距离，做好个人卫生防护。了解新冠肺炎疫情的社会影响，并列为社区卫生和健康优先考虑事项。归纳疫情年度城市卫生和健康概况，推动社区参与《2021~2025年市政卫生和健康计划》。

落实“安全急救行动”措施，与维多利亚州政府合作建立安全、有效、



可靠的公共交通网络，支持城市职员返回城市，推动错峰定价模式，增加高峰和非高峰公共交通服务次数。通过拓宽人行道、降低限速等行动优化市民活动空间，缩小物理距离，使流动更安全。规划修建自行车道，连接居民区和中心城。与机构合作，扩建自行车停车设施。

2. 重振期计划（4年）

通过收集社区的反馈，制定新版公共卫生和安全信息标准，确保信息适用性。继续为有需求民众提供支持，及时响应措施的反馈。多方合作完善社会救助途径。通过情绪安抚和社区关怀改善社区环境，提高对种族歧视、心理健康、家庭暴力、儿童安全、酗酒和药物滥用等健康问题的反应能力。倡导数字化健康管理，提供免疫接种等健康预约服务。修改规划计划和建筑标准，为商业办公楼和中高密度住宅开发项目引入强制性健康标准。

（二）重振城市活力

受新冠肺炎疫情影响，墨尔本城市的商业、娱乐和创意部门遭受沉重打击。随着疫情管控措施的解除，政府机构将着力于重振墨尔本经济，使之成为生活、工作、学习、参观和投资的目的，进而创造就业机会、提升旅游吸引力。

1. 恢复期计划（1年）

通过推广宣传鼓励人们重返城市，加大宣传投入，支持经济复苏，在遵从健康建议条件下将民众与城市重新联系起来。提升墨尔本作为旅游城市的知名度，积极应对新冠肺炎疫情的影响。加强合作，将“墨尔本”打造成活力、包容的知名品牌。坚持以社交媒体、博客和互联网广告为载体的营销计划，促进企业发展。与维多利亚州旅游部门、澳大利亚贸易和工业部门合作，促进旅游和商务旅行发展，并保证旅行安全。

举办多类型活动激发城市活力。向澳大利亚政府寻求2年期餐饮业附加税减免。举办和赞助安全可行的活动，鼓励人们旅游消费，促进商业发展。优化公共空间，促进多样化的音乐、时尚、体育、美食和品酒等活动举办。



通过活动使合作伙伴和艺术创意投资合作伙伴与墨尔本的艺术组织、创意社区建立长期关系。与原住民组织合作，举办文化体验、研讨“和解周”活动。探索举办墨尔本体验周活动，使之成为了解和深度体验墨尔本特别风土人情的窗口。通过创意活动、点亮夜空和现场演出计划，更新城市街道，拓宽人行道，刺激经济复苏。规划零售与住宿餐饮空间，建设商业步行街，促进商业发展。

解决商铺空置问题。避免店铺空置，为地区协会、社区团体、创意产业和企业提供财政支持，以艺术节、现场演出和其他活动刺激零售业的发展。鼓励店主与业主、房东、银行和零售协会合作，支持创意型零售业、企业入驻。

刺激餐饮业发展，开发全市咖啡馆和餐馆的快速点餐应用程序，以及通过鼓励外出、免费占用街道停车、延长营业时间等措施刺激民众户外用餐。暂缓摊位管理费征收。2021年6月30日前继续免除街头交易和街头表演许可费用，以确保这些活动能够继续为当地文化和经济发展做出贡献。重新利用CBD窄街巷区域，支持更多的户外商务、餐饮和行人活动。促进墨尔本“窄街巷”更新设施，便利行人步行，刺激户外餐饮和其他城市行业恢复。

全力支持复工，建立复工承诺制度，与私营部门和政府部门合作，协调员工安全复工，增加城市人口流动量，从而刺激商业和零售业发展。要求企业管理层承诺为员工分批复工制定可靠的计划。新冠肺炎疫情防控期间，暂停征收维多利亚州政府针对街边停车场的拥堵税，以使中低收入民众能够开车外出。

为企业提供指导，向企业提供有关市政府、州政府和联邦政府以及其他组织提供的资金和相关支持服务的信息。继续发展商务会议礼仪服务，以满足持续增加的需求。通过墨尔本商业通信、社交媒体、商务礼仪部、墨尔本城市网站及期刊为企业提供信息。

发放代金券，推动小企业发展。向小企业发放代金券，使其能够获得金融、商业复苏、创新、法律、市场营销和沟通等方面的咨询和培训服务，以



应对新冠肺炎疫情的挑战。支持增强墨尔本企业应对新冠肺炎疫情长期影响的能力。

通过城市经济顾问委员会加快经济发展。城市经济咨询委员会与利益相关者进行协调，以确保墨尔本各行业、政府代表、大学和私营部门能够通力合作，应对新冠肺炎疫情对中心城市的影响。及时公开新冠肺炎疫情对中心城市经济的影响，包括可量化的指标。

2. 重振期计划（4年）

促进对空置空间的灵活使用，包括商业租赁和小型企业与初创企业、社区和居民的短期住宿。充分利用公共空间，创造充满活力和包容性、用途多样的公共领域。强化城市创意和文化体验影响的量化分析，指导下一步行动和投资。

（三）提升经济韧性

墨尔本政府注重创新在经济复苏中的关键驱动力作用，强调充分利用卓越的知识部门，与工业部门和维多利亚州政府合作建立富有活力的创新生态系统。打造可持续发展引领者形象，吸引和留住人才，在新兴行业增加就业岗位，进而提升墨尔本作为全球创新引领者的影响力。

1. 恢复期计划（1年）

支持原住民企业的蓬勃发展。制定土著居民采购战略，试点建设原住民的商业中心，以支持原住民拥有初创企业。加快基础设施建设，支持经济增长。落实经济复苏基础设施计划，建构 5G 和物联网城市。支持高速发展行业。加强引领未来经济增长的行业发展，从而提供就业机会和促进经济活动。推动高新区发展。推动雅顿的高质量城市化，落实渔民湾就业规划，继续发展维多利亚女王市场，降低新企业的入驻门槛。推进维多利亚州政府连接北墨尔本和码头区的 E - gate 项目。与业界合作，以进一步推动经济复苏。与受影响的行业合作，创建恢复路径。继续提供推动经济复苏和增长的举措。



2. 重振期计划（4年）

为受影响企业提供长期的服务和财政支持，在经济复苏的过程中，审查企业每年度的费用结构。继续支持零售商利用互联网发展其商业模式，通过电子商务、社交媒体和移动应用程序以及传统实体店改造，创造新型的零售体验。研究由新冠肺炎疫情引发的电子商务化趋势，确定并支持新的商业机会和新兴行业。与新兴产业（如生物技术、信息技术和通信技术）合作，确定墨尔本市支持其持续增长的方式，创造就业机会。

通过调查和实施墨尔本市的采购方法，成为初创公司的关键第一客户，支持初创公司起步。为学生和残疾人创建进入当地创业公司的途径，倡导为个人提供就业途径和为企业提供员工职能培训补贴。向新冠肺炎疫情后的商务会议礼仪服务提供有关可再生能源、能源效率、水和废物等方面的建议，从而支持企业可持续发展。继续利用科普周，为学生、研究人员、创新者和广泛社区展示新的知识领域，提供有关互联共享的专业知识。

加快墨尔本创新生态系统发展，推动墨尔本高新区的协调与投资。与研究和创新部门合作，破除阻碍创新生态系统发展的障碍。继续寻求合作伙伴以建设数字网络 and 智能基础设施。加强墨尔本市的数据开放，通过研究政策效应与增进公众对大数据的理解来鼓励创新。创建基层开放数据库，与指定的公司、研究人员和学生合作，使用 API 进行试点。创造场所测试与试验符合社区优先事项的高新技术，提供应用新兴技术的机遇。

向维多利亚州和联邦政府申报 2030 年获得 100% 的可再生能源计划，以促进可再生能源的快速使用。开发创新的合作模式，推动大小企业进一步利用再生能源。发展绿色债券等绿色融资，落实气候倡议。将循环经济倡议与理事会的运营和服务相结合，评估其经济利益并与私营部门和其他级别的政府合作，加速循环经济发展。

（四）扩大社会公平的机会和途径

新冠肺炎疫情大流行严重地影响了墨尔本市的低收入和边缘化社区。该市政府强调提供包容、可行且廉价的服务、信息和基础设施，以改善居民的



健康水平，保障民生，推动经济繁荣，促进城市多元化发展。

1. 恢复期计划（1年）

将数字识字服务、设施和倡议整合到未来的图书馆计划中。为墨尔本无家可归者提供住宿。改善和增加社区设施。完善肯辛顿社区娱乐中心重建方案。加快建设和升级墨尔本市妇女体育无障碍设施和包容性空间。推动落实维多利亚女王市场分区升级计划。规划北墨尔本社区中心区的设施、服务和开放空间。

加快制定墨尔本包容性战略，对弱势社区给予特别支持。支持年轻非洲裔澳大利亚人的自治改革。确保墨尔本未来优先建设的基础设施项目的透明公开。创建基础设施投资框架，明确创意空间计划的新战略方向。加强与原住民的合作，并推进族群融合。落实和解行动计划中，推进和解行动。与各级政府合作，在联邦广场东部建立国家原住民文化中心。

2. 重振期计划（4年）

与社区共同设计互助框架，并制定恢复计划以解决紧急情况下的脆弱问题，支持脆弱社区发展。倡导政策改革，通过投资经济适用房，增加住房供应，明确开发项目的经济适用房比例，建立内部机制以提供新的社会保障性住房和过渡性住房。推动空置楼房出租，为居民提供长期住所。

调查各地方居民数字化素养与能力差距，确保所有居民可便捷利用互联网，具备适当的技能和能力参与在线活动。创新服务和发展基础设施，利用城市图书馆帮助弱势群体，加强数字化层面的包容性。利用城市医疗和健康方面的新冠肺炎疫情的数据，衡量、监测和确定相关服务的不足，针对目标社区进行前置介入，改善社区居民心理健康状况。持续推进服务的数字化改造，完善社区资助目录，以扩大服务的涵盖面。

制定服务提供计划，确保所有居民在危机中都能获得基本服务。调研当前与未来对基础设施和服务的需求，以确定优先项目和投资。调研文化活动涵盖面、参与程度和多样性的提升路径。确定可发展农业的地区并支持企业从事粮食生产，改善当地粮食生产状况。整合可负担的现场工作艺术家的住宿资源，创造创意空间。



（五）空间与建筑改造

新冠肺炎疫情从根本上改变了墨尔本居民工作、娱乐和流动的方式，也影响了写字楼、零售和酒店场所、体育和文化场所以及公共开放空间的使用。应着力通过改造，提供灵活、多样化和可持续发展的空间，以保证城市的活动和活力。

1. 恢复期计划（1年）

保护、推广与拓展原住民文化内涵。通过城市规划方案、命名原住民空间，反映原住民文化遗产、原住民历史与文化。研究将民族认同理念融入城市设计、可持续性和开放空间，确保本土企业、游客和居民的城市可达性。

改善和扩大开放空间、公共领域和基础设施。重振码头区，重点是维多利亚港。改善亚历山德拉花园的通道，提升绿化水平。研究人行道的永久延伸可行性，为民众创造更多的开放空间，发展绿色畅通交通网。灵活调整空置空间。研究许可证和法规的变化。零售区开展更多与商业和服务相关的活动。与创意人员、艺术家、初创公司、社区团体和社会企业一起探索多样化和包容性的空间用途，广泛分享成果以吸引投资。

加快推进循环经济发展，扩大面向城市企业的废物和资源回收中心网络。加强有机废物管理工作，优化回收、再利用和堆肥的资源回收选择。提高建筑应对气候变化能力。实行气候和生物多样性应急响应，调整树木砍伐和种植政策，以满足绿化率目标。研究减少市政当局建筑排放的费率激励系统，在规划方案中坚持生态可持续发展原则。完善未来城市规划。保护墨尔本的文化遗产，推动实施新一轮市政规划战略。

2. 重振期计划（4年）

持续更新墨尔本计划，以确保其长期效力。鼓励对城市建筑和景点的合理开发再利用，保障其适应性及其对城市的象征作用。继续与当地企业和机构合作，应用数字工具反馈城市建设和开发活动中的问题。

通过使用智能技术提高建筑存量的能源效率，加强规划中可持续性方案



的执行，通过改造空间和建筑物减小气候变化的影响，提高存量建筑应对气候变化能力。研究用于社区服务与基础设施建设的创新融资方案，加快绿色金融资助韧性空间和基础设施的建设。

持续投资智能基础设施，提高服务水平和效率。支持“数字孪生”技术的发展，以更好地辅助市政府关于现有和未来基础设施的决策，并推动城市发展。利用开放数据平台、数字孪生技术和新兴技术倡议，试点公共安全、交通和智能基础设施等领域城市运营中心和决策工具。制定和实施规划，以满足社区现有和预计的物理和数字基础设施需求。

（六）加强社区参与

新冠肺炎疫情凸显了墨尔本城市存在的平等问题。墨尔本政府强调以多元化原则推动社区公平和经济增长，注重各级政府、组织、企业和社区通力合作，以实现同步与有针对性的城市复苏。

1. 恢复期计划（1年）

继续与社区合作。继续使利益相关者参与社区所有战略规划事务。为国际学生制定参与计划。定期向社区和企业更新恢复进展信息，并提供反馈的途径。推动多方合作，形成多主体与墨尔本地方政府的合作伙伴关系。推动慈善部门为社区的优先项目做出贡献。

2. 重振期计划（4年）

与社区共同设计协商参与流程，以确保社区参与经济复苏。邀请更多社区成员参与专家咨询委员会，共同制定未来战略和计划。建立公民委员会，扩大市政厅公共用地的范围。简化紧急拨款流程，鼓励社区参与。为社区提供志愿服务，给予委员会或协会宣传的机会。与边缘化社区共同行动，为其设计应对方案，使边缘化社区能够尽快恢复经济。

通过与社区共同设计新兴技术应用规则，增强社区对数据收集和新兴技术使用的信心。确保开放数据的使用和访问，提供培训服务和资源，以增进社区对数据价值的理解。



（七）强化评估、衡量与后续推进

墨尔本政府认为，新冠肺炎疫情凸显了卫生、民生和经济之间的相互依存关系，因此需要以整体评估与持续分析推进恢复政策的实施。

1. 恢复期计划（1年）

实现联合国可持续发展目标（SDG）的本地化，以推动经济投资和评估，确保恢复与重振计划的时效性。制定衡量框架以跟踪进度并评估影响，其中应包括行人数量、工资工作、零售、酒店支出、商业空置率、新企业和居民人口等关键数据。持续审查和评估新冠肺炎疫情恢复与重振计划中的行动和措施的影响。探索新兴趋势和新机会，并在了解更多信息时更新此计划。

2. 重振期计划（4年）

创建和共享整体评估成果，以明确墨尔本在可持续发展（包括福祉、繁荣、原住民文化和环境指标等）方面取得的进展。继续与本地和全球学术与研究机构合作，提高研究和创新能力。为更多社区提供开放数据和评估成果，以支持社区决策与实践。制定计划的基准、评估方法，调整解决方案并共享成果，进而推广成功的方法及实践，并对计划的实施路径产生深远影响。

四 墨尔本的远期愿景

虽然新冠肺炎疫情给墨尔本造成了重大破坏，但它也提供了独特的时机，以使城市考虑未来愿景。在制定重振计划过程中，墨尔本政府对城市面临的问题和机遇的认知进一步加深，也为面向未来10~30年的远期愿景带来新的启发。

（一）健康、安全

经历这次新冠肺炎疫情，墨尔本社区将会互帮互助，强调健康和韧性。



公共卫生得到重视，城市将高度重视空气质量、气候条件，建设开放空间，促进居民身心健康。公共空间将变得更安全、更舒适，步行街和自行车道遍布大街小巷，公共交通网络将更高效、可靠、畅通。

（二）以开放和多元空间吸引游客、投资与人才

墨尔本将着力建构充满活力、安全和无障碍的聚会地点，以丰富的娱乐、文化体验、商业、教育、体育活动吸引游客。对原住民的知识和历史的挖掘与保护，有利于塑造墨尔本居民的身份，而生物多样性和基于自然的解决方案提高了城市的宜居性，并减小了气候变化带来的影响。凭借宜居性和独特的城市气质，墨尔本将吸引到各类投资以及人才。

（三）以集体行动应对气候变化

应对气候变化和保护生物多样性将会是墨尔本未来的重点工作。墨尔本将优先考虑可以迅速推进减少废物产生的循环经济，并发展可再生能源供电技术。促进工商业通力合作，推进绿色发展，减少资源使用。

（四）数字技术赋能高科技城市

墨尔本人口素质高，受过高等教育的人口占比较大，知识密集型产业多，这些都是墨尔本能成为数字城市和高新城市的基础。此外，墨尔本的社区具有较高的数字素养，居民可以通过包容、人性化的技术获得社区服务。当地的初创公司、创新者和研究人员能够同心协力，解决社区中的城市问题。不断完善的城市分析工具也为支持城市和社区的决策提供了强大的数据来源。

（五）企业家精神与创新的融合

墨尔本将利用数字化管理推动零售业、服务业和娱乐业的发展，促进中心城市的繁荣。墨尔本的商业部门将更趋多元化，并利用城市的点对点创新，使创新贯穿于研究、投资、制造及商业化全过程。企业家、创新者、研究人员和政府将建立合作伙伴关系以解决城市问题。墨尔本作为创意城市，



将提供多样化的工作岗位，创新对经济贡献、社区凝聚力和社会健康的作用将会进一步凸显。

五 墨尔本后疫情时代城市复兴规划对 中国城市发展的启示

墨尔本的疫情恢复与重振计划关注的领域较为广泛，且以韧性城市、可持续发展等理念为核心，体现了澳大利亚城市应对疫情及后续发展的思路。墨尔本的规划思路对于中国城市的经济社会韧性发展有启发作用。

（一）以多时间尺度设定城市疫情后复兴策略

墨尔本制定的城市复兴规划，以1年、4年、10~30年为阶段划分，分别提出当前、近期、中期、远期的复兴举措，从而根据不同阶段的城市需求明确经济社会恢复与振兴重点，有助于规划有的放矢地实施。我国城市在制定经济发展策略时，可借鉴这一思路，基于疫情影响的时长，设定不同阶段的振兴与发展目标，以明确阶段性的重点任务与推进领域。

（二）重视城市经济韧性的培育

墨尔本在城市复兴规划中，将培育城市经济韧性置于重要层次。该市注重将创新作为城市经济韧性打造的关键驱动力，并注重人才的吸引与就业体系的稳定，以保持城市经济发展的稳定性与可持续性。我国城市在担当双循环新格局职责的过程中，应当注重城市经济韧性的培育，以应对未来一个阶段内外部不确定因素的冲击。可借鉴国际城市经验，从创新体系培育与就业体系稳定入手，增强城市经济体系的冗余度与发展动力余量。

（三）强化城市数字化应用，包容性解决“数字鸿沟”问题

墨尔本在城市复兴部署中，十分重视数字技术的多领域应用，并注重解决城市数字化过程中的社会新隔离问题。该市注重“数字孪生”等技术的



应用，强调开放数据资源的效应释放。同时该市也注意到数字化对低收入阶层的排斥性，着力通过数字化的包容性发展解决数字鸿沟问题。新冠肺炎疫情促使我国城市快速数字化转型，并进而推动了多领域的数字技术应用。我国城市在推动数字化发展的同时，应提前谋划数字应用的普惠策略，以包容性数字城市建设增进全域民众的福祉。

参考文献

City of Melbourne, “COVID –19 Reactivation and Recovery Plan,” Melbourne: City of Melbourne, September 2020.

Boston Consulting Group, “Personalisation for Your People,” Melbourne: Boston Consulting Group, 2020.

City of Melbourne, “Economic Impacts of COVID-19 on the City of Melbourne,” Melbourne: City of Melbourne, 2020.

Melbourne Institute, “Who’s Hit Hardest by the Economic Effects of COVID-19?” Melbourne: Melbourne Institute, 2020.