

高等教育教学质量优异性的特征、评价与反思性实践

——以伦敦大学教育学院为例

王侃

(华南理工大学 工商管理学院,广东 广州 510641)

摘要:本文基于在伦敦大学教育学院的实地考察与学习所得,结合理论与实例,对高等教育教学质量优异性的特征、评价与反思性实践做出了系统的学理性综述,号召更多的本土高校进行高等教育理论构建和开发工作,从而通过参与东西方高等教育理论对话,推动我国高等教育教学改革和提升教学质量。

关键词:高等教育;教学质量;优异性

中图分类号:G640

文献标志码:A

文章编号:1674-9324(2017)52-0201-02

一、高等教育教学质量优异性的特征

1. 文献中的定义。Trigwell (2001) 认为优秀的教学过程应表现为:(1)取得高质量的学生学习成果;(2)具有学术性;(3)涵盖教师个人、院系所、大学层面的多维度教学过程;(4)以学生为本;(5)教学策略的实施效果受到价值观、教师的构想等因素的中介影响。

2. 伦敦大学教育学院的观点。从任课教师的角度,一位优秀的高等教育任课教师应具备以下五方面的特征:(1)有效的沟通者;(2)充分的准备;(3)任课领域的坚实知识基础;(4)在授课领域具有热情和兴趣;(5)尊重课堂对话而非独裁者。从学生的角度,一名合格的高等教育学习者也应具备五点特征:(1)怀有强烈的学习渴望;(2)涉猎广泛的学习领域;(3)参与课堂;(4)带着热情投入学习并取得进步;(5)尊重课堂对话而非闭门造车。

二、高等教育教学质量优异性的评价机制

1. 评价的层次。IOE的学者们认为,高等教育教学质量的评价是一个递归的过程,包括三个层次:学生层面、课程和项目层面,以及院校层面。学生层面的高等教育教学质量评价是指对学生在教学过程中取得的进步做出衡量,通常以考核和测评结果为依据;课程和项目层面的教学质量评价是指按照年度划分的,或是学期/课程末的,或者由学位项目委员会以及外审专家决定的测评结果;院校层面的教学质量评价是指顶层设计和相关政策、定期的督导和巡查,以及与兄

弟院校的横向比较等等。

2. 评价的类型及挑战。在英国乃至全球高等院校,最为常用的一种评价形式是随堂评价。随堂型评价能够起到强化教学质量的作用。它通常包括任课教师在课堂上与学生的对话,学生参与课堂讨论,教师回应学生提问,以及随堂测验等多种方式。除此之外,在IOE,教学质量评价环节还包括:课程评价、督导监察、教学计划检查等。

在英国,高等院校获取学生的有效反馈面临多种困难和挑战:(1)学生们经常对他们的反馈意见对改进教学质量的价值持怀疑态度,因为他们通常不认为校方会充分考虑他们的意见;(2)对于学生来说,通常很难看到他们所参与的多种多样的评价活动对教学质量改进实施所起的作用;(3)一些学生会低估校方受到的资源限制而做出过高的预期;(4)存在学生用他们评价任课教师的权利为砝码争取更高的学分的情况。

3. 评价结果的处理。IOE对于来自多方的评价数据的处理过程通常遵循以下流程:首先,由教务处处理数据并汇报给评价结果的利益相关者,接下来,由任课教师、学院和学校组成的教学质量保障体系会基于评价数据完成反馈循环,做出适当改进,并逐层形成制度规范,最后,以上改进将有利于学生和教师的个人发展和团队建设。整个过程起始于评价数据的处理,并经由改进过程进入下一轮的质量反馈循环,由此构成一个质量控制的戴明环。

收稿日期:2017-08-14

基金项目:本文系国家自然科学基金委员会青年项目“高科技企业战略学习能力、二元创新困境与长短期竞争优势:基于环境动态性的视角”(批准号:71602060)、华南理工大学高等教育研究基金重点项目“华南理工大学管理类本科教育质量保障体系研究:基于商学院国际认证的视角”(批准号:gj2014002)、广东省教育厅特色创新类(教育科研)项目“高等教育教学质量优异性的特征、评价与反思性实践——以伦敦大学教育学院为例”(2015GXJK005)和2016年华南理工大学工商管理学院技术创新与创业研究生重点课程建设项目(ykc201603)资助成果之一

作者简介:王侃(1983-),女,黑龙江省佳木斯人,管理学博士,华南理工大学工商管理学院讲师,研究方向:创新战略管理。

三、高等教育教学质量优异性的反思性实践

1.反思性实践的概念内涵。反思性实践在西方经典的教育学理论文献中并非是一个新概念,自1939年Dewey教授提出这个概念后,已有部分学者对此进行了深入的论证和思考,综合已有文献,伦敦大学教育学院的学者们针对反思性实践的核心特征总结为以下六个侧面:(1)有目的的、精心策划的、有意识的过程;(2)个人的、社会的以及政策层面的;(3)关于经验和情境的总结;(4)享有背后的假设、先决条件、隐含的信念以及价值观;(5)改变教学活动的意义、视角和理解;(6)关于行动和变革。

2.反思性实践的重要性。(1)反思性实践可以有效分析教师的教学实践,哪里做得好,哪里需要改进,为什么要做,以及实践与理论的关联;(2)反思性实践使得教师能够以更加开放的思维和灵活的方式处理教学实践中的细节,以一位学习者的身份扮演教师角色;(3)反思性实践有助于教师以个人化的风格制定教学中的各种决策,并认真思考自己希望如何上好一堂课;(4)反思性实践增强了个体教师与同事和学生之间的协同合作;(5)反思性实践帮助教师提升专业特长,有助于其保持竞争力;(6)反思性实践有益于校方给予教师更多的授权,有助于完善组织结构以及改善组织课堂的方式;(7)反思性实践增强了教师在职业道德方面的考虑,促使教师认识思考教学实践中的伦理问题。

3.反思性实践的基本假设。Mann(2009)认为反思性实践通常以意识到有必要做一些颠覆性的思考开始,它的基本假设包括:(1)有效总结经验对维持和发展竞争力是至关重要的;(2)反思性实践有助于识别学习需求;(3)随着职业身份的提升,教师需要理解教育和教学的价值、信念、态度和文化,并很好地整合它们;(4)积极参与反思性学习有助于连接新知和已有的认知,并以此有助于教师实现自我成长。

4.反思性实践的实施。基于伦敦大学教育学院的

教学实践,IOE的教师和学者们发现,有效的反思性实践活动应具备一些特征,包括:(1)不仅停留在描述性的层面,而能够达到更深层次的反思;(2)真实可信;(3)个人化的;(4)嵌入具体情境;(5)具有学术相关性且对学生有益;(6)自组织的,但受到环境支持;(7)识别学习过程中的沟壑;(8)引致实践中的变化。

四、启示与展望

1.理论启示。本文作者在2014年赴英国伦敦大学教育学院(IOE)实地考察和学习的过程中,收集和整理了以IOE学术团队成员自身的高等教育理念为代表的西方高等教育理论文献资料,从高等教育教学质量优异性的视角出发,归纳出优异性特征—评价—反思性实践构成的分析框架。我国历史上涌现了非常多的有眼光的教育理论和实践家,绵延和流传着丰富和优秀的教育理念和传统,但是,似乎缺少系统完整的高等教育经典理论和理论体系,以及基于这些理论流派和理论体系的理论繁衍、发展和转向。积极学习西方教育理论中擅长的分析和解构的实证主义方法,提炼、总结和发展基于我国国情的高等教育的理论流派,并以此引导高等教育改革的发展方向。

2.未来展望。作为世界教育科研与教学领域的顶尖学府,英国伦敦大学教育学院以理论为指导构建了高等教育教学质量优异性的特征—评价机制—反思性实践为范式的教学质量保障体系,在实际教学过程中被广泛应用,对其毕业生的培养质量产生显著的促进作用,其经验总结和理论提炼值得我国高等教育的理论与实践工作者反思和借鉴,也必将为我国高等教育的政策制定者提供理论基础和智力支持。

参考文献:

- [1]Fitzmaurice,M.(2008) Voices from within:teaching in higher education as a moral practice,Teaching in Higher Education,13(3):341-352.
- [2]Skelton.A.(2009) A 'teaching excellence' for the times we live in?' Teaching in Higher Education,14(1):107-112.

Characteristics,Evaluation and Reflective Practice of Teaching Quality in Higher Education

—Take the Institute of Education of University of London as An Example

WANG Kan

(School of Business Administration,South China University of Technology,Guangzhou,Guangdong 510641,China)

Abstract:In this paper,University of London Institute of Education and learning based on the field investigation, combination of theory and examples,the characteristics and the advantage of the teaching quality of higher education evaluation and reflective practice makes a rational review system,the work calls for more local higher education theory construction and development,and through participation in the western theory of higher education dialogue,promote the teaching reform of higher education in our country and improve the quality of teaching.

Key words: higher education;teaching quality;superiority