

# 新加坡警务机制刍议

陈林林 李 强 张永礼

中国刑事警察学院 辽宁 沈阳 110854

**摘 要:**新加坡警察部队以廉洁高效、执行力强的良好形象而声誉卓著,这归功于新加坡独特而有效的警务机制。新加坡警察体制特色鲜明,可概括为激励性警务机制、预防性警务机制和邻里警岗——伙伴性社区警务机制等,这些富有特色的警务机制铸就了新加坡警察队伍高效的行动力表现,也为新加坡的繁荣、稳定做出了贡献。新加坡警察部队的警务机制对我国具有借鉴意义。

**关键词:**新加坡;警务;机制

中图分类号: D733.9

文献标识码: A

文章编号: 2095-4379-(2016)36-0072-02

**作者简介:**陈林林(1992-),女,辽宁沈阳人,中国刑事警察学院,禁毒学系2014级研究生;李强(1978-),女,博士,中国刑事警察学院法律部,副教授,主要从事法理学方向研究;张永礼(1975-),男,博士,中国刑事警察学院禁毒学系,副教授,主要从事禁毒学方向研究。

## 一、新加坡警察部队概况

新加坡警察部队隶属新加坡内政部,新加坡警察与我国警察在警种建设上差异较大。在我国,警察属性相对单一,统称人民警察。根据任务和性质又可分为公安民警、武装警察等。在实际工作中,我国公安机关还雇佣一定数量的辅警人员,这类人员与人民警察不同,不具有法定执法权。而新加坡警察的种类有五种:正式警员、志愿警员、战备警员、非制服人员、全职国民服役警员。新加坡共设6个警署、33个邻里警局(相当于我国的派出所)、65间邻里警岗(相当于我国的社区警务室或警务工作站)。

新加坡警察部队担负打击犯罪、管理交通、维护新加坡水域及海上设施安全等方面的任务。根据新加坡法律规定,警察部队中的正规警员均来自新加坡警察学院。他们经过专业训练,掌握各种专业知识并熟悉多种制式武器的使用,是新加坡警察部队的骨干力量。根据新加坡法律规定,年满18周岁的男性公民都必须服兵役,期限为两年半。在服兵役期间,他们中的一部分会被分配到警察部队。这些服役者虽然没经过警察学院的正规训练,但和正规警员一样执行各种任务,退役后成为警察战备人员,遇到重大警情可随时接受调遣投入警务行动。志愿警员则由社会热心人士组成,不论他们是什么职业种族,比如企业老板、大学教师、寻常百姓等,都有权利和资格申请做志愿警察。一旦被新加坡内政警察部队录用,他们会利用业余时间作为警察部队工作。这些志愿警员不穿警服、不佩戴任何与警察有关的饰品,一般只做辅助性的工作,而政府只以象征性地方式支付这些志愿警员每小时3.5新元补助。志愿警员的设立,一方面从主观上满足了部分公民有志于短期或业余时间服务警察工作的热情;另一方面,也为那些愿意了解警察、走近警察的市民创造了机会,这为创造警民和谐的氛围提供了机会。非制服人员,主要指那些在国家技术鉴定机构工作的从事技术鉴定的正式工作人员,他们承担警察部门提供的样本检测、实物检验、技术鉴定等工作。总之,从新加坡警察体制的构成来说,正式警员、战备警员、志愿警员、非制服人员以及全职国民服役警员等共同组成了

新加坡特色鲜明的警察队伍,也是新加坡警察部队有益和必要的补充。

## 二、新加坡警务机制的特点

(一) 激励性警务培训机制强化了新加坡警察部队积极的进取精神和不断创新的专业化水准

新加坡特别重视在警察部队培训领域的激励。根据新加坡警察部队有关法律规定,一般警察通常要进行6个月的基本训练,方能正式从事警察工作。在每一期警察培训结束后,新加坡警察部队培训局还要召开专门会议,组成专门的专家和工作人员进行培训课程的评估。同时,对于已经走上工作岗位的警员,培训局还设有专门人员来联系服役警员所在的工作单位,了解警员的工作表现和业务技能从而来检验培训工作的效果。

在工作中的激励机制更显著。新加坡警察部队采用激励性警务机制来激发警员的工作热情。新加坡警察部队在普通的工作部门和岗位上设定若干激励机制,明确激励目标,比如职位竞争、年终“花红”(奖金)、带薪休假、房屋补贴等激励目标,应用多种方式督促警员以极大的热情投入到工作中去。

(二) 预防性警务建设机制铸就了新加坡警察部队的快速反应能力和出色的战斗力

预防性警务机制是新加坡警察部队建设的主导思想,也是新加坡警察部队的显著特色,这也是推动新加坡警察部队不断创新队伍建设、持续提高警察部队战斗力的力量源泉。

在加强行动能力方面,新加坡警察部队主要通过自身队伍建设提升警队战斗力。警察部队的主要职责在于保障新加坡公民的人身安全和维护新加坡的繁荣稳定。在具体工作目标上,新加坡警察部门要求警察在工作时,诸如调查、诘问、取证等工作方面,发扬专业主义精神,以警察的职业道德要求自己,严肃认真,以优秀的专业素质依法办案提高破案率。新加坡警察部队紧紧跟随国际先进警察科技的发展,及时引进世界上先进的警察队伍建设和管理理念,积极引进先进的科学技术装备警察队伍,实现警务现代化和国际化。新加坡警察部门充分借助先进的信息技术拓展和强化

警务信息化的信息源建设,应用先进技术手段和尖端设备进行信息收集和分析;同时,培训和招募具有丰富经验的专业人才专门进行信息分析研判等工作,从而加强新加坡信息情报建设工作,做到及时掌握犯罪线索,实现预防和精确打击违法犯罪的目的。

(三)富有特色的“邻里警岗”建设机制创建了新加坡警民和谐的安全居住环境

邻里警岗即是新加坡警察部门按一定的区域建立警察工作办公室的制度,这和我国的警务室类似。邻里警岗是新加坡推动警察部队走向基层,走向民众,走向社会稳定方面的重要举措,这也是新加坡警察部队与民众构建良好警民关系的基础和平台,是构建新加坡警民关系——伙伴性警民关系的关键和实质所在。在建设良好的伙伴关系能力方面,新加坡警察部队把“加强与社区的伙伴关系”作为警察队伍建设的重大指导方针之一。从2001年开始,新加坡警察队伍全面推行邻里警局制度,按一定的人口数量或区域为单位,建立新加坡警察队伍的前方基地——警局;再依此向下推行,在警局辖区内建立若干警察执勤点——警岗。新加坡警察部队以邻里警局、邻里警岗为依托,通过建立互动和谐的警民关系,从而实现惠民便携的柜台服务、省时便利的网上服务、上门走访的社区访问以及警情快速反应等多方面的警务工作模式,这些不断创新的警务工作模式为新加坡社会提供了快捷、方便、高效的优质服务,从而赢得了广大民众的支持,民众也成为帮助警方维护社会治安的重要参与者和积极力量。

在增强组织适应能力方面,新加坡警察部队主要以建设学习型组织为目标,通过集体领导、知识性管理、革新文化等途径,不断改进行动方式和运作方式,适应社会的变化和需要。警察的人数有限,而实际情况却在基层掌握,因此,警察必须依靠社区的力量,才能更好地促进社会治安。新加坡首先实行邻里警岗制度,把警察岗位前移至社区,使警察和社区居民更好地融为一体,共同打击犯罪。新加坡警察骑自行车在社区巡逻的制度就是社区警务的生动体现之一。正是新加坡警察部队这种良好的警务机制和出色的行动能力,为新加坡社会创造了良好的治安环境,也成为世界上犯罪率最低的国家之一。

三、新加坡警务机制对我国警察队伍建设的借鉴

(一)制定科学合理的入警程序和政策,从制度上保障警察队伍的整体素质

新加坡警察部门在人员招录和辞退方面建立了较为有效的制度。除了个人申请加入新加坡警察部队外,新加坡警察部队每年都会举办招募推介会,在一些好的优质的大学中召开警察招募宣传会;同时,还制定招募警察推荐措施,对于成功推荐符合条件的人员进入警察部队的人员给予一定的表彰和奖励。在警察队伍管理方面,新加坡警察部门对予表现不称职和不适合在警察部队工作的人员,进行两个阶段的评级警告和9个月的考察期,到期如果仍不能达标将予以解雇。我国的警察队伍招警改革仍在探索中,当前应该认真

总结招收警察的经验,针对存在的问题,不断加以改进,探索出新的途径和方法,从实际出发,理性设定招警人员来源,完善公安院校警察培养机制,合理简化招考程序,科学设置招录职位,从源头上确保警察队伍的整体素质。同时,要加大清理、辞退不合格警察的力度,组织专门力量,在深入调查研究的基础上,进一步细化清理辞退工作的实施细则和配套措施,确保清理辞退工作有章可循,规范可行。可以这么说,我国公安机关内部,有部分警员责任意识淡泊,腐化变质,从人民安全的守卫者走向了人民的对立面,也正是这些人,给公安机关造成了不良影响。因此,必须加强公安机关队伍建设,尤其要加大清除不良分子的力度,从而保持公安队伍的良好形象和战斗力。

(二)重视加强警民公共关系建设,树立公安机关的良好形象

新加坡警察部队非常重视与社区群众的沟通与交流,警察在市民心目中有着良好的形象和声誉。当前,我国公安机关还需要加强警民关系建设,塑造更加健康和积极的警察形象。为人民服务是我国公安机关的神圣宗旨,公安机关不仅要把各项公安保卫任务完成好,也要积极宣传广大民警忠于职守、敢于奉献的精神,向社会展示公安民警的良好形象。

(三)建立健全警察培训机制,持续提升警察部队的综合行动力

新加坡警察部门特别重视警察队伍的教育培训,组建了专门的警察部队教育培训机构。新加坡警察部队在组织机构中设有专门的培训局,培训局下面设培训发展与控制组、基本训练中心等若干机构,国家警察学院院长出任培训局局长。这些培训机构设备先进,教学人员经验丰富,教学方法先进,通过长期或短期的培训教育来提升新加坡警察队伍的专业水平和执法能力。对我国警察队伍来讲,要针对不同警种、不同地区的各自特点,设置不同的警察培训课目,在整体上形成制度性的警察培训机制,通过警察培训机制持续性地、有针对性地、科学合理的提升警察的专业水平。随着公安信息化的建设与发展,公安机关应加大公安信息化应用能力方面的警务培训,提升广大公安干警新型警务技术的使用水平和意识。在专业培训方面,为了提高效用性和专业性,强化按需培训和菜单式培训。同时,对整个公安干警应强化培训媒体应对、群众工作、群体性事件处置等内容。在培训过程中要严把训练考核关,将培训效果与警衔晋升、职级提拔、立功受奖等挂钩,确保警察教育培训能充分发挥出提升警察队伍战斗力的目的。

[参考文献]

- [1]刘启刚,周立秋.新加坡教育培训工作的运作模式及启示[D].上海公安高等专科学校,2015(6).
- [2]龚少雄.新加坡警察队伍建设经验及启示[N].珠海特区报,2013-09-08.
- [3]刘波.新加坡警察队伍管理的经验及启示[J].公安教育,2009(6).
- [4]刘少才.廉洁亲民的新加坡警察[J].人民公安,2009(11).