



# 土地注册处 通讯



2016年11月

42 期

## 服务动向

### 「电子提示服务」

拥有贵重物业的你，是否想做一个安枕无忧的业主？本处的「电子提示服务」肯定是你的精明选择。

请申请订购

电子提示服务

### 「电子提示服务」能为你提供的提示

- 每当有涉及你的物业的文书交付本处注册，你会收到电邮提示（通常可在文书交付本处当天的翌日收到）。
- 你可从电邮通知书得知有关文书的相关资料，包括文书日期、注册摘要编号、文书性质，以及交付文书的日期。
- 当文书已完成或撤销注册，你也会收到提示。在文书完成注册后，你可透过电邮通知书提供的注册摘要编号，订购有关文书的副本（须缴付指定费用），以参阅其内容。

### 订购「电子提示服务」的好处

- 无论你的物业是独自或与他人共同拥有，本服务可让你以省时、省钱和简易便捷的方式，掌握有否涉及你的物业的文书交付本处注册。
- 每当有涉及你的物业的文书交付本处注册，本服务都会向你发出提示（无论你是否已知悉有关文书）。
- 若有涉及你的物业的非预期文书交付本处注册，本服务有助你迅速采取适当行动。

## 「电子提示服务」特别适合哪些业主

- 你的物业已空置或并非由你占用。
- 你长期身处海外（无论你有否出租你的物业）。
- 你并无持有物业的业权契据，或你已遗失有关业权契据。
- 你希望能在你的物业已受到或可能受到潜在或实在的争议影响（例如你的物业共同持有人的业权份数被注册了破产令，或建筑事务监督已发出修葺通知书或修葺令等）时尽快收到提示。

只需缴付相宜的订购费用（例如两年\$200），你便可安枕无忧。请按[此处](#)以取得更多关于「电子提示服务」的资料。 [请即订购](#)。

## 街道索引（第48版）及新界地段／地址对照表（第17版）的销售



当你进行土地查册时，会否对物业的地址、楼宇名称或地段编号之间的参照感到困惑？街道索引（第48版）及新界地段／地址对照表（对照表）（第17版）能帮助你。

最新版的街道索引作出超过600项修订，以及加入七条新街道和47个新增地段／分段／小分段。新版的对照表则作出超过2,600项修订，以及加入12条新街道和1,415个新增地段／分段／小分段。

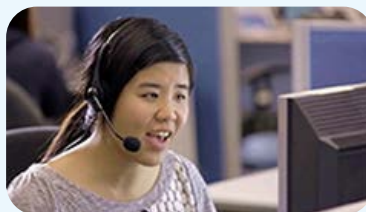
新版的街道索引光碟及对照表光碟各售港币250元，而接驳到少于50台终端机和接驳到50台或以上终端机的电脑网络许可证收费则分别为港币2,000元和4,000元。订购表格可在[此处](#)下载。

大家亦可在[此处](#)或透过「综合注册资讯系统」网站内的[超连结](#)，免费浏览新版的街道索引及对照表的网上版。

## 2016/17年度服务承诺

提供快捷的电话查询服务，对优质客户服务十分重要。为履行改善服务质素和效率的承诺，土地注册处已提升了2016/17年度电话查询服务的指标，详情如下：

电话查询服务	服务标准	已提高的服务指标 (达到标准的百分比)
(a) 办公时间收到留言	收到留言后60分钟内回覆	由93%提高至94%
(b) 非办公时间收到留言	下一个工作天早上10时前回覆	由93%提高至94%



本处2016/17年度的服务承诺已于2016年4月1日起生效，请按[此处](#)浏览详情，或在[土地注册处各办事处](#)索取有关资料单张。

## 提升「综合注册资讯系统」



为提供简易便捷的服务以提升客户体验，我们分别于2015年12月，及2016年4月和7月为「综合注册资讯系统」网上服务作出以下各项提升：

- 以「浏览」或「下载」方式收取的订购土地纪录（包括土地登记册、尚未记入土地登记册的注册摘要资料及土地文件）档案容量上限由10Mbytes增至20Mbytes；
- 把「遥距订购表格」的名称改为「确认签收书 Acknowledgement of Receipt」并以中英对照；
- 当登记用户的账户未用余额低于其自订的预设金额时，用户可选择透过电子邮件及／或屏幕提示讯息接收有关通知；
- 若用户连接「综合注册资讯系统」网站后闲置了一段时间，系统会在终止用户连线五分钟前于屏幕上发出相关提示；
- 以「浏览」或「下载」方式收取已订购的土地文件的收取期限由一个服务日延长至三个服务日；
- 用户需于首次连接「综合注册资讯系统」网上服务时输入随机产生的验证码，以提升保安；以及
- 除原有的香港邮政智能身份证电子证书外，登记用户可选择以电子核证服务有限公司 ID-Cert 电子证书于登入时作身份认证。

## 业权注册



土地注册处继续检讨及研究《土地业权条例》的修订建议。有关「两阶段转换机制」下的「更正」及「弥偿」安排修订建议方案，以及为处理「存有不确定拥有权」个案而拟议的各个转换方案，本处已就《土地业权条例》督导委员会大部分委员的意见作出回应。我们会继续与持份者保持联系，致力在《土地业权条例》所需作出的修订达成共识，以期进行公众咨询活动。

## 活动纪要

### 2016年「土地注册处处长发展事务人员会议」



为了解国际土地注册服务的最新发展趋势，本处两位同事（副土地注册处经理彭嘉辉先生及助理土地注册处经理马秀文女士）于今年5月24至27日出席在澳洲达尔文举行的年度「土地注册处处长发展事务人员会议」。本年度会议由澳洲北领地的地政、规划及环境部主办，共有30多位来自澳洲不同州份及其他国家地区包括新西兰、苏格兰、新加坡和香港的代表参加。

该会议提供了一个宝贵的平台，让我们与海外的司法管辖区就提供和改善服务方面交流意见和经验，并就电子服务倡议、土地注册和管理范畴方面分享最新的发展情况。

### 内地政府官员到访



四川省国土资源厅的代表团



海南省地方税务局的代表团

我们与内地相关部门保持紧密联系。在2016年6月20日及7月7日，四川省国土资源厅及海南省地方税务局的代表团分别到访本处。该两次访问为我们提供了可贵机会，就内地和香港土地注册的最新发展交流意见。

## 中学生和大专生到访

让大众了解土地注册处的工作和香港的土地注册制度，是宣扬本处服务价值的关键。为此，我们举办了各种公众教育活动，包括为中学生和大专生安排讲座及参观本处的客户服务中心。罗定邦中学23名学生，参加了由公务员事务局与教育局合办的「政府服务知多点-校园推广计划」活动，于2016年3月8日到访本处。

在2016年4月4日和25日，我们分别安排了香港大学附属学院和香港大学专业进修学院保良局何鸿燊社区书院的法律系学生参观本处。

香港专业教育学院（屯门和摩利臣山分校）的法律系学生也分别在2016年5月25日和27日到访本处。

学生对参观活动的反应良好，对本处的工作和土地纪录亦甚感兴趣。



罗定邦中学到访



学生参观土地注册处客户服务中心



香港大学专业进修学院保良局何鸿燊  
社区书院到访



香港专业教育学院到访

## 《土地注册处营运基金2015/16年报》



对土地注册处来说，2015/16年度是充满挑战的一年。面对这些挑战，本处竭力提升服务，并推出新的服务项目，详情可参阅2016年10月26日发表的[《土地注册处营运基金2015/16年报》](#)。年报并载有经审核的财务报表，详列土地注册处营运基金的财务状况。

## 企业公民

### 《2015年管制人员环保报告》

本处致力确保部门的业务和日常运作符合环保原则。我们已于2016年7月发表 [《2015年管制人员环保报告》](#)，内容载述本处的环保政策、目标和各项措施，以及本处在2015年的环保表现和2016年的环保目标。



### 「阳光路上」培训计划

作为一个关爱机构，我们一直致力为雇员提供平等机会，消除工作间的歧视，土地注册处已是第九年参与「阳光路上」培训计划。该计划是由社会福利署举办，旨在为残疾或出现精神病早期症状的青少年提升就业能力。本处同事担任导师，协助培训学员获取与工作相关的技能、建立信心及培养良好的工作习惯，以提升其日后的就业能力。

### 「为非华语中学生提供与就业相关的经历先导计划」



土地注册处参与了由教育局主办的「为非华语中学生提供与就业相关的经历先导计划」，该计划旨在为非华语学生提供机会，认识不同类型的工作及衔接出路，为他们日后升学或就业作好准备。

我们于2016年7月20日为圣保禄学校的非华语学生举办了一个设有分享环节的就业讲座。学生认为该等就业资讯非常有用，而本处的土地注册主任分享其实际工作经验和挑战，亦十分有趣和具启发性。



## 工作成果

获颁连续**10**年或以上「同心展关怀」标志



香港社会服务联会由2002年起推行「商界展关怀」计划，旨在培育良好的企业公民责任。土地注册处已连续第十年参加此计划。为表扬本处过去多年持续关怀社会、雇员和环境所作的努力和贡献，香港社会服务联会于今年2月26日向本处颁发连续10年或以上「同心展关怀」标志。

## 土地注册处「最佳前线员工奖励计划」

我们重视所有员工，亦相信表率员工以树立榜样会有莫大裨益。「最佳前线员工奖励计划」旨在表扬前线人员的模范表现。凡于每半年内获得最多客户表扬的个别员工及团队均会获奖。我们谨此恭贺查册服务组夺得2016年上半年的团队奖。



## 2016年「申诉专员嘉许奖」



我们很高兴宣布本处的文书主任余田田女士荣获2016年「申诉专员嘉许奖」－公职人员奖。余女士以专业精神致力提供优质的客户服务，获此奖项乃实至名归。香港申诉专员公署于1997年设立「申诉专员嘉许奖」，借以表扬在执行职务时一直是公平、公正、有效率地处事，并且值得推许的公职人员。

## 2016年「国际年报比赛大奖」



《土地注册处营运基金2014/15年报》荣获由美国机构MerComm,Inc举办的2016年「国际年报比赛大奖：政府机构及办事处」组别的铜奖，该奖项推动我们追求优质的年报制作。「国际年报比赛大奖」是全球最大型的国际性比赛，表彰制作卓越的年报，已举办26届。