

致的值机办理流程。此举一方面可有效缩短旅客排队等候的时间,提升旅客服务体验,便于旅客在联盟航班之间进行高效的中转衔接。另一方面,降低了航空公司对机场柜台的需求,帮助机场缓解与日俱增的航班和有限柜台资源之间的矛盾。“天合优享”是天合联盟2012年全新推出的统一的高端服务品牌。通过该项目,联盟的超级精英会员,以及头等舱和公务舱旅客可在售票、值机、中转、登机、行李托运、安检出入境等八大环节享受统一的优先服务和专用通道。以上海为总部的东航,在上海浦东、虹桥国际机场首推“天合优享”服务,届时,东航国际航线上的高端旅客将有质的增长,该项目的实施也将为上海浦东机场带来更多的国际高端旅客。“天合中转”是天合联盟、东航将通过加大与浦东国际机场的合作,优化中转服务流程,在机上提供浦东机场内所有天合联盟航班的中转信息服务,使旅客和行李均能享受到无缝隙的中转体验,提升旅客满意度及再次选择的意愿,降低中转衔接的错失率。

通过合作,东航、上海浦东机场和天合联盟将大力提升天合联盟成员在浦东机场的服务品质、经营效益、竞争优势和影响力,共同推动上海浦东国际机场成为天合联盟全球性的航空枢纽建设,实现共同参与,多方共赢。

(原媛、林文乾)

## 内蒙古航空有望下半年试航

**本刊讯** 中国国际航空股份有限公司(以下简称“国航”)董事长王昌顺在出席国际航协年会间隙表示,内蒙古航空有望下半年开始试航。

据悉,内蒙古航空获批将是国航继西藏航空、大连航空、北京航空之后,又一次吸引地方政府资金成立的地方航空公司。

内蒙古航空是国航在内蒙古分公司基础上与内蒙古自治区政府合资成立的航空公司,其中国航占控股地位。

## 海航与法铁合作提供布鲁塞尔至巴黎列车票

**本刊讯** 从海南航空获悉,继今年4月与海南东环高铁达成空铁联运合作之后,该公司近日又传喜讯,由于与法国高铁(THALYS)顺利缔结协议,海航即日起可为旅客

免费提供布鲁塞尔与巴黎之间的高铁联运服务。

据海南航空相关负责人介绍,巴黎是欧洲久负盛名的旅行目的地,海航早在2006年就开通了北京至布鲁塞尔直达国际航线,为了方便旅客去往巴黎,经与法国高铁深入洽谈,双方就布鲁塞尔与巴黎间的高铁联运合作达成共识,将为乘坐海航航班的旅客提供这两个城市之间的免费高铁承运服务及相应的软硬件配套服务。

据介绍,只要购买了海航北京至布鲁塞尔直达航班机票的旅客,均可免费获赠布鲁塞尔至巴黎的法国高铁列车票。购买单程赠送一段,购买往返赠送两段。经济舱旅客高铁车票舱位等级为二等舱,头等、公务舱旅客高铁车票舱位等级为一等舱。

(周炜)

## 天合联盟迎来首个中东地区成员

**本刊讯** 沙特航空公司(SV)(前身为沙特阿拉伯航空公司)于5月29日加入天合联盟,成为该联盟在中东地区的首个成员航空公司。

据介绍,沙特航空在吉达、利雅得和达曼设有航空枢纽,运营网络涵盖阿拉伯半岛、印度次大陆及北非地区。沙特航空为天合联盟的全球网络增加了51个新目的港,其中位于沙特阿拉伯境内的有23个。

## Budget 航机舱用 iPad 替代电视娱乐设施

**本刊讯** 新加坡低成本航空 Budget 最近宣布即将使用 iPad 替换该公司航线飞机上的电视娱乐设施,这让飞机总重量减少了7个百分点,即近两吨的重量,同时还增加了40%的座位空间。

作为电视的替代品,苹果 iPad 被预装了电影、音乐、游戏和电视节目,商务舱旅客可以免费借用飞机的 iPad,而经济舱的旅客则需要花费22新加坡元(约合108RMB)来租用设备。

iPad 娱乐设施即将在该公司的4架波音777客机上投入使用,在未来几年内将继续拓展到14架波音777客机上。