

## 从“他者”认知析完善政府危机公关策略<sup>(\*)</sup>

——以《纽约时报》汶川地震报道为例

○ 郑 华<sup>1</sup>, 刘津芳<sup>2</sup>

(1. 上海交通大学 国际与公共事务学院, 上海 200030;

2. 上海交通大学 媒体与设计学院, 上海 200240)

**摘 要** 此项研究从“他者”的认知——《纽约时报》有关“5·12”汶川地震的报道切入, 通过统计其报道数量和议题分布, 得出“倒塌校舍及背后的腐败问题”、“灾后救援”、“人权问题”、“灾后重建”为“他者”所关注的四大焦点性议题, 并以此为纲, 比照中国政府在汶川地震危机公关中的作为, 从官方回应的可信度, 践行承诺的确定性、调查结果的公正性等角度提出完善政府危机公关的策略。

**关键词** “他者”; 政府危机公关 《纽约时报》; 汶川地震

伴随自然灾害、人为事故等多种诱因引发的公共危机事件在世界各国频繁发生, 政府危机处理能力直接影响了政府在公众心目中的形象。另一方面, 日新月异的网络传播技术将各国政府在公共危机事件中的作为以更快更广的方式传播到世界各地, 加剧了政府在危机管理中所面临的挑战。政府的危机公关能力, 除政府自身的有效作为外, 在一定意义上是媒介话语建构的, 因为读者对于危机事件不可能亲历亲为, 是在媒介话语的作用下形成的一种认知, 即: 媒体提供的信息是公众认知世界, 在头脑中建构“我们”和“他们”的重要基础。<sup>(1)</sup> 另一方面, 新闻并不是社会现实的镜子, 而是强行聚焦某一方面的报道,<sup>(2)</sup> 媒体通过有选择性的强调某些社会现实, 弱化其它部分, 同时, 运用新闻报道的技巧, 不仅仅要

---

作者简介: 郑华(1973—), 上海交通大学国际与公共事务学院博士、副教授; 刘津芳(1980—), 上海交通大学媒体与设计学院2011级博士生。

(\*) 本文系教育部人文社会科学研究项目“中国国家形象构建(项目批准号: 08JC810014)”、上海市教委创新项目: “西方媒体涉华报道的话语分析及对策研究(项目批准号: 11ZS26)”和上海交通大学文科科研创新基金项目“新公共外交视域下我国公共外交发展路径研究”(11TS08)的阶段性研究成果。

告诉公众“想到什么(what to think)”,更为重要的是要引导公众“思考什么(what to think about)”,<sup>(3)</sup>前者意味着公众接收、赞成和判断,而后者更为强调经过思考后得出的结论。媒体的新闻报道直接影响公众观点(Public Opinion),并进而影响国家软实力的提升,因为,公民社会恰恰是国家软实力的重要资源之一。<sup>(4)</sup>因而,政府形象的构建是以政府自身行为为信息源,以传播为沟通桥梁,以社会公众为信息接受者的复杂互动过程,政府形象的研究因涉及政治学、外交学、传播学、公共关系学、社会心理学等多学科基础理论而成为一个跨学科研究课题。在政府形象的建构和塑造过程所涉及的诸多要素之中,新闻媒体无疑发挥了至关重要的作用。<sup>(5)</sup>

国内许多学者先后以“汶川地震”为案例进行政府危机公关的研究。其中,香港城市大学陈霓教授从中国政府公共关系“机制化”发展的战略视角,依据“汶川地震”的详实文献资料、电话访谈、媒体报道、官方公示资料,以及在北京和成都两地进行的民意调查,运用定量分析和定性分析的研究方法,考察中国政府公共关系机制化发展所取得的显著成果,特别是在危机沟通和管理,以及建立与利益有关方的密切关系方面所取得的进步,中国公共关系发展的机制化意味着公共关系实践的合法性和依据公共关系实践的战略功能对公共关系实践者的授权。<sup>(6)</sup>此项研究是公共关系学理论架构和深度案例研究的有机结合,堪称此议题的研究典范。更多的学者则是从政府信息公开、新闻报道自由的角度,<sup>(7)</sup>以及全面提升政府危机公关能力的视角<sup>(8)</sup>进行了阐释。

综观学者们的研究,大都是基于“自我”认知所做出的分析,易产生视觉的“盲点”,及“自我”认知和“他者”认知未能形成有效连接。为此,此项研究将秉持“国家形象研究应注重实证研究,理论上理清思路,方法论上寻求突破点,对‘他者’认知和‘自我’认知要有清晰把握”<sup>(9)</sup>的指导原则,以美国主流印刷媒体——《纽约时报》对中国“5·12”大地震的报道为例,以“他者”的报道为镜,比照我国政府危机公关中的具体作为,秉持“有则改之,无则加勉”的开放心态,为提升我国的政府危机公关能力提供发展思路。

### 一、《纽约时报》关于汶川地震的报道分析

此项研究选取美国《纽约时报》2008年5月12日至2010年12月31日有关汶川地震的报道,在ProQuest Academic Research Library数据库中检索《纽约时报》,用“引文和摘要”搜索的方式键入关键词“Sichuan earthquake”和“Wenchuan earthquake”,共收集到文章180篇,剔除相关性弱的68篇,剩余112篇,平均每篇833字。其中,报道数量的最高峰处于2008年5-6月,也就是在5月12日汶川地震发生之后,两个月共计56篇,而2008年7-9月报道数量即开始大幅下降到15篇,随着时间的推移,相关报道的数量逐渐减少,集中报道力度减弱,这与新闻报道的时效性相一致。因而,政府在第一时间以最快的速度应对危机,应对媒体是至关重要的。国内外媒体、公众及外国政府都密切关注着政府的

行为和反馈。

从报道内容的议题分布来看,报道议题最为集中的是倒塌校舍及背后的腐败问题,占总数的 25.89%;其次分别是灾后救援、人权问题、灾后重建等,分别占 19.64%、16.96% 和 16.07%。

进一步针对地震中倒塌校舍、灾后救援、灾后重建、人权问题四个主要议题进行深入剖析发现:汶川地震发生之初,媒体报道大量集中于灾后救援,其次分别是倒塌校舍、灾后重建。媒体态度主要以客观陈述与肯定为主。2009 年开始至 2010 年初,媒体报道的焦点从灾后救援和重建向质疑造成巨大灾害的人为原因转移。其中,倒塌校舍一直是报道的焦点之一。此外,从灾难发生最初直至今日,美国主流媒体对于汶川地震引发的人权状况一直尤为关注,具体如下表所示。

《纽约时报》关于汶川地震的报道数量和频率分布  
(2008 年 5 月 12 日 - 2010 年 12 月 31 日)

议题 时间	2008 5-6	2008 7-9	2008 10-12	2009 1-3	2009 4-6	2009 7-9	2009 10-12	2010 1-3	2010 4-6	2010 7-9	2010 10-12
倒塌 校舍	12	4	3	3	2	1	2	2	0	0	0
灾后 救援	19	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
灾后 重建	10	3	4	0	0	0	0	0	1	0	0
人权 问题	1	3	0	3	2	2	2	2	2	0	2

在所有议题范围内,对政府的灾后救援和重建工作持肯定态度的报道占 25%,中立的客观叙述性报道占 30.36%,而质疑中国政府的报道则占 44.64%,主要分布在倒塌校舍、人权问题方面。

## 二、焦点议题透视

《纽约时报》在对中国政府在汶川地震期间的信息公开和给予肯定,并为政府在电视上公布营救过程表示赞赏。但不可否认的是,部分文章仍以批评性口吻质疑中国是否会主动对媒体完全开放信息,有文章以中宣部对记者的限制令开场描述了几位记者辗转达到灾区报道的情况,并暗示中国对媒体开放并非政府本意,而是由于采访记者人数众多,场面失控,政府作出的权宜之计。<sup>(10)</sup>

在后续报道中,《纽约时报》对地震中校舍倒塌、学生家长抗议的表现出极度关注。校舍坍塌及背后可能的腐败问题一直是报道热点,多篇文章反复强调遇难学生家长们的愤慨和无助。与此同时,《纽约时报》亦报道了四川重灾区一个农村中学师生无一死亡的新闻,<sup>(11)</sup>提到校长叶志平多年来注重修缮教学楼,地震时大理石面没有一块掉下来,全校师生幸存,并以此直击坍塌校舍的房屋质量问题,不断挖掘建筑质量不过关、官员腐败、政府监管不到位等一系列社会问题,构建出一个社会矛盾重重、政府正在着力解决但结果却难以预料的局面。

在《纽约时报》有关灾后救援及灾后重建的文章中,中性的客观陈述占 45.0%,肯定评价占 40.0%,负面质疑占 15.0%。总体看来,美国媒体对中国政府在地震发生第一时间的表现出的积极应对是非常肯定的,如 2008 年 5 月 13 日《纽约时报》发表第一篇有关汶川地震的报道,除客观陈述中国四川发生里氏 7.9 级强烈地震 80% 左右建筑被毁的事实外,描述了温家宝总理亲临现场在废墟中鼓励大家的细节,“坚持下去!解放军正在全力营救你,就算有一丝希望,我们也不会放弃努力”;<sup>(12)</sup>5 月 14 日的报道《缅甸军政府的耻辱》直接以缅甸政府的表现做对比,肯定了中国政府救援的水平:“中国政府负责任地处理危机,快速调动军力营救灾民,允许媒体自由采访,欢迎国际援助,这些都值得缅甸政府的学习”。<sup>(13)</sup>但与此同时,也有一些声音质疑灾后重建工作所应关注的具体内容,如《中国对于早期的地震预警没有作为》<sup>(14)</sup>报道中提到,中国科学家认为死伤数目如此之大,部分是由于没有听从之前对于该地区地震的警告,中国政府应该在提高建筑支撑质量、限制城市发展甚至进行安全演习方面做得更多,当地政府的忽视和有关部门的执行不力导致了这场悲剧的发生。此外,对死难者尸体的处理,及其对家属的心理安抚成为关注的又一议题。有文章谈及“尽管许多国际健康专家表明尸体不会传播疾病,官员们还是要求在 5 月 16 号之后,所有发现的遗体要在大型坟墓里火化或埋葬,声称是考虑到尸体的腐烂和疫情的危险”,<sup>(15)</sup>并由此暗示中国政府仓促处置遇难者尸体加大了幸存者的悲伤,不够人性化。《余震让四川充斥着死亡的恐惧》、<sup>(16)</sup>《地震后成千上万人在洪水的恐惧中蜷缩着》<sup>(17)</sup>连续两篇报道从民众角度出发,详细描述了难民的灾后生活细节,尤其是公众对余震惶恐不安的心理,指出政府在灾后重建过程中对灾民的心理关注和安抚不足,政府应该在第一时间加强对灾后民众的心理辅导和帮助。

在汶川地震报道中,人权议题亦是媒体关注的焦点之一。其惯用的表现手法是以“中国人权运动活动家”——黄琦、刘晓波、谭作人、艾未未等人的经历和言论指责中国政府的行为,这些名字先后 17 次出现在 21 篇有关中国人权报道的文章之中。同时,针对某一事件,反复进行强调,深化读者的印象是其惯用的又一表现手法,2010 年 2 月 9 日起《中国支持地震遇难者的活动家因邮件遭判刑》、《回顾中国地震死亡的编辑遭判刑》、《中国编辑申诉》、《中国法院驳回申诉》<sup>(18)</sup>等文章连续四天报道同样的事实来批评中国人权方面的不足。此外,除针对“汶川地震”所谓危及人权的进行报道之外,运用“联想”的功能,波及北京奥运、西藏“3.14”事件中涉及的人权问题是其采用的又一常规报道手法。<sup>(19)</sup>

### 三、对我国政府危机公关的启示

根据美国学者蒂莫西·库伯(W. Timothy Coombs)对危机类型的分类,汶川地震作为一起因自然灾害引发的遇难人数众多的危机性事件,属于“受害者型危机”。<sup>(20)</sup>新闻媒体对众多危机事件进行报道的五个常用框架(按照使用的频率

排列顺序)——责任归咎、冲突、经济、人情味和道德观念<sup>(21)</sup>因“受害者型危机”的特征而发生框架排序变化,其中,“人情味”成为使用频率最高的框架,<sup>(22)</sup>即从人情或情感的角度描述一个事件、议题或问题,并由此引发读者的心理共鸣,引发对危机更加负面的情绪。<sup>(23)</sup>但综观《纽约时报》关于汶川地震的报道发现,焦点议题——校舍质量、灾后救援与重建和人权问题引发了“人情味”报道框架的移位,即“责任归咎”框架取代“人情味”框架,成为首要报道框架,并着力探究事发的人为原因和政府解决途径。对此,我们一方面可以理解为:由西方发达国家主导的国际传播常常被指责在涉及发展中国家的报道中带有某种偏见,并且在刻意地制造带有负面的非西方——“他方”国家形象;<sup>(24)</sup>另一方面,我们可以秉持豁达的心态,对《纽约时报》的报道“责任归咎”理解为“苛刻的善意提醒”,比照自身行为,积极做出回应。事实上,汶川地震发生后,中国政府一直针对海外媒体和民间的质疑,以官方新闻发布会的形式作出积极回应,这是政府危机公关的一大进步。但透视其焦点环节,仍发现若干不足之处,主要体现在以下三方面。

#### (一) 官方回应的可信度

关于校舍坍塌问题,《纽约时报》在地震发生后的第一篇报道就质疑灾区校舍的质量问题,中国政府给出的最早回应是5月15日教育部召开的新闻发布会。新闻发言人王旭明给出解释是:由于地震发生时间学生老师正集中上课所以伤亡惨重,并非仅有6989间校舍坍塌,一些教育行政部门如北川县教育局办公楼整体垮塌,62名工作人员只有19名生还,局长遇难。<sup>(25)</sup>但地震中部分学校教学楼安然无恙、无人员伤亡的事实——香港慈善团体“苗圃行动”所建61所学校、全程进行质量监督管理的北川刘汉希望小学屹立不倒,注重修缮房屋质量的叶志平所在学校全校师生无一死亡,官方的如此解释难免使公众心生疑虑。事实上,直至2008年9月4日,在国务院新闻办公室召开介绍四川汶川地震及灾损评估情况新闻发布会上,中国汶川地震专家委员会主任马宗晋表示,建筑材料质量差是导致一千多所校舍在汶川地震中坍塌或受损的可能原因之一,但政府仍在仔细思考和调查这个问题”。<sup>(26)</sup>西方对此评论“这是中国政府官方首次承认校舍建筑存在问题”,并认为中国政府的此番坦诚言论是“罕见的”。<sup>(27)</sup>

危机事件将政府在危机发生后第一时间推向了媒体。事实上,在很多情况下,政府对危机本身并无清晰的全貌了解,但面对媒体要发声,要告知媒体他们将采取怎样的应对措施。媒体就像多头怪兽,张着多个嘴巴,讨要政府发布的消息。<sup>(28)</sup>一方面,官方声音应与专家声音交互出现,在技术层面的问题上,应更多倚重专家言论;另一方面,在焦点问题尚无明确答案之前,不可仓促作答,以免引发公众疑虑,降低官方言论的权威性和可信度。

#### (二) 践行承诺的不确定性

对于遇难学生家长及社会各界针对校舍坍塌是否存在官员腐败、监督不力等原因,官方普遍表示“如存在质量原因,一定从严查处”。5月30日国务院抗震救灾总指挥部召开会议,对进一步做好地震灾区学生上网有关善后工作进行

专题部署研究,要求封存聚源中学废墟等候调查,对灾区所有校舍进行安全评估和坚定;对遇难学生家庭要特别照顾,定期补助,免费提供剩余咨询和技术服务,优先安排收养领养。<sup>(29)</sup>2009年4月15日教育部牵头成立“全国中小学校舍安全工程领导小组办公室”的协调机构,再一次强调“对发生因学校危房倒塌和其他因防范不力造成安全事故导致师生伤亡的地区,要依法追究当地政府主要负责人的责任。改造后的校舍如因选址不当或建筑质量问题遇灾垮塌致人伤亡,要依法追究校舍改造期间当地政府主要负责人的责任”。<sup>(30)</sup>官方此番言论无疑体现了政府惩治腐败,规范管理的决心,但截至2010年12月31日官方没有公布针对问题官员的追究或处置信息。涉及民众及媒体对背后深层原因的调查,政府也采取了“未直接予以回应”的做法。从一定意义上讲,政府的实际行动并未践行当初的承诺,有失政府作为公众权力代表的诚信与庄重。

面对遇难学生家长从地震发生后立刻发出的要求切实严查教学楼是否存在腐败、地方官员监督不力等呼声,2008年5月25日上百名遇难学生家长,与德阳市常务副市长张金明对话。现场有家长提出,此前的调查组中专家名单不透明,缺乏公信力。张金明回应,新的工作组中专家将由四川省知名建筑学专家组成,其成员名单将全部向家长们公布,并由家长们推选出三名代表,与专家组共同调查教学楼质量问题。张金明承诺,调查组将在一个月内查明新建小学教学楼是否存在质量问题,一旦查出此事中有人涉嫌违法问题,将把他送上法庭。<sup>(31)</sup>但此事件的后续报道缺失。《纽约时报》曾多次提到政府对遇难学生家长活动的压制甚至贿赂,<sup>(32)</sup>这在一定程度上是因政府没有明确的实际行动来兑现对民众的承诺,导致了外界对此的猜测和质疑。

### (三) 调查结果的公正客观性

关于倒塌校舍的调查结果曾出现两个版本,一是2009年5月7日四川省抗震救灾周年新闻发布会上,四川省建设厅厅长杨洪波提供的版本,即:“目前没有发现主要因为建筑质量问题而倒塌的校舍,专家组的结论是本次地震的实际烈度远远高于房屋抗震设防烈度,这是包括学校校舍等在内的公共建筑倒塌的主要原因”;<sup>(33)</sup>另一个版本则是震害调查组撰写的《汶川地震建筑震害分析》报告。该报告称在调查组所调查的54处政府建筑中,有13%(7处)因被毁严重无法修复;在44处学校建筑中,这一比例为57%(25处),是政府建筑的4倍多,学校震害最为严重。如果说造成汶川地震199万平米校舍坍塌的原因,一是建筑设防标准低,二是地震烈度太大,三是部分建筑结构设计不合理和施工质量控制不严格。前两者是不可抗力的话,第三点就是遇害学生家长所希望看到承担起责任的部分。专家也证实了“考察中,确实发现了施工质量问题,如配料上的偷工减料,还有的不按抗震要求施工、操作上的不合理,使得震害雪上加霜”。<sup>(34)</sup>两个版本的调查结果,何者更为科学、公正?是地方官员的言论,还是由清华大学、西安交通大学、北方交通大学专家组的声言更具权威性?如果是后者,官方言论的权威性和可信度势必大大降低,并由此引发公众对官方报道的排

斥性,招致政府形象受损。

#### 四、结 语

《纽约时报》有关汶川地震的系列报道为中国政府危机公关提供了诸多发展思路。报道议题和焦点分布体现了“他者”关注之所在,也从一定意义上为政府危机公关提供了媒介议程设置的提示。而中国政府自身的行为——灾后救援颇具效率,信息公开与时俱进,深度调查逐步展开,均无疑成为政府汶川危机公关的亮点,但其中亦不乏可改进之处,如:政府回应的可信度、践行承诺的不确定性,以及官方与民间学术机构调查结果的不一致均体现了政府在危机公关中有待完善方面,即:面对危机发生后的媒体压力和时间压力,如何有效地应对公众质疑,尤其是在官方话语的斟酌方面有待进一步提高。言之凿凿的反腐决心和具体操作中的不了了之体现了政府在此方面的执行力较弱,而后续报道缺失将难以服众。在深度调查过程中,诸利益攸关方之间的有效沟通,权威研究报告的慎重推出将是加强政府公信力和权威性的重要途径之一,反之,则效果迥异。此外,针对《纽约时报》认为中国政府在地震预警防范方面欠缺的报道,政府应引以为戒。桑枣中学校长叶志平每学期组织师生紧急疏散演习而使全体师生在地震中有序逃生,无一死亡的真实事例足以明示政府应在危机预警方面有所作为,如:加固建筑物,定期逃生、疏散演习等。《纽约时报》指责中国人权状况的相关报道则是与政府危机处理关联性较弱的美媒常态报道。对此,中国政府除应继续贯彻对公民生命权的珍视——全力救援、拯救生命外,可在新闻报道中选取平民视角,运用“受害者型”危机报道中常用的“人情味”框架,关注对草根行为和意愿的考察,从而塑造“亲民、爱民、为民”的良好政府形象。

#### 注释:

(1) Douglas Kellner, *Media Culture: Culture Studies, Identity and Politics between the Modern and the Post-modern*, London: Routledge, 1995.

(2) Walter Lippmann, “Public Opinion”, David L. Protess & Maxwell McCombs eds., *Agenda Setting: Readings on Media, Public Opinion, and Policymaking*, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, Inc., 1991.

(3) Robert M. Entman, “Framing: Toward Clarification of Fractured Paradigm”, *Journal of Communication*, 1993, 3, pp. 51 – 58; *Projection of Power: Framing News, Public Opinion, and US Foreign Policy*, University of Chicago Press 2004.

(4) Joseph S. Nye Jr., “Think Again: Soft Power”, *Foreign Policy* 2006.

(5) Hanna Adoni & Sherrill Mane, *Media and Social Construction of Reality: Toward an Integration of Theory and Research*, *Communication Research*, 1984, 11, pp. 323 – 340.

(6) Ni Chen, “Institutionalizing public relations: A case study of Chinese government crisis communication on the 2008 Sichuan earthquake”, *Public Relations Review* 35 (2009), pp. 187 – 1918.

(7) 杨咏、杨振荣:《面对灾难,中国树立了一个危机传播的典范》,《新闻战线》2008年第8期,第63–65页;刘建明:《大地震中新闻媒介的突进》,《青年记者》2008年第18期,第20–23页;曹宁:《公共危机管理中的政府信息公开研究——以汶川大地震为例》,华中师范大学硕士毕业论文,2009年;曹君:《从

汶川地震看中国政府的危机公关传播策略》，《中共珠海市委党校珠海市行政学院院报》2009年第1期，第55-57页

(8) 魏作棋：《转型期我国政府危机公关能力的提升研究——以5·12汶川地震为例》福建师范大学硕士学位论文，2010年；张佳宁：《论汶川地震期间政府的危机公关与形象塑造》，《法制与社会》2009年第14期，第197页。

(9) 刘继南、何辉：《当前国际形象建构的主要问题及对策》，《国际观察》2008年第1期，第29-37页。

(10) Earthquake Opens a Crack In Chinese Censorship ,New York Times ,May 18 2008.

(11) How Angle of Sichuan Saved School in Quake ,New York Times ,June 16 2008.

(12) Powerful Quake Ravages China ,Killing Thousands ,New York Times ,May 13 2008.

(13) Shames on the Junta ,New York Times ,May 14 2008.

(14) Long Warned of Quake Risk ,China Did Little to Prepare ,Scientists Say ,New York Times ,June 5 , 2008.

(15) China's Rush to Dispose of Dead Adds to the Agony of Uncertainty ,New York Times ,May 24 2008.

(16) Amid Tremors ,a City Trembles With Dread ,New York Times ,May 27 2008.

(17) After the Shock of an Earthquake ,Thousands Now Huddle in Fear of a Flood ,New York Times ,May 30 2008.

(18) Chinese Advocate of Quake Victims Sentenced Over E-mails ,Editor Reviewing China Quake Deaths Is Sentenced ,Editor Appeals Sentence in China ,Chinese Court Denies Appeal by Jailed Activist ,New York Times , Feb. 9 - 12 2010.

(19) China's Unreality TV ,New York Times ,July 22 2008.

(20) W. Timothy Coombs ,The protective powers of crisis response strategies: Managing reputational assets during a crisis ,Journal of Promotion Management ,12(3) ,pp. 241 - 260.

(21) Holli A. Semetko&Patti M. Valkenburg, "Framing European politics: A content analysis of press and television news ,Journal of Communication 50(2) ,pp. 93 - 109.

(22) Seon - Kyoung An&Karla K. Gower, "How do the news media frame crises? A content analysis of crisis news coverage" ,Public Relations Review 35 ( 2009) ,pp. 107 - 112.

(23) Holli A. Semetko&Patti M. Valkenburg, "Framing European politics: A content analysis of press and television news ,Journal of Communication 50(2) ,p. 95.

(24) Arnold S. De Beer ,News—the fleeting ,elusive ,but essential feature of global journalism ,in Arnold S. De Beer&John C. Merrill eds. ,Global Journalism: Topical Issues and Media Systems 2004 ,Boston: MA: Person Education ,pp. 163 - 176; Robyn S. Goodman ,Prestige press coverage of US - China policy during the Cold War's collapse and post - Cold War years ,International Communication Gazette ,1999 ,61(5) ,pp. 391 - 406.

(25) 《教育部回应校舍倒塌多质疑: 坍塌的也有行政大楼》，《新京报》2008年5月16日。

(26) 《汶川地震专家首次披露校舍倒塌原因: 建的太快!》美国中文网 2008年9月4日。

(27) <http://www.asianews.it/>.

(28) James Stanyer ,Modern Political Communication ,Cambridge: Polity Press 2007 ,p. 7.

(29) 《国务院要求疏导家长情绪 封存聚源中学废墟候查》，中国政府网 2008年5月30日。

(30) 《校舍安全问责难道要等教育部文件》，中华网 2009年5月20日。

(31) 《数百遇难学生家长欲上访 绵竹市委书记下跪挽留》，中国甘肃网 2008年5月26日。

(32) China Presses Grieving Parents to Take Hush Money on Quake ,New York Times July 24 2008.

(33) 《四川省建设厅厅长: 汶川地震中无因建筑质量倒塌校舍》，财经网 2009年5月7日。

(34) 《调查称汶川地震校舍损毁比例为政府建筑4倍》，人民网中国经济周刊 2009年5月25日。

(责任编辑:黎虹)



## Features of Application of Judicial Activism in USA

**Abstract:** Judicial activism originated in the USA, was born with the staged development of judicial power on the condition of judicial independence, separation of the three powers and constitutionalism, which has played an important role in history. Even so, the Supreme Court Justices seldom claim themselves to be judicial activists. The reasons are that judicial activism not only goes against democracy, but how to apply it and restrict it fairly and acceptably is also very difficult to handle, and any abstract approach and conclusion will inevitably result in criticism. There are various theoretical outlooks in judicial activism, so to conduct a tentative analysis on the application of judicial activism on the basis of analysing judicial theory and history in the USA is helpful to the understanding of judicial activism in practice.

**Key words:** judicial activism; application; judicial power

*Xu Heping*

School of Literature and Law, Anhui Radio and Television University

## On Improving Crisis Communication Techniques: Based on New York Times Reports on Wenchuan Earthquake

**Abstract:** Based on content analysis of New York Times reports on Wenchuan earthquake, the research discovers that “reasons for the collapse of schoolhouse”, “disaster relief”, “human right” and “post – disaster reconstruction” are top issues of this crisis report. Taking this agenda as the focus of others’ perception, the writer makes cross – examination of Chinese government performance in this crisis management and explores the success and the failure of government behavior in crisis communication. The conclusion is that although there exist some biased reports by New York Times, more improvement on the technique of Chinese government crisis communication should be addressed. Therefore, such techniques as credibility of official response, certainty of fulfilling promise, fairness on official investigation are put forward to better government performance in crisis communication.

**Key words:** others’ perception, government crisis communication; New York Times; Wenchuan earthquake

*Zheng Hua & Liu Jinfang*

School of International and Public Affairs, Shanghai Jiao Tong University;  
School of Media and Design, Shanghai Jiao Tong University

## Modern Leisure: Alienation and Ethical Salvation

**Abstract:** Leisure requires profound reflection from ethical and moral perspective. Contemporary Chinese people overall, take on a relatively low level of leisure concept, presenting a tendency to pursuing instinctive satisfaction, indulgence, consumption and a luxury lifestyle. The notion that leisure is identical to a degraded way of recreation helps further push the alienation of leisure. Problems created by such tendency might lead up to hidden troubles and threats to our society through various channels and by various means. Happiness can never go with alienated leisure. Leisure, to a certain extent, is exclusively human activity. The concept covers ethical dimension. With shared values, moral codes, conduct norms, and evaluation principles, leisure can provide a ground and guarantee for people to enjoy the genuine nature of leisure.

**Key words:** leisure; ethics; construction

*Chen Xia*

Military Politics and National Security Staff Room, PLA Nanjing Political Institute