

光的运用上别出心裁。两舱休息室内的灯光均由电脑根据当时季节、气温、光亮程度进行感应后实现自动调节,让休息室内的色彩随时间、季节、温度的变化不停变换。

“坐式”值机服务

高端值机服务也是切合高端旅客的乘机需求而在T2航站楼新增设的。国航在值机岛一翼开设了10个柜台专门办理高端旅客的值机业务,高端值机区占地187平方米,设高端旅客休息区并提供“坐式”值机服务。国航将安排专人进行高端值机引导、休息室引导以及登机引导的全流程服务。(巴黎)

国航推出欧洲三城市通程登机服务

6月14日,国航与北京首都机场海关以及北京首都国际机场股份有限公司,就开通经北京国际转国内通程登机行李直挂服务签署了合作备忘录,确定推出欧洲三城市经北京通程登机行李直挂服务。

根据三方所签署的合作备忘录,国航自6月15日起推出德国法兰克福,意大利米兰和瑞典斯德哥尔摩三个城市经北京中转行李直挂服务。该服务推出后,自以上三地经北京中转至中国其他城市的旅客,可在始发站一次办妥行李托运手续,将行李直接托运至终点站。

通程登机服务的核心是将以以往旅客在中转站自取行李办理二次托运的工作转为由国航代理。欧洲这三地中转旅客的托运行李在抵达中转地北京之后,国航会将入境旅客的托运行李转运至机场为海关所提供的检查设备上,帮助旅客完成行李的一系列海关检查工作。海关将托运行李放行之后,中转旅客只需在北京首都国际机场国航中转柜台查询后续航班的登机口,然后办理海关、边防和检疫入境手续即可登机,免去了自身提取行李的负担。

通程登机服务不仅能够最大限度地节省旅客的中转时间,快捷便利的服务也将给旅客的出行带来较大的便利,减轻出行负担。为方便旅客在中转站快速办理海关手续,国航建议中转旅客尽可能地将需要填写海关申报的物品放在手提行李内,以免出现问题行李,延长托运行李的安检时间。(美岚 朱佳)

国航推出“国航小秘书” 微博客服平台

国航于近日正式开通“国航小秘书”新浪微博客服平台。“国航小秘书”的开通将给更多的商旅人士出行带来方便。旅客可通过自己的新浪微博账号访问、评论、@或私信“国航小秘书”,以咨询并了解国航的航班信息、行李规定、

行李单查询、机型介绍、自助值机服务、机场和国航营业部的信息。同时,旅客还能得到国航网站最新推出产品及促销活动等信息。“国航小秘书”在工作时间会有专人在线与旅客互动,对旅客咨询的出行事宜给予及时的回复。(王瑞霞)

“蓝色旅途”乘务组 在蓝天与小朋友们共庆六一

为了给乘坐飞机的小朋友们带来一个难忘的乘机体验,2012年6月1日,在CA4186沈阳至成都的航班上,国航西南“蓝色旅途”乘务组以“欢乐六一”为主题,精心准备了游戏和互动节目,给乘坐航班的旅客和儿童带来了意外的惊喜。



乘务员们为小朋友们准备了精美的小礼物,有小卡片,有小蛋糕等。有趣的游戏让航班中每位旅客都表现出了极大的热情,积极参与到活动中来。在“快乐童声”环节中,不仅小朋友唱起了自己喜欢的儿歌,很多旅客也都唱起了自己熟悉的儿歌,回忆童年的美好时光,脸上洋溢着灿烂的笑容;在“模仿小动物”环节中,一位来自美国的小朋友Annika学小猫咪,赢得了大家的掌声。

乘务组还为航班上无人陪伴的小朋友准备了特别环节——“独自旅行我最棒”。活动结束后无人陪小旅客戴耀艺小朋友还送给乘务员阿姨铅笔以做留念和感谢,他高兴地说:“今年的儿童节我特别开心!”

活动结束后,许多小朋友们纷纷来到后舱与乘务员们合影留念,用相机记录下这美好的一刻。飞机下降时,有位漂亮的小姑娘还偷偷的告诉乘务员,她将来也要当空中小姐,像乘务员一样漂亮。

16时10分,航班顺利到达四川双流国际机场,六一儿童