



# 城市基层图书馆建设现状与综合体图书馆的建立\*

Construction Situation of Primary-Level Library in City and the Establishment of Urban Complex Library

熊太纯 (江苏理工学院图书馆 江苏 常州 213001)

马 坤 (常州信息职业技术学院图书馆 江苏 常州 213164)

孙际红 (江苏理工学院图书馆 江苏 常州 213001)

**[摘要]** 将城市综合体图书馆纳入公共图书馆服务网络建设体系之中,是全民阅读推广的需要。通过对江苏省13个地级城市的基层图书馆和城市综合体调研可以发现,国内城市综合体图书馆建立的有利条件为城市综合体具有文化服务的潜在因素、文化惠民政策创造的环境。城市综合体图书馆建设发展应做好规划建设,建立有效的政府保障机制和多方合作的管理运行机制。

**[关键词]** 城市综合体 基层图书馆 总分馆

**[中图分类号]** G258.2 **[文献标识码]** B

**[Abstract]** The urban complex libraries are included in the system of public library service network construction, it is the need of nationwide reading promotion. Through the survey of primary-level libraries and urban complexes of 13 cities in Jiangsu province, we could find that the favorable conditions for urban complex library establishment is the potential factors of culture service for the urban complexes and their environment created by the cultural benefit policy. To build and develop the urban complex libraries, the planning and construction should be formulated, the effective government guarantee mechanism and operation mechanism of multi-party cooperation must be established.

**[Key words]** Urban complex; Primary-level library; Main-branch library

公共文化服务体系的完善和示范区的建设离不开城市公共图书馆服务网络的建设,而以社区图书馆为代表的各类基层图书馆则是城市公共图书馆服务网络的重要组成部分。随着国家文化惠民工程的不断推进,各地的城市街道(乡镇)分馆、居民社区分馆、企事业单位分馆等各类基层图书馆的布点在逐渐扩展,数量在逐渐增加,但这些分馆很少建在商业中心里面。可见,以城市综合体图书馆为代表的城市商业社区图书馆建设尚未得到图书馆界和政府职能部门的重视。在全国上下大力推广全民阅读、推进公共文化服务体系建设之际,我们应主动把城市商业区纳入城市公共图书馆服务网络建设之中,利用现代城市的新处所——城市综合体,建立新型的基层图书馆,切实开展公共图书馆文化阅读服务。

然而,国内对城市综合体图书馆建设与服务方面的研

究还不多,已有的一些研究成果大多是理论方面的探讨,缺少实证研究。鉴于此,本课题组以公共图书馆服务网络建设为视角,于2015年1月—2月,通过网络在线调查和实地调查途径(网络在线调查是以江苏省13个地级城市为样本,通过互联网搜集调查数据;实地调查选取的是江苏省常州市的部分城市综合体),对城市综合体的公共文化服务情况及公众阅读需求进行了随机抽样问卷调查。在此基础上剖析基层公共图书馆建设现状及城市综合体发展情况,为进一步研究建立城市综合体图书馆、完善公共图书馆服务网络、推进全民阅读而提供对策与建议,也为各级政府制订“十三五”文化事业发展规划提供参考。

## 1 城市基层图书馆建设现状

### 1.1 主要建设成效

\* 本文系2014年江苏省社会科学基金项目“城市综合体图书馆对推动全民阅读的作用研究”的成果之一,项目编号:14TQB011。



### 1.1.1 城市社区图书馆得到前所未有的发展

进入新世纪以来,各级政府高度重视基础文化设施和基层社会文化服务建设,作为主要基础文化设施的公共图书馆得到了长足发展。城市公共图书馆已由“以城市中心图书馆为主”转向“城市中心图书馆与社区图书馆同步发展”,并按照总分馆模式进行城市基层图书馆的规划建设。从调研统计情况看,江苏省13个地级市的社区图书馆都有不同程度的发展,社区图书馆的数量逐渐增多,规模逐渐增大,服务半径不断扩大,地理分布逐渐趋于合理化。例如,南京市的金陵图书馆从2006年开办首家社区图书馆——清江花苑分馆以来,目前已有14家社区分馆<sup>[1]</sup>。苏州市的社区图书馆发展更为显著,苏州图书馆从2005年起与区政府、街道合作建设分馆,至今,已建成61所分馆,形成了管理统一、资源统一、服务统一的覆盖苏州城区的公共图书馆总分馆体系,其中的苍浪分馆拥有藏书6万余册、音像光盘3 000余张,报纸100种、期刊200种,读者使用电脑20台<sup>[2]</sup>。

### 1.1.2 社会力量参建的分馆成为新型基层图书馆

随着文化惠民工程、科技兴企计划的深入实施,江苏各地出现了多个社会力量参与建设的城市基层图书馆。有的是由市级中心图书馆主动与社会力量合建的社区分馆,有的是企业主动与图书馆合作建立的分馆(或职工书屋),这些都是基层图书馆的补充,在当地公共文化服务中发挥了重要作用。已建的各种分馆服务于社区居民、企业员工,深受读者的欢迎。这些分馆不仅在一定程度上解决了城市社区图书馆分布不均衡的问题,而且推进了文化惠民政策,激发了广大市民的阅读兴趣,促进了当地社会教育、企业科技创新的发展。例如,2011年以来,常州图书馆与天合光能有限公司共同建立了天合光能分馆(企业型社区分馆),由该企业投入场地和资金,图书馆负责业务建设。2014年常州图书馆又与南车集团戚墅堰机车车辆有限公司合作,在该公司的戚区工房南区设立分馆。2011年9月,常州万嘉房地产有限公司首次在常州市引入“社区图书馆”模式,在上书房小区项目中建立了配套完善的上书房图书馆,以常州图书馆分馆的形式运营。房产公司提供场地(1 000多平方米)和管理员以及相关费用,负责日常管理,并出资订购报纸、期刊,市图书馆负责提供图书、电子资源和业务指导<sup>[3]</sup>。该分馆极大地丰富了周边20多万居

民的文化生活,成为民营企业主动筹资建馆、以文化惠民回报社会的典范。

### 1.1.3 城市社区图书馆的文化服务呈现多样化

随着各地城市社区图书馆的布局扩展和服务延伸,社区图书馆已成为广大居民阅读休闲的好去处,基层图书馆的各项服务得到了社会公众的肯定。在很多社区图书馆里,居民能够享受到与城市中心图书馆一样的服务,如免证阅览、免费办证、免费上网、通借通还、预约借书等,读者还可直接使用总馆的电子图书、数据库等数字资源,并可在网上进行参考咨询。社区图书馆不再局限于借还书服务,而是积极组织开展形式多样的读书活动,配合总馆送讲座、展览到社区,发布读书活动信息,活跃和充实了社区居民的文化生活。部分社区图书馆还与本地海外留学生社团合作,为即将留学、正在海外留学及留学归来的朋友搭建互助平台,每年暑假期间开展公益文化教育活动,如江苏省常州市的上书房分馆在2013年7月与常州龙英社团举办了“英美澳名校精英留学经验分享会”<sup>[4]</sup>。

## 1.2 存在的主要问题

(1) 调查信息显示,江苏各城市已建立的社区图书馆数量、规模、服务水平差距较大。按苏南(苏州、无锡、常州、镇江、南京)、苏中(扬州、南通、泰州)、苏北(徐州、淮安、盐城、连云港、宿迁)3个区域来划分,苏南各市的社区图书馆具有一定的数量和规模,其硬件建设与服务水平明显高于苏北和苏中地区,苏南地区又以苏州市的社区图书馆发展最快、最好。而苏中几个城市以市县(区)中心图书馆为主,有少量的社区分馆,但总体上数量明显少于苏南地区。苏北地区经济水平相对较差,城市社区图书馆的办馆条件受到客观因素的制约,个别城市很少甚至未设立社区图书馆。

(2) 同一城市的社区图书馆分布不均,城市的商业区域很少设立社区图书馆。各地已建的社区图书馆,从地理位置分布情况看,主要集中在街道(乡镇)社区、经济开发区,居民社区是主要的分布点。例如,苏州市图书馆的多个分馆建在住宅小区的社区生活馆、文体中心或社区服务中心,南京金陵图书馆的社区分馆设置也如此。虽然城市中心图书馆的服务不断向城市的广大社区(城郊、乡镇)发展,但在人群比较密集的商业区(或新建的商业综合体),几乎未设立社区图书馆或分馆,即使部分城市的商业



街区有图书馆,那也是城市中心图书馆(原已存在)。可见,目前各地在城市基层图书馆的发展规划与建设中,只重视居民区的分馆建设,而忽略了商业区图书馆的设立,尤其忽视了城市综合体的图书馆文化服务。

## 2 城市综合体图书馆建立的有利条件

### 2.1 城市综合体具有文化服务的潜在因素

近10年来,全国各地城市综合体建设迅速发展,相关的建设项目逐渐增多、规模逐渐增大,城市综合体已成为国内城市集约化发展中的一个典型现象<sup>[5]</sup>。它整合土地、房产、商业、文化、生活消费等功能,集约化开发,立体复合了城市的各种功能,不但复兴了城市的街区,而且还激活了城市的空间形态,使之充满活力和魅力<sup>[6]</sup>。因而,城市综合体已经成为当前市民家居生活、购物餐饮、休闲娱乐等活动的新去处。为掌握我国城市综合体的整体发展情况,本课题组具体调查了江苏省13个地级市在建、拟建的城市综合体情况,并分析其主要功能,具体如表1所示。

表1 江苏省城市综合体建设情况调查统计表

城市名称	城市综合体名称及数量	主要功能
苏州	南苏州生活广场、东方之门、港龙城市商业广场等50多个	为区域内的市民提供商贸购物、休闲娱乐、健身、中高档住宅、公租房、酒店餐饮、金融、社区幼儿园、学校、书店、教育培训等生活服务公共空间,还提供商务办公、展览会议、文化旅游、生态景观等服务。
无锡	哥伦布广场、火车站北广场综合体、天鹏集团综合体等18个	
常州	吾悦国际广场、青龙苑邻里中心、绿都万和城MINI MALL等22个	
镇江	益华商业广场、万达广场、东方伟业等6个	
南京	金鹰国际购物中心、红星美凯龙金基浦口综合体等50多个	
扬州	扬子万象都汇、东方商业广场SM、中体体育综合城等16个	
泰州	华润国际社区、泰茂城等5个	
南通	文峰城市广场、中南城CBD、尚东国际等11个	
徐州	世茂Cosmo、徐州中央国际广场、澳东印象城等14个	
淮安	中央国际新亚广场、淮安现代国际新城、亿丰时代广场等10个	
盐城	先锋国际广场、中南世纪城、盐城金融城等8个	
连云港	恒润城市综合体、万象后街、北极星SHOPPING MALL等9个	
宿迁	中国水城、宿迁世贸中心、泰晤士广场等17个	

上述城市综合体是现代城市商业中心和社区生活中心的新型典范,为社会公众提供了多业态的生活空间。一些综合体在逐步引进文化娱乐、教育服务等业态,如书店、画廊等,目的是增强自身的文化氛围和吸引人气。除此之外,有的综合体依托城市的传统文化来增添自身的文化功能,如常州市延陵西路上的吾悦国际广场就是依托附近的京杭大运河及明城墙等古迹和旅游场所来增加其历史文化元素;宿迁市的宝龙城市广场借助古黄河的悠久地域文化和成熟、浓郁的商业气氛,成为具有现代风格的滨水休闲生活区。

各类城市综合体正在或将要开设的文化教育、休闲娱乐等公共文化服务,在一定程度上能促进城市综合体文化元素的发展。据笔者实地调研发现,目前商业综合体人流量多,社区综合体拥有更多的常住居民。在随机选取的10个城市综合体里,被调查的公众中,有82%的人员希望城市综合体能开设图书馆,提供成年人和儿童阅读等公益文化服务,这是开办城市综合体图书馆的有利因素。这些潜

在的文化因素为城市综合体的公益文化服务及公共图书馆服务的深入开展做了铺垫。

### 2.2 文化惠民政策为城市综合体图书馆建立创造条件

党的十八届三中全会提出,构建现代公共文化服务体系,推动文化惠民项目与群众文化需求有效对接<sup>[7]</sup>。《全国公共图书馆事业发展“十二五”规划》提出,各级政府切实履行发展公共图书馆事业的责任,倡导和鼓励社会力量以多种方式参与公共图书馆建设;加大对基层图书馆的支持力度,加强乡镇、社区图书馆(室)及服务网点建设,形成覆盖城乡、比较完备的公共图书馆设施网络建设<sup>[8]</sup>。地方各级政府把完善公共图书馆服务网络建设作为重要的文化惠民工程,国家、省级公共文化服务体系示范区的创建更有力地推动了基层公共图书馆的发展。例如,江苏省提出全面建成省、市、县(区)、乡镇(街道)、村(社区)五级文化设施体系,实现“省有四馆、市有三馆、县有两馆、乡有一站、村



有一室”，达到公共文化服务设施网络覆盖率大于90%<sup>[9]</sup>。全国各类基层公共图书馆处在一个重要的战略机遇期，各级政府相继出台的公共文化事业发展政策，将为城市综合体图书馆建设与发展提供坚实保障和有利条件。

### 3 发展城市综合体图书馆的对策及建议

#### 3.1 规划城市综合体图书馆建设

2015年是我国公共图书馆事业发展“十二五”规划的收官之年，是公共图书馆事业全面深化改革的关键之年，也是全面推进全民阅读的纵深之年。今年全国两会期间，文化部公共文化司在北京召开了“图书馆与全民阅读研讨会”，与会专家们一致认为，推进全民阅读工作要抓住6个关键环节，包括发挥各级各类图书馆的主体作用、充分调动社会力量参与<sup>[10]</sup>。各级政府职能部门和城市中心图书馆应按照国家文化事业发展的总体要求，紧密结合当地图书馆“十二五”事业发展规划，全面总结“十二五”发展目标、主要任务、具体指标的完成情况，认真分析存在的困难和问题，精心谋划城市公共图书馆“十三五”改革发展的思路和措施。地方政府应该从公共图书馆发展战略上思考和规划城市综合体图书馆的建设，把城市综合体的文化服务纳入到城市公共文化服务网络体系之中，进一步拓展基层公共图书馆的服务半径，推进全民阅读，普及公共文化服务。

从基层图书馆发展角度出发，城市综合体图书馆建设的规划首先要考虑到对城市综合体的选择，即城市综合体图书馆的选址与布局问题。从调查统计信息分析情况看，几乎每个城市都有不同类型的城市综合体，国内同一座城市的综合体在布局上大多数是与商业地产密切相连的，有的综合体分布在城市闹市（商业）区，有的设在郊区或工业园区，并逐渐向乡镇发展。“城市综合体”被称为“城中之城”，在类型上，根据其所处位置、大小规模和服务半径，大致可分为城市商业中心、区域商业中心和社区型商业中心。选择哪些城市综合体作为中心图书馆分馆的地址，既要考虑城市综合体的地段、规模、服务能力，还要兼顾城市现有的区、街道、社区、企业等基层图书馆分布情况，按照总分馆制进行布点，把城市综合体图书馆作为社区分馆来规划。

#### 3.2 建立有效的政府保障机制

在国内，城市综合体图书馆尚属于新鲜事物，其建立与运行需要来自多方面的支持和保障。场地、人员、经费的投入是图书馆的立足之本，对基层公共图书馆的服务会产生直接影响。如何建立城市综合体图书馆的经费保障机制，是决定其能否可持续发展的关键。要解决文化财政体制和机制问题，首先要明确城市综合体图书馆建设是否由政府来提供？如果是的话，是否应该由政府来提供全部内容？那些需要政府提供的城市综合体图书馆公共文化服务，应该由哪一级政府来提供？也就是要考虑各级政府间财权与事权的划分与对应。最近，国务院办公厅转发的《文化部等部门关于做好政府向社会力量购买公共文化服务工作意见的通知》（国办发〔2015〕37号）<sup>[11]</sup>，将能够解决以上问题。

其次，要明确政府该如何提供城市综合体图书馆的公共文化服务，即该通过怎样的财政机制的设计使城市综合体图书馆所提供的文化服务最大程度地发挥作用。这里主要涉及的是政府财政投入方式的问题，是直接投入还是间接投入；重点投入到城市综合体图书馆建设与文化服务的哪些方面，是基础建设、基本运转、人员经费还是服务活动开展。

第三，城市综合体图书馆服务的提供是否可以考虑多元化的投入机制及如何设计多元化的投入机制。城市综合体图书馆服务的经费保障机制在发挥财政资金主导作用的同时，也要通过相关政策和措施，鼓励和动员社会力量积极参与，推动城市综合体图书馆基础建设与服务资金来源的多元化。政府可以通过合理降低土地使用费、减免城市综合体的税费等优惠政策，鼓励投资者、经营者把城市综合体内合适的建筑空间低价或免费租赁给图书馆使用。

#### 3.3 建立多方合作的管理运行机制

“文化地产”已逐步成为我国房地产商的新宠，商业地产与大众文化的结盟，是房地产市场走向成熟的标志，也是公益文化服务转型发展的标志。在文化地产的体系中，公益文化服务将是提升城市综合体项目价值的核心。在城市综合体有意引进公共文化服务尤其图书馆文化服务之际，图书馆要积极主动寻找与城市综合体开发商合作的契机，尽可能多地建设几个城市综合体图书馆，形成科学的布局。在综合体图书馆建成后，城市中心图书馆把它们作为一个分馆纳入到本地的公共图书馆服务网络和文



化服务共享体系之中，并按照总分馆模式对其进行一体化管理。

城市综合体图书馆可实行三方协作管理机制，即市中心图书馆、综合体开发商和经营管理者通过签订长期合作协议，共同致力于图书馆的管理服务。市中心图书馆代表政府组织实施业务管理工作，进行业务指导，具体为城市综合体图书馆提供纸质书刊资源，定期更新图书。城市综合体图书馆实行一卡通借阅管理，与其他社区分馆一样，图书在总分馆之间可通借通还；同时市中心图书馆为城市综合体图书馆开通数字图书馆、移动图书馆等数字网络服务，进入城市综合体的社会公众可以平等地享受与市中心图书馆同等质量的阅读服务。另外，城市综合体图书馆作为一个相对独立的分馆，可以结合自己所处的区域，开展适合消费者（用户）的公益性文化教育活动、信息服务和特色阅读服务。

在城市综合体图书馆的人员使用管理方面，按照合作协议，经三方协商采用以下某一方式：一是由城市中心图书馆派驻专业馆员负责日常管理服务工作，总馆统一支付工资待遇，馆员能够正常应聘技术职务；二是由城市综合体的开发商招聘员工，以政府购买社会服务的方式运作，辅之以社会志愿者，以降低人员成本<sup>[12]</sup>；三是由城市综合体的开发商与管理者招聘员工并解决其工资待遇，这些员工经业务培训后上岗，从事图书馆的业务管理与各项服务工作。另外，城市综合体的管理方负责图书馆开放服务的相关后勤保障工作，确保馆内的阅览环境和财产安全。

#### 4 结 语

城市综合体（或商业中心）图书馆在欧美、澳洲的发达国家及亚洲的韩国、新加坡等国，已成为一类较为成熟的基层公共图书馆。在我国，城市综合体图书馆还是一种新形态，它们的建立不仅需要图书馆业界创新管理服务理念，更需要得到各级政府的大力支持和社会力量的参与。城市综合体图书馆作为新型社区图书馆，它的建立将创新我国基层图书馆布局和管理服务模式，进一步延伸公共图书馆文化服务，完善城市公共图书馆服务网络，解决基层图书馆均衡分布及其服务便捷等问题；也将让社会公众在家居生活、购物消费中亲近阅读，让阅读成为一种现代生活方式，从而推动全民阅读常态化、长效化。

参考文献：

- [1] 金陵图书馆. 金陵图书馆小卫街社区分馆建成开放[EB/OL]. [2015-02-27]. [http://www.jllib.cn/dtbd/sy/z/201405/t20140507\\_5203.html](http://www.jllib.cn/dtbd/sy/z/201405/t20140507_5203.html).
- [2] 苏州图书馆. 总分馆建设[EB/OL]. [2015-01-10]. <http://www.szlib.com/dzfw/default.aspx#zflib>.
- [3] 常州图书馆上书房分馆盛大开放[EB/OL]. [2015-02-27]. <http://www.house365.com/d0t112p3/11000000/2011/09/08/192424/>.
- [4] 丁 洁. 上书房'英美澳名校精英留学经验分享会'圆满成功[EB/OL]. [2015-01-12]. <http://house.hualongxiang.com/cms/17427.html>.
- [5] 熊太纯. 国外MALL图书馆建设对我国图书馆的启示[J]. 图书馆杂志, 2012(11):69-72.
- [6] 王 磊. 城市综合体的功能定位与组织研究[D]. 上海:上海交通大学船舶海洋与建筑工程学院, 2010:8-9.
- [7] 马君姝. 中国共产党十八届三中全会公报发布(全文)[EB/OL]. [2015-01-16]. [http://news.xinhuanet.com/house/tj/2013-11-14/c\\_118121513.htm](http://news.xinhuanet.com/house/tj/2013-11-14/c_118121513.htm).
- [8] 全国公共图书馆事业发展'十二五'规划[EB/OL]. [2015-01-17]. <http://www.cnqyzc.com/News.aspx?id=2413>.
- [9] 江苏省文化厅. 江苏省“十二五”文化发展规划[EB/OL]. [2015-02-09]. [http://www.jsCNT.gov.cn/gk/zd/fz/201309/t20130910\\_19395.html](http://www.jsCNT.gov.cn/gk/zd/fz/201309/t20130910_19395.html).
- [10] 李 雪. 文化部邀专家研讨图书馆与全民阅读[EB/OL]. [2015-03-26]. [http://www.mcprc.gov.cn/whzx/whyw/201503/t20150325\\_439655.html](http://www.mcprc.gov.cn/whzx/whyw/201503/t20150325_439655.html).
- [11] 国务院办公厅. 国务院办公厅转发文化部等部门关于做好政府向社会力量购买公共文化服务工作意见的通知[EB/OL]. [2015-02-14]. [http://www.gov.cn/zhengce/content/2015-05/11/content\\_9723.htm](http://www.gov.cn/zhengce/content/2015-05/11/content_9723.htm).
- [12] 姚 荣. 总分馆模式下效益立馆初探:以深圳南山图书馆为例[J]. 图书馆, 2014(4):133-134.

[作者简介]

熊太纯 男, 1971年生, 江苏理工学院图书馆副馆长, 研究馆员。

马 坤 男, 1978年生, 现工作于常州信息职业技术学院图书馆, 馆员。

孙际红 女, 1973年生, 现工作于江苏理工学院图书馆, 馆员。

[ 收稿日期:2015-03-30 ]