

伦敦概念店对我国公共（社区）图书馆建设的启示

崔希有¹ 秦晓娜²

（1. 山东师范大学 图书馆，山东 济南 250014；2. 山东师范大学 教育学院，山东 济南 250014）

摘要：社区图书馆作为社会上一种公益性的教育文化机构，它继承和延续了几千年来人类创造的智慧文化，同时也架起了知识创造与知识运用的桥梁。在知识信息时代快速发展的今天，社区图书馆的教育职能往往会被忽视。英国伦敦的概念店（Idea Store）打破了传统图书馆的内涵，是一个将信息、学习和图书借阅融为一体的现代社会文化设施，为我国社区图书馆更多功能的发挥带来有益启示。

关键词：伦敦概念店；社区图书馆；终身学习

中图分类号：G258.2 **文献标识码：**A **文章编号：**2095-4735(2016)02-0111-05

随着知识信息时代的快速发展，图书馆应充分发挥其教育职能，从多领域、多层面为广大读者提供服务。近些年来，国际图书情报界极其重视图书馆在社区教育和文化中所扮演的角色，像伦敦概念店这样充满活力、可持续发展的图书馆不再只是一家区域性图书馆，它综合了许多功能，并与众多机构建立密切联系，提供的服务远超于一家普通图书馆，是具有强大社会功能的社区中心，是社会各界交流的阵地，更是促进了图书馆信息的交互传递和服务能力的提升。^{[1] (102)} 伦敦概念店的成功实践，给了我们诸多启示。

一、伦敦概念店简介

（一）伦敦概念店的背景及创建

概念店是伦敦陶尔哈姆莱茨区（Tower

Hamlets）特有的一个将传统图书馆信息服务、社会教育和休闲娱乐等功能融为一体的现代社会文化设施，是图书馆发展的创新，无论其内涵和外延都有新的突破，是公共（社区）图书馆发展史上具有里程碑意义的一个创举。

1999年4月，当时的英国国家文化、媒体和体育部的部长在英国的图书馆财政和社会资金支出逐步减少的背景下，提出了在陶尔哈姆莱茨区投资两千万英镑用于图书馆和教育服务发展的计划。陶尔哈姆莱茨区根据此投资计划，提出了概念店这一创新理念。

概念店在筹建前，陶尔哈姆莱茨区委员会对本地区当时公共图书馆的使用情况进行了空前范围和规模的民意调研。结果显示：70%的居民不

收稿日期：2016-02-01

作者简介：崔希有（1965—），男，山东胶南人，副研究馆员；秦晓娜（1990—），女，山东招远人，硕士研究生。

经常使用图书馆，认为图书馆脱离时代潮流，传统守旧，缺乏吸引力；同时更有 98% 的居民认为公共图书馆是不可缺少的，但是建议应在保留传统借阅功能之外，与时俱进，充分发挥网络、多媒体等现代信息技术功能。^{[1](101)} 因此，陶尔哈姆莱茨区委员会在筹建时，提出了建设以现代信息技术为依托，把对市民的终身教育作为重点，形成具有可持续发展能力的新型图书馆——概念店。

2002 年 5 月，第一家将图书馆和多部门多功能信息服务联系在一起的信息平台——鲍盖尔概念店（Idea Store Bow）开业，概念店的开花结果，受到当地居民的欢迎；2004 年 7 月 19 日开放第二家概念店——克里斯普街概念店（Idea Store Chrisp Street）；2005 年 9 月 22 日开放第三家概念店——白教堂概念店（Idea Store Whitechapel）开业，它是最有代表性、最有名的概念店，是概念店的旗舰店；2006 年 3 月 16 日开放的是第四家概念店——金丝雀码头概念店（Idea Store Canary Wharf）；2013 年 5 月 14 日开放的是第五家也是最后一家概念店——瓦特内市场概念店（Idea Store Watney Market）。加上其它 4 家以图书借阅为主的传统图书馆，分别是贝斯纳尔格林图书馆（Bethnal Green Library）、丘比特镇图书馆（Cubitt Town Library）、瓦特内市场图书馆（Watney Market Library）和地方历史图书馆（Local history Library），^{[2](112-113)} 2013 年瓦特内市场图书馆关闭，截止 2015 年底现有 8 家店组成概念店集团。

（二）伦敦概念店的特点

概念店不仅仅是图书馆或学习的地方。除了传统的图书馆服务，它们还提供了丰富的成人教育课程，包括职业规划指导、培训、会议区、咖啡馆、还有艺术休闲活动区。

概念店作为英国公共图书馆率先尝试特色信息服务的案例，综合分析主要有以下几个特点：

第一，其内部装修和建筑外观设计时尚前卫，

大多邀请知名建筑设计师进行设计，对于绝大多数民众特别是年轻人具有相当大的吸引力，提高了居民进入图书馆的热情。

第二，经营模式上，概念店拥有广泛的资金来源渠道，有条件将概念店建在客流量较多的大型商业区附近，并实行连锁经营模式，采取了现代化的市场经营和服务模式，社会效益显著提高。

第三，积极邀请志愿者参与图书馆的工作，增加了图书馆信息服务的社会互动性，减少了员工人数，减少了运营成本。

第四，充分利用现代信息技术，引入终身教育发展理念。概念店不仅基本具备传统图书馆所应该具备的借还阅览功能，同时也为用户提供包括多媒体等数字化资源的文献信息服务。

概念店充分发挥自身的文献信息资源的优势，为读者提供包括技能培训、瑜伽、舞蹈、朗诵、阅读等与社会教育相匹配的学习环境和设施，将终身教育理念融入到图书馆服务的方方面面，这些特色服务类似我国的健身中心、少年宫、妇女儿童活动中心、老年大学、社会教育机构等，经济又实用，人员常常爆满。

二、伦敦白教堂概念店见闻

位于伦敦东区白教堂概念店，距离白教堂地铁站步行只需两三分钟，交通十分便利，由英国最著名的建筑师大卫·阿加叶（David Adjaye）设计制造，耗资 1200 磅。作为五所概念店中规模最大的一个，白教堂概念店有五层楼，总建筑面积 4500 平方英尺（约合 418.1 平方米），其中 10% 的建筑面积交由其它社会机构团体经营，其余则是图书阅览室和学习场所，当然每一层都留有足够的书籍阅读空间，让读者沉醉其中。

笔者（作者 1）通过大门来到概念店一楼（英国习惯与中国不同，中国的一楼对应英国的 ground floor，中国的二楼对应英国的 first floor，规律是英国的楼层数字加 1 对应中国的楼层数字，后面以此类推，本文中按照中国习惯说明），在大厅里醒目位置放有介绍概念店各种培训信息的

宣传页,读者可随意取看;在柜台办理注册会员(免费)后,可持会员卡进行图书借还(自行通过图书自主借还机完成操作),还有自助打印复印服务;值得一提的是概念店完全对外开放,像笔者没有办理会员也可以自由参观;正对大厅的地方主要是小说区,这里有各种题材各种文体的文学作品,读者可以坐在小说区的沙发上阅读书籍,来去也十分自由;另一侧是儿童图书馆,里面陈列着儿童书籍并提供借阅服务;多个电脑分散摆放,方便会员查找相关文献信息资料(凭会员帐号和密码)。

二楼有非小说区,主要有地图、旅游、饮食、庭院打理等生活类书籍,还有语言类书籍(因为此区是孟加拉人主聚居区,所以有大量孟加拉语书籍);走廊里还有少量油画、陶瓷等艺术品展览;二楼还有两间小型会议室,每日都有概念店提供的课程(大多收费),主要有艺术设计,语言培训,运动健身等;还有一间舞蹈教室,提供芭蕾舞、非洲舞教学;在二楼的一角有个小型展览区,展示部分学员的学习经历和成绩。

三楼主要是数学、物理、化学、工程、计算机等理工科方面的专业书籍,也有三间教室供培训教学使用。

四楼摆放有大量电脑,供会员使用,走廊尽头是两间供培训教学使用的小型教室。

五楼一侧有餐厅提供饮食,在餐厅一角摆放着一台电视机,播放BBC节目,还有零散几台电脑;五楼另一侧也有一个展览区,专门为举办艺术品展览使用;报纸杂志也是摆放在五楼。

参观完白教堂概念店,回头望着墙上写的“图书馆、学习、信息”,笔者感慨颇多,图书馆已经和商店、超市、银行一样重要了,是社区必备,能够屹立于社区的中心,成为社区发展的发动机。

三、伦敦概念店对我国公共图书馆特别是社区图书馆建设的启示

(一) 打破传统,更新观念是发展方向

21世纪是知识经济时代,信息技术快速发展

和全球经济一体化的来临,更需要强调社会教育和终身学习。图书馆必须抓住这样一个契机,不断更新自己的观念,紧跟时代步伐,方能在竞争发展中立于不败之地。

我国公共(社区)图书馆界要学习伦敦概念店的成功经验,首先在理念上应着重体现公共(社区)图书馆的“概念店”特色,让公共(社区)图书馆更贴近居民生活,打破传统图书馆的运行模式;其次,从形象上要改变传统图书馆的古板设计,逐步改变民众对图书馆的固有印象,“图书馆不再是图书馆”;同时引入市场营销运行模式,运用超市、书店等市场服务形式来管理,让社区图书馆成为环境舒适、服务亲切的诱人休闲愉悦场所;在这里学习、阅读、休闲、娱乐等一切活动都是轻松自如、安全舒适,给人一种温暖体验。

(二) 政府支持,财政投入是有力保障

完善的政策和法规是保障公共(社区)图书馆的可继续发展所必需的,从政策层面对其进行支持是公共(社区)图书馆建设发展的基础支撑,公共(社区)图书馆作为公益性社会文化教育服务中心,是国家提供给人民群众的公共服务产品,与人民群众的公共生活息息相关。因此,作为在公共(社区)图书馆建设中起主要作用的政府,必须为公共(社区)图书馆可持续发展提供主要的经费来源,并出台政策鼓励社会其他机构辅助捐款。公共(社区)图书馆要想健康发展,必须能有法可依,有律可循。国务院在2002年发出的《转发文化部、国家计委、财政部关于进一步加强基层文化建设指导意见的通知》,为公共(社区)图书馆建设的快速发展提供了政策依据。^[35]2015年3月报请国务院审议,2015年12月公布《中华人民共和国公共图书馆法(征求意见稿)》更是为公共(社区)图书馆建设提供前所未有的法律保障。

伦敦概念店成功一个非常重要的原因是英国政府给予其极大的财政和政策支持,而我国由于

观念和经济社会发展的现实，特别是形象工程、面子工程的增多，对大型公共图书馆投入足够大，而且大多建在离居民区很远的地方；而对县区级公共图书馆建设的财政投入实在有限，严重影响和阻碍了我国公共（社区）图书馆的规划和可持续发展。图书馆虽然在信息资源存储和信息获取上有着特有的优势，但在为居民实施社会教育包括提供教育课程、开展具有针对性的专业化的技能培训、为他们的终身教育提供平台等方面都需要政府的资金支持。除此之外，公共（社区）图书馆还应该积极与当地学校、科研院所、企业单位等社会机构展开合作，融入到当地的社会生活当中，让民众更容易接受。^{[4][79]}若能获得政府的支持，作为知识文化教育中心的图书馆，功能会更强大，也能顺利参与到社会文化教育经济等各个领域，带动图书馆的可持续发展。伦敦概念店作为图书馆发展的创新案例，从其规划、建设到经费投入等都得到英国政府社会各方面的政策扶持和项目支撑。

（三）职能的拓展，信息技术参与是必由之路

在互联网+的时代，信息技术为拓展图书馆职能插上了翅膀。公共（社区）图书馆根据需要创建一个适度规模、开放性的网络平台，将网上的学术信息资源、相关的社会教育与知识培训、公开课、名人名校课堂等具有时代气息的网络教育服务信息，通过微博、微信等形式及时发布；还可通过真人图书馆、讲座、展览等生动有趣方式和方法，加强馆员、志愿者、读者的互动交流，提高读者对公共（社区）图书馆的认知度。通过引导和鼓励读者积极参与图书馆开展的阅读推广、教育培训等课程，使得图书馆在公共教育、社会教育、专业教育等方面的职能得到充分展现。^{[5][81]}

社区居民可以通过图书馆这个平台，主动学习，提高自身文化素质和职业技能，同时也增强了自身的社会竞争力。

图书馆更可以通过这个平台，拓展图书馆的信息教育职能，强化读者的信息意识，树立读者

科学的信息价值观，通过培训讲座，使读者掌握获取有价值的文献信息资料的手段与方法，进而提高读者合理开发利用信息资源的效益和效率。

四、发展公共（社区）图书馆的三个切入点

（一）开展社区服务是促进公共（社区）图书馆发展的一个侧重点

伴随着我国城镇化的快速发展，社区已经成为社会管理服务的社会新细胞，一个成熟的社区具有政治、经济、文化、教育、服务等多方面的功能，能够满足社区成员的多种需求。公共（社区）图书馆要发展，必须了解本社区居民的基本诉求，开展社区服务，尽可能收集与保存带有本社区风土人情的文献信息资料，基本满足社区居民在文化教育信息资源方面的需求，经常组织开展并参与社区居民多方面的文化教育活动，进而成为社区管理和建设的重要智库。

伦敦概念店成功的一大亮点就是社区化，本土化，也就是俗话说的接地气。通过开展社区服务，让公共（社区）图书馆成为社区的文化广场，老人的交流中心，孩子的乐园，社区居民学习、休闲和娱乐服务中心。^{[6][87]}

（二）发展社会教育是促进公共（社区）图书馆建设的一个突破点

公共（社区）图书馆要充分利用其拥有的丰富文献信息资源和教育设施，依据当地社会发展的需要，以及社区群众自身需求，开设社会教育课程，吸引社区读者和志愿者积极主动参与，充分发挥其社会教育职能；同时也保障和促进了公共（社区）图书馆的可持续发展。^{[7][130]}

伦敦概念店的成功得益于把社会教育服务放在战略核心地位，把终身教育服务特别是职业培训视作自己的神圣使命。

（三）创新服务形式是促进公共（社区）图书馆建设的一个增长点

为了增强公共（社区）图书馆的活力，充分利用现代信息技术，创新服务形式，例如利用微信等向社区居民推送其新服务、新功能，使其的

各项服务职能得以充分发挥,不断优化和提升服务质量;同时利用新媒体等不断加大对外自我宣传的力度,让更多的人了解、认识、利用、支持公共(社区)图书馆的健康发展。

伦敦概念店是新型图书馆的典型案列,在政府的扶持下,借助于网络信息技术以及现代化科技,为公共(社区)图书馆教育功能的拓展提供了帮助,对推动社区居民文化素质和道德水准的提高发挥了积极的作用。^{[8][5]}伦敦概念店的成功实践对我国社区图书馆其他教育职能的发挥和实施带来有益的借鉴和启示。当前,我国正处在经济发展的“新常态”时期,图书馆的建设也应当密切关注社会变化,适应“新常态”。^{[9][3]}

参考文献:

[1] 秦珏.伦敦“概念店”图书馆的实践及启示[J].情报资

料工作,2013,(6)。

[2] 张丽.英国概念店——新时代的图书馆[J].上海文化,2014,(2)。

[3] 周英雄.论城市社区图书馆建设[J].图书馆论坛,2007,(4)。

[4] 张凯勇.英国伦敦创意店的教育实践及对我国图书馆社会教育的启示[J].图书馆杂志,2013,(8)。

[5] 常向阳.论图书馆教育职能的拓展[J].图书馆学刊,2012,(2)。

[6] 陈霞.多方位构建图书馆社区服务模式[J].图书馆学刊,2012,(2)。

[7] 汪茜.伦敦概念店(Idea Store)对城市公共图书馆可持续发展的启示[J].合肥学院学报(社会科学版),2015,(3)。

[8] 吴建中.开放 交流 合作——国际图书馆发展大趋势[J].中国图书馆学报,2013,(3)。

[9] 吴建中.新常态 新指标 新方向(2012中国图书馆年会议主旨报告)[J].图书馆杂志,2012,(12)。

The Enlightenment of London Idea Store on the Building of Public (Community) Library in China

Cui Xiyou¹ Qin Xiaona²

(1.Library, Shandong Normal University, Jinan 250014, China; 2. College of Education, Shandong Normal University, Jinan 250014, China)

Abstract: As a kind of public welfare educational and cultural institution, community library inherits and develops the wisdom and cultures human beings have created. At the same time, it sets up a bridge between knowledge creation and knowledge utilization. During the rapid development of knowledge information era, its social education functions have often been neglected. Idea store in London, British, breaking the connotation of the traditional library, is a modern social and cultural facility that integrates information and learning with book-borrowing, bringing a beneficial enlightenment for the multi-function development of community library in our country.

Key Words: Idea store in London; Community library; Lifelong learning

(责任编辑:许海丽)