

# 新加坡“未来技能计划”的启示

刘超群

**摘要** 新加坡经济社会的快速发展,科学务实的职业教育政策功不可没。2014年,新加坡未来技能委员会设立未来技能基金,推出未来技能在职培训、未来技能培训补助等系列计划,以职业生命周期为主轴,为职业人士提供定制化培训服务。我国各级政府应借鉴新加坡的经验,更加强调终身学习和技能培训,着力创新培训内容和方式,打通技能培训和职业发展的各个环节,为经济增长和社会发展不断提供可用之才。

**关键词** 未来技能计划;职业教育;技能培训;终身学习;新加坡

**中图分类号** G719.1 **文献标识码** A **文章编号** 1008-3219(2016)27-0064-04

每个成功实现经济现代化的国家都需要有良好的教育为其培养大量的人才,新加坡就是其中的典型。新加坡独立建国仅50余年,就将一个贫困落后的港口城市变成一个发展神速的现代化国家,用新加坡人的话说:科学务实的职业教育功不可没。新加坡的教育理念既超前也现实:教育不仅要培养科学家,也要培养技术工人;不但要培养管理者,也要培养会扫地的人<sup>[1]</sup>。

新加坡“小国寡民”,却有着极强的生命力和创新力,这同国家对人才培养和技能培训的高度重视不无关系。政府不仅重视中小学教育,而且非常重视国民的技能培养,投入大笔经费开展职业教育和技能培训,以增强国民的就业保障,并保持经济发展的活力。

## 一、新加坡未来技能计划提出的背景

新加坡于1965年独立,当时的教育部长杨玉麟宣布:“教育计划必须伴随经济计划,为国民提供技术教育和训练必须被看作是取得经济成功的

基本要素。”政府相信,帮助失业人群最好的方法不是为其提供财政资助,而是帮助他们增进自身技能来促进其就业。

1991年,新加坡工业与贸易局经济计划委员会制定了一个战略发展计划,亦即在30~40年内将新加坡建设成为高科技、高工艺、高产值集约型产业的一流发达国家,具体目标是在2030年人均国民总产值赶上美国的水准。为配合新的经济发展战略的实施,新加坡职业技术教育也进行了一系列改革,国家工艺教育学院代替了工业与职业训练局,推行了包括“工读双轨计划”“产业训练者计划”“混合型学徒计划”“见习生计划”等在内的系列计划。实践证明,职业技术教育是新加坡工业化启动的关键,是其经济腾飞的滑翔板。

面对知识经济时代、资讯科技革命、环境变迁等趋势,为了进一步发展职业教育和技能培训,新加坡政府于2014年9月成立了未来技能委员会(SkillsFuture Council),成员包括政府、产业界、教育和培训机构的代表。委员会主席由副总理兼经济及社会政策统筹部长尚达曼担任,劳资政学

### 作者简介

刘超群(1972- ),女,陕西铁路工程职业技术学院教授,研究方向:职业技术教育教学(渭南,714099)

联手推动国民的职场技能提升。委员会的四大核心任务是：帮助个人在教育、培训和职业上做出明智的选择；应产业需求构建完整且优质的教育及培训体系；与雇主联合设计技能架构，依据员工个别潜能进行培训，以提升其职业能力；培养终身学习文化。

新加坡副总理尚达曼说：“未来技能的目的不是告诉年轻新加坡人须在某个阶段就锁定某种行业，但我们得帮助他们发掘自己的强项与兴趣，选择教育道路时不是被截分流，而是在获知各课程与他们的职业发展机会后做出明智选择。”

## 二、新加坡未来技能计划的具体内容

新加坡未来技能委员会自2015年起，陆续针对理工学院与工艺教育学院的毕业生、在职员工以及企业推出不同专案，以协助其提升竞争力，包括：未来技能在职培训计划、未来技能培训补助计划、未来技能中途职业加强津贴、未来技能进修奖、未来技能领袖培育计划、未来技能导师计划等。

### （一）未来技能在职培训计划

新加坡政府于2015年4月在物流、零售、食品制造业与餐饮4个领域率先推出“未来技能在职培训计划”，学生通过面试与适合的雇主配对，获得在职培训机会。毕业后到企业工作并接受系统化在职培训与指导，同时还能修读获领域认可的课程。通过这项计划受聘的学生可获得5000新元的奖励。为支持企业在栽培人才方面所投入的资源，雇主也能获得最高15000新元的津贴。

在此计划下，学生毕业后加入所配对的企业，雇主须为对方提供在职培训与指导，毕业生则可边工作边进修，通过实习工作获得企业认可的技能，同时报读专科文凭、高级专科文凭等课程提升技能。政府的目标是到2025年，让1/3的职业院校毕业生能参与这项未来技能在职培训计划。

### （二）未来技能培训补助计划

政府于2016年投入10亿新元推动未来技能培训补助计划。该计划将定期补助年满25岁的新加坡公民参与技能培训课程，预计超过200万名公民可获得500新元补助，且不限使用期限。该项补助可用于在职进修技能课程，亦可累积补助金额，用于未来更适合为技能增值的培训课程。

### （三）未来技能中途职业加强津贴

为了应对不断变化的工作环境和挑战，未来技能中途职业加强津贴鼓励40岁以上新加坡公民提升现有技能或学习新技能，以在就业市场上保持竞争力。40岁以上符合申请条

件的员工将获得高达90%的学费补助。

### （四）未来技能进修奖

有意进一步自我提升的公民，可以申请未来技能进修奖，奖项的目标是促进事业处在初期和中期的新加坡人形成终身学习的观念，形成一个健康的技术生态系统。成功申请者每人将获得5000新元现金，协助其发展与提升专业技能。未来每年将颁发2000个进修奖，涵盖的课程从短期技术培训到博士课程，范围广泛。例如，为了鼓励物流业的发展，新加坡政府计划在2016年为从事物流工作的公民颁发50份未来技能进修奖，鼓励他们掌握这方面的深层技能。

### （五）未来技能领袖培育计划

要使员工成为一个领导管理者，除工作经验与能力外，还需与区域或全球市场接轨，并担任关键职务。政府提出未来技能领袖培育计划，协助企业通过工作轮调或到海外工作等方式，培养具有潜力的员工成为企业领导人。为此，政府持续与企业合作，提供相关优质的领导管理课程。

### （六）未来技能导师计划

为协助中小企业培养管理阶层指导下属的技能，政府与中小企业合作发展共享的未来技能导师人才库，使中小企业得以接触不同专业领域之导师资源。该项计划由新加坡标准、生产力与创新局（SPRING）指派企业伙伴，协助感兴趣的中小企业招聘和管理导师。导师来源涵盖不同领域之技能高深且经验丰富的退休者，或具备高级管理经验的专业在职人士。

## 三、新加坡未来技能计划的特色

新加坡未来技能计划期望使国民不管处在人生的任何阶段，都能通过学习和训练发挥潜能，为国家经济增长和社会包容作出贡献。

### （一）以职业生命周期为主轴，为不同阶段的职业人士提供定制化服务

无论是在校学生，还是职场新手，或是人到中年的专业人士，以及银发苍苍的退休人士，都可以从该计划中受益，选择适合自己的课程并提升技能。比如，“在职培训计划”使理工学院和工艺教育学院的毕业生将实习项目与工作配对两个环节衔接起来，促进学生的实习与工作匹配，并达到边工作边培训的目的；对于初入职场的年轻人而言，则可以选择同技能需求相匹配的课程模块，申请课程研修奖金，定制个人职业发展路线图。对于步入中年的职场人士，政府则提供继续深造技能的补助金，并为他们提供跨部门轮换或

导师制等服务。退休人士则可以修读许多满足其个人兴趣的课程,以丰富其晚年生活<sup>[2]</sup>。

与此同时,该计划还提供了在线授课、晚间和周末课程,极大地便利了人们的选择。政府还推动各类机构对这些课程学分的认可,以使它们得到更广泛的承认,并为人们进一步深造提供凭证。

#### (二) 政府提供持续和稳定的资金支持,并确保人人受益

政府过去每年平均投入6亿新元用于技能培训,而在2015年至2020年间,政府将每年平均投入10亿新元,大幅增加培训开支。正是依托这些资金,修读课程的公民需要支付的费用不高。对于低收入家庭而言,政府和社会组织还会额外提供培训补助金,以帮助他们提高技能并改善生活状况<sup>[3]</sup>。该计划的口号是“你的技能,你的资产,以及你的未来”,这极大鼓舞了每个人的参与意愿。

#### (三) 组织架构清晰,并鼓励多部门协同合作

目前,未来技能计划由新加坡劳动力发展局负责实施,但为保障该计划的顺利实施,政府将在2016年底前成立“新加坡未来技能局”和“新加坡劳动力局”两个法定机构。其中,未来技能局隶属于教育部,承接劳动力发展局目前负责的技能培训项目,主要负责推动与统筹未来技能计划。劳动力发展局将重组为劳动力局,仍然隶属于人力部,负责发展劳动力队伍,与企业携手精简和优化人力结构。在政府部门之下设立法定机构,可以更灵活地招聘人员和使用经费,并使这项计划得到强有力的组织支持。

#### (四) 采取政府购买服务的模式

政府谋划政策并提供资助,市场机构和社会组织提供培训服务,而雇主、雇员和学生享受服务。目前该计划提供超过1万门课程,种类达到57个,它们都是由政府认证的培训机构提供的。大学、理工学院和工艺教育学院等专业培训机构也提供种类繁多的课程。比如,律政部与教育部和新跃大学合作开设刑事和家事法律方面的培训课程,建设局与工艺教育学院合作推出计划以培养建筑人才。

与此同时,基层组织和社会机构也参与其中,比如人民协会在2016年1月推出了“未来技能@人协”计划。新加坡全岛15所民众俱乐部和联络所(类似于中国的居民委员会)参与该计划,共有超过200项课程开放报名,种类超过45个,包括插画、糕点、按摩、手机、社交媒体等课程。新加坡人可以使用未来技能培训补助,修读这些简单易用的课程。通过市场化运作并多管齐下,政府采取多种措施助推该计划实施,激活了全社会力量的共同关注、参与和投入。

#### (五) 政府将推出一站式网络平台

在未来技能计划下,政府将推出一个全新的一站式网络平台,让新加坡人设立个人化的学习档案,为自己的技能培训规划方向和进度,最小的用户将是小学五年级学生,从小向新加坡人灌输持续提升技能的重要性。这将协助年轻人发掘并培养个人兴趣,掌握职场所需的重要技能,让他们具备终身学习的能力。

## 四、对我国的启示

随着知识经济的崛起,世界各国都越来越重视人才,并将人的终身学习置于重中之重的位置。目前我国处在经济转型的关键时期,如何提升劳动力大军的技能水平,使他们能够适应不断变化的经济发展趋势,是关乎未来竞争力的重点。无论是每年大批毕业的大学生,还是各个城市流动的农民工,或是职场中人,都需要不断地学习、充电、更新和提升,以赶上日新月异的科技进步和工作需求。因此,我国各级政府应更加强调终身学习和技能培训,着力创新培训内容和方式,打通技能培训和职业发展的各个环节,通过教育和培训为经济增长和社会发展源源不断地提供可用之才。

#### (一) 政策先行,加强职业教育,提倡终身学习理念

长期以来,我国社会普遍存在轻视职业技能和职业教育的倾向,严重制约了职业教育的进一步发展。政府应从政策上向职业教育倾斜,采取多种措施扶持职业教育:强化劳动准入制度,使“先培训,后就业,未经培训不得就业”成为一种制度;成立全国统一的职业资格评审机构,规范管理职业资格证书等等。同时提倡终身学习理念,重视持续教育和继续培训,解决人力和技能差距,以支持企业发展和创造就业机会,引导人们认识到自身价值可以通过职业教育、技能培训和终身学习等途径得到提升。

#### (二) 多渠道筹集资金,确保技能提升的持续性

在经费供给方面除了中央财政拨款,还可多渠道筹措资金,使职业教育投资主体与资金来源向多元化发展。可以鼓励调动企业、个人对职业教育投资,甚至可以吸收国外资金和贷款来发展我国职业教育和技能培训。借鉴新加坡征收“技能发展基金”的做法,向企业集资,支持保障职业技能培训。新加坡政府鼓励各种捐赠,凡是有捐赠的个人和企业,政府按1:1配套,并且按1:2.5的比例给予免税,比如企业捐赠100万元,政府将配套100万元,捐赠人同时可以得到250万元的免税单。

(三) 鼓励职业学校为社会学习者定制课程模块、开放实训资源

充分利用我国职业教育尤其是高等职业教育快速发展的态势,鼓励职业学校提供在职人士不断学习和终身培训计划,针对不同的社会学习者设计模块化的课程,比全日制课程要更为紧凑,持续时间要短,开设时间要灵活,充分利用业余时间,让学习者可根据自己的需要选择适合的模块灵活地接受培训。同时鼓励职业院校开放实训基地(实训室)资源,为社会学习者技能训练创造条件。

中职学校可提供兼职证书课程,修完后可获得国家承认的技能资格证书。高职学校可提供兼职文凭和后文凭课程。兼职文凭课程为成人有工作经验者提供更灵活和方便

的提升机会。后文凭课程满足持有文凭或学位的在职专业人士,以迎合成年人寻求扩大和深化他们的技能和知识,或为成年人改行提供不同的专业培训。

#### (四) 开发继续教育网络平台,提供网络课程

考虑到社会学习者业余学习的便利性,建议政府开发设计继续教育网络培训平台,鼓励职业学校、培训机构等单位开发网络在线培训课程,政府认证后给予一定资助,扩大学习者的选择范围,为成人有工作经验者提供更灵活和方便的学习机会。

## 参考文献

- [1] 龚雅雯, 王泓翔, 张素惠. 新加坡职业教育及训练发展现状与策略之探讨[J]. 技术及职业教育学报(台湾), 2015(8): 18.
- [2] 马亮. 新加坡的“未来技能”培训计划[N]. 学习时报, 2016-03-31(2).
- [3] 李佳翰. 新加坡未来技能计划[EB/OL]. [2016-07-15]. <http://www.sginsight.com/xjp/index.php?id=14597>.

### On Enlightenment from “SkillsFuture Plan” of Singapore

Liu Chaoqun

**Abstract** The scientific and pragmatic vocational education policies make undeniable contributions to the rapid development of economic and society in Singapore. In 2014, Singapore's SkillsFuture Council set up the SkillsFuture Fund and launched the On-The-Job Training, Training Subsidy and other plans for cultivating future skills, aiming to provide customized training services for professionals centered on the career life cycle. It is suggested for the governments at all levels of China to learn from the experience of Singapore to pay more emphasis on lifelong learning and skills training, take great pains to innovative training contents and methods and open up all links of skills training and career development, so as to provide more practical talents for the economic growth and social development.

**Key words** SkillsFuture Plan; vocational education; skills training; lifelong learning; Singapore

**Author** Liu Chaoqun, professor of Shaanxi Railway Vocational and Technical College(Weinan 714099)