

图书馆馆藏发展与管理战略

——香港城市大学策略研究

于春丽

【摘要】馆藏是图书馆开展服务工作的基础与前提。本文以香港城市大学为例,研究了图书馆馆藏发展与管理战略,为我国其他高校图书馆馆藏发展提供借鉴。

【关键词】图书馆 馆藏发展 香港城市大学

Abstract: The library collection is the foundation and the premise for the library development. This article takes the City University of Hong Kong as an example, studies the library collection development and the management strategy, provides for our country other university library collection development uses for reference.

Key words: library collection development City University of Hong Kong

馆藏是图书馆开展服务工作的基础与前提,是图书馆赖以生存的必要条件。任何时期各类型的图书馆都必须重视馆藏发展,不断提升馆藏建设水平。香港城市大学于1994年由城市理工学院(City Polytechnic of Hong Kong)改制为香港城市大学。依据Times Higher Education Supplement公布的全球大学200强,香港城市大学由2006年的178位,跃升至154位。香港城市大学成立时,图书馆纸本馆藏约为330 000种。随着香港城市大学整体综合实力的上升,图书馆也有了进一步的发展,纸本馆藏已达1 100 000种。城市大学图书馆馆藏已达849 400册书及184 300册合订期刊,现刊数量约为40 000种。另外,电子资源及多媒体资源的数量不断增加,成为馆藏中不可或缺的一部分。

1 馆藏发展目标的设定

大学教育资助委员会(University Grants Committee,简称UGC)赋予香港城市大学的使命之一为:强调教学以注重应用知识及技能以及专业培训及应用科学。因此,城市大学图书馆为达到辅助及提升学习、教学和科研的目标,朝着以下几个方面努力:不断改善环境布局,营造良好的学习气氛;通过人力资源的运用及管理使服务素质更加完美;建立出色和有特色的馆藏;以及向读者积极推广图书馆的资源和服务。

制定馆藏发展策略,首先应制定合理的馆藏发展目标,以指导馆藏发展的方向。香港城市大学馆藏发

展目标包括:为支援大学研究、教学的需求,建立涵盖范围广泛、低重复率的优质馆藏;以满足教学、研究最新趋势为前提,提供最新颖、最权威的学术研究信息来源;为扩大学术资源的获取渠道,加强与其他机构的馆际合作;以及建立信息行为的分析模式,作为应学术社群需求优先次序的调整机制,使馆藏规模可以持续累积成长,并对应校园成员既有的使用惯性与未来持续探索的需求。

2 馆藏发展总体环境的评估

2.1 实质预算的持续减少

随着信息与通信科技的飞跃进步,缩短了原有知识创造所需的时间,近十年出版物以倍增的速率涌现在出版市场。相对地大学的学费涨幅有限,使得图书馆采购预算呈现停滞性成长的状况,即使预算出现与往年金额一样或是微幅增加的情形,但由观察分析实际购买图书与期刊的数量来看,实质预算还是减少的。

2.2 电子期刊的增长限制图书采购数量

近年来电子期刊使用率的增长,用户使用电子资源习惯的养成,各类型数据库的增多,促使图书馆转向购买电子资源替代纸本资源的发展方式。虽然近年来香港城市大学整体馆藏呈线性增长,但在整体采购预算涨幅有限的情况下,电子期刊种数的增加是以减少图书采购数量交换得来的。

2.3 馆际互借及文献传递服务的强化

香港8所大学图书馆在2004年5月,共同向大学

教育资助委员会提出香港高校图书联网（简称港书网，Hong Kong Academic Library Link, HKALL）的专案计划，并成功获得资助。此项计划通过馆际间图书速递服务，使得8所大学的所有成员可以共享超过500万册的丰富馆藏，使用者利用互联网即可以预约其他学校馆藏的图书，同时在48小时之内，在自己的学校领取所预约的他馆馆藏图书。馆际互借服务的强化使图书的获得更加便利，由于可以通过文献传递获取其他图书馆馆藏，一定程度上减少了本馆馆藏采购的数量。

2.4 普遍存在重复建置的现象

各图书馆在馆藏发展中都存在着图书重复建置的问题。以2006年Springer出版的eLearning and Digital Publishing一书为例，在香港8所大学图书馆，有5所拥有此书。Springer的出版品在学术品质确保工作上做得非常严谨，每年的出版量相当稳定，西文书代理商（如：YBP, Blackwell）会依据图书馆提供的图书选择范围，挑选出符合图书馆主题领域的最新版图书，并将新书寄至图书馆提供挑选。Springer相关出版品都会在此挑选标的之中，采购馆员通常依据馆藏发展政策与工作指引，并经由系所负责馆藏建设的教授或图书馆学科馆员的同意，确认采购的清单及购书程序。因此，除非是涉及大套丛书或金额巨大的单册书，少有大学图书馆以一区域馆藏的角度为标的，以不重复购买为基本原则，在采访业务的工作指引中列入区域馆藏的查重工作。

2.5 纸本馆藏图书运营成本增加

图书流通服务主要经济资源的投入包括：购书经费、馆藏空间（土地、建筑成本）、人力处理成本（主要是采访、编目、上架、排架、续架、流通柜台）、机器设备与自动化系统、设备家具（书架、书桌、柜台）、杂费与耗材（水电费、清洁费、书籍标签、安全磁条）、时间（达到令读者满意的藏书量与服务素质所需之时间）、管理技术；若涉及馆际互借服务的书籍，还需加上书籍运送成本。

与其他地区的营运环境比较，香港最珍贵的经济资源是土地，若依据Hong Kong Property Review (2007)的房地产租金与买卖统计资料估算，香港城市大学位于九龙塘总馆每本书平均藏书的地价成本是\$466.68港元（每座书架以七层计算）。图书馆西文书每册的平均单价约\$50美元，相当于\$392港元，显示对香港城市大学图书馆而言，馆藏建设最昂贵的经济资源是土地—馆藏空间，而非图书的采购经费。

城市大学图书馆在新界地区也建设闭架式的书库，专供纸本期刊合订本与流通率较低的藏书典藏之用。

该地区的每本书平均藏书的地价成本降至\$24.96港元。未来图书馆的馆藏服务空间将会由开架服务转移为开架与闭架服务的协调模式。如何将最核心的研究资源放置在主校区的总馆，将是馆员每年必须面临的挑战。

2.6 知识产权保护意识的高涨

近年来知识产权保护的意识越来越受到重视，版权条例有关合理使用的范围也相对应地紧缩。因此，城市大学图书馆于2004—2005学年度起调整（指定参考书）服务的方式，不再接受教师所提供未经版权许可处理的图书部分章节的复印本或期刊单篇文献的列印本，同时建议期刊文献改以利用SFX的连接服务器，经由Blackboard的e-Learning课程平台链接提供全文浏览，目前已受到师生的认同与肯定，但教师课程指定参考图书部分，除了与教师协调适度增添复本外，未来如何比照期刊文献提供网上教参服务，仍有待进一步商议比较理想的解决方案。

3 馆藏发展策略的新思维

3.1 共建共享、联合拥有战略的建构

3.1.1 共建共享、联合拥有战略的形成

从学术出版品的市场来观察，由于版权授权的保护，每一种出版品在市场上，通常是由一个卖家（出版社）对应众多的买家（图书馆与一般消费者），而呈现垄断、独占的市场结构，即图书馆基本上是价格的接受者。以Elsevier的出版品为例，其所出版的期刊学术价值广受研究者肯定，当图书馆接收到使用者的需求信息，请Elsevier的营销人员报价后，通常能做的选择只有（买）或（不买），价格与条约内容（例如：读者的定义、人数、与使用资格、文献传递服务、机构典藏等）协商的空间非常有限。西文电子图书进入学术出版品市场较晚，因为图书采购预算大都被期刊与纸本图书占据，西文电子图书的集成商为拓展市场，提供给图书馆的定价与授权条件比电子期刊较具吸引力，在定价上让图书馆可以选择电子期刊的定价模式，也可以选择永久使用权的购买，甚至有集成商（如：netLibrary）还提供图书馆联盟共享电子图书永久使用权的选择，若图书馆形成采购联盟，即可以共享联盟成员所采购的西文电子图书馆藏，使得电子图书联盟中每一成员馆购买每册电子图书的支出，将会随着成员馆的增加而递减。依据netLibrary的当时定价模拟，在不考虑折扣下，若有40个成员图书馆，每一个参与电子图书联盟的成员馆均需负担相同金额的电子图书采购经费来进行估算，每册书的支出将比纸本书节省95.75%。理论上可望达成结合买方力量进行联盟共同采购的图书建构方法，并达成联合拥有、互惠共享学

术资源的战略目标。为使此项目早日达成,依照可能的发展时程,规划出短、中、长程三阶段的战略。

3.1.2 短程战略——电子图书与纸本书发展互补关系

以增加西文书种数数量为目标,战术上运用联盟组织的方式创造独买的市场结构,优先选择提供图书馆联盟共享电子图书永久使用权的电子图书商品,使西文电子图书得以倍增,与纸本书形成互补关系。

短期使用者可能尚未完全接受 e-book 使用的模式,但通过推广活动可以增加使用者的参与感与了解度。此战略的发展比纸本馆藏通过馆际互借模式获得,为读者提供更为便捷与即时的服务。

3.1.3 中程战略——电子图书与纸本书发展协作模式

由于图书的出版流程(如收稿、审稿、编辑、排版等)都已在数字化环境生产,大部份电子版本可以比纸本版本更早在市场上流通,逐步形成“优先购买电子图书,并通过观察使用纪录增购纸本书”的共识,形成优先建构电子图书供联盟典藏流通,然后依照使用记录,增购纸本复本供校内借阅使用,以调和大学与出版厂商的利益,扩大区域内可使用馆藏的规模种数。

3.1.4 长程战略——由电子图书的联合拥有扩展至其他类型资源

以 e-book 的联合拥有机制为基础,将电子图书独买的市场结构,逐渐影响到纸本图书、多媒体以及电子期刊,改变图书馆采购资源独自拥有的运作方式,促成区域内大学图书馆合作馆藏发展计划的实现。不仅提升图书馆资源采访的经济效率,也为未来利用率较小的典藏(呆滞书库)创造一个合作的基础。

3.2 馆藏发展的策略的实践

在 2005 年底,台湾 42 所、香港 6 所图书馆组成的 Cicada - Super ebook Consortium (知了——高校超级电子图书联盟),已创下全球最大笔的电子图书采购交易,也是世界上金额最大(超过 US\$300 万)的图书馆资源共建共享合作计划之一,它为港、台图书馆所服务的读者创造了超过 50 000 万册最新十年出版

的西文学术性线上电子图书,透过联盟的运作经过数个阶段的选书与剔除复本的作业,将复本率降至 20% 以下,突破了传统西文纸本图书在图书馆间重复订购的问题。

4 馆藏发展的未来展望

香港城市大学图书馆通过对现阶段内外部馆藏发展的分析,确定了未来馆藏发展的目标,制定了馆藏发展战略,并对未来的发展进行了展望,即:21 世纪全世界所有出版的西文书,香港至少有一个图书馆拥有(独自与共同);在不久的将来,全世界最新出版的西文书,香港城市大学图书馆能以最快的时间提供给读者;西文书纸本的每年的增量会维持平稳或微降,但西文电子图书将会以每年两位数以上的成长率快速地增加,但增加的速率会逐渐放缓,香港城市大学希望在 10 年内能达到完全的数位图书馆(提供旧与新的知识),市场主要的参与者:出版商 代理商(卖方)与图书馆 图书馆联盟(买方),市场的关系是动态的,以往卖方反应快速,未来图书馆也可以引领市场的订价与合约内容;Cicada 2007 将联合两岸三地图书馆共同倍增西文图书。

参考文献

- 1 <http://www.cityu.edu.hk/lib/>
- 2 <http://hkall.hku.hk/>
- 3 蔡明.论复合图书馆的馆藏发展——以江西师范大学图书馆为例.浙江高校图书情报工作,2007(4)
- 4 夏立新,刘启强.数字图书馆馆藏发展的中外比较.图书与情报,2007(1)
- 5 李爱国.学术图书馆的数字馆藏发展.新世纪图书馆,2007(1)
- 6 谭红英.高校图书馆馆藏发展与信息服务的思考.长春工业大学学报(高教研究版),2006(6)
- 7 张秋.台湾地区图书馆馆藏发展政策实践研究.图书情报工作,2004(4)

于春丽 黑龙江中医药大学图书馆。